



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

HUNGUEST Hotels Élménykártya Üzleti feltétel

I. Általános rendelkezések

1. A HUNGUEST Hotels Élménykártya (a továbbiakban: Élménykártya) és HUNGUEST Hotels Prémium Élménykártya (a továbbiakban: Prémium Élménykártya) szolgáltatási utalványok, amelyek felhasználójának a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatásoknak, illetve szolgáltatáscsomagnak a jelen Szabályzatban meghatározott, a HUNGUEST Hotels szállodalánhoz tartozó szállodákban (a továbbiakban: Elfogadó Szállodák) történő igénybevételét biztosítja, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

Az Élménykártya kibocsátója a HUNGUEST Hotels Zrt. (1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C).

2. Az Élménykártya két típusa a Prémium Élménykártya és az Élménykártya.

II. A Prémium Élménykártya

1. A Prémium Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatás:
 - szállás 2 fő részére 2 éjszakára egy darab kétágyas szobában, félpanziós ellátással, idegenforgalmi adóval, áfá-val (a továbbiakban: Prémium Élménykártya Alapszolgáltatás) bármelyik, jelen fejezetben meghatározott, Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodában, valamint
 - a II/2. pontban Elfogadó Szállodánként meghatározott további szolgáltatások (áfá-val).
2. Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodák és az Alapszolgáltatáson felül az egyes Elfogadó Szállodák által a Prémium Élménykártya ellenében nyújtott további szolgáltatások:

Prémium Élménykártyát Elfogadó Szálloda	A Prémium Élménykártya Alapszolgáltatáson felül nyújtott további szolgáltatás
Hunguest Hotel Aqua-Sol ****	A szálloda wellness részlegének korlátlan használata (9 m hosszú úszómedence, jacuzzi, szauna, gőzkabin), Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő (közvetlen átjárás) üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitva tartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medencék, továbbá strandidőszakban uszoda, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, mediterrán tengerpart), Aqua-Palace fedett élményfürdő igénybevétele, délutáni kávé és sütemény, fürdőköpeny-használat, vendégszobai internet (WIFI), parkolás.
Hunguest Hotel Béke ****	A szálloda gyógy- és wellness részlegének korlátlan használata, élménymedence, szaunavilág, úszómedence, gyógyvizes medencék, fürdőköpeny-használat, vendégszobai internet (WIFI), parkolás.
Hunguest Hotel Damona****superior	Szállodai fürdőkomplexum használata (úszó-, termál- és élménymedence, pezsgőfürdő, Kneipp taposó, finn szaunák, gőzkabin, merülőmedence, trópusi pihenőszoba), gyermekpancsoló és játszóház, fitneszterem, felnőtteknek fürdőköpeny-használat.
Hunguest Hotel Erkel ***/****	Korlátlan gyógy- és strandbelépő a Várfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda Harmónia wellness-részlegének használata (finn és infrasauna, aroma gőzkabin, élményzuhany, kényeztető- és merülőmedence, kondicionálóterem, sószoba), fürdőköntös, szobai széf.
Hunguest Hotel Forrás **** superior	Az éjszakák számával megegyező számú, naponta korlátlan belépő a Napfényfürdő Aquapolis Szeged (közvetlen átjárás) üzemelő medencéihez (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand), a vendégéjszakák számával egyező alkalommal - szabadon választott időpontban – napi egyszeri belépéssel 3 óras tartózkodás a fürdő Csendes wellness-részlegében (relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be). Csendes wellness szolgáltatások: élmény- és pezsgőmedence, finn szaunák, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium, aromaszoba, kültéri rönkszauna. Az elutazás napján csak a Csendes wellness-részleg vehető igénybe 11:00 óráig. WIFI, fürdőköntös-használat.

Hunguest Grandhotel Galya ****	Wellness használat (fedett medencék, pezsgőfürdő, szaunák, gőzkabin), kondicionálóterem, fürdőköpeny-használat, vendégszobai vezetékes internet, parkolás.
Hunguest Hotel Heilingenblut ****	Úszómedence, szauna, gőzkabin, infrasauna különböző aromákkal és háttérzenével, óvoda hétfőtől péntekig (bejelentkezés szükséges), számítógép internet hozzáféréssel ill. WLAN a Glocknerbárban, szabadidős és animációs programok.
Hunguest Hotel Helios *** superior	A szálloda termálfürdőjének és wellness-részlegének (jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, nyáron szabadtéri úszómedence és gyermekmedence) használata. Fitnessterem használata, naponta sportprogramok (vízi-, reggeli-, Fit Ball-, gerinc-, csípő- és válltorna, kardioedzés).
Hunguest Hotel Palota **** superior	A szálloda saját wellness-szigetének (úszómedence, szauna, infrasauna, taposó- és merülőmedence, gőzkabin, pezsgőfürdő) és csendes wellness-részlegének (élménymedence, sókamra, kültéri összeköttetésű finn szauna, merülőmedence) használata, fitnessterem, fürdőköpeny és vendégszobai WIFI használata, parkolás.
Hunguest Hotel Pelion ****superior	Wellness-sziget használata (élményfürdő, termálvizes medence, szauna, infrasauna, gőzkamra, fitnessterem, kerti úszómedence májustól szeptemberig), reggeli gimnasztika, vízi torna, fürdőköpeny-használat, vendégszobai vezetékes internet, parkolás.
Hunguest Hotel Répce Gold ****	Belépő Büki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Hunguest Hotel Sun Resort ****	Szállodai wellness-centrum használata (jacuzzi, szauna), kerti medencék, gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya, fürdőköpeny- és internethasználat, saját tengerparti strand, parkolás.
Hunguest Hotel Fenyő ***	Szauna és fitnessterem használata, WIFI internet használat.
Hunguest Hotel Flóra ***	Wellness-sziget használata (gyógymedencék, gyermekmedence, infra- és finn szauna), közvetlen átjárás a városi strandra és az élményfürdőbe, vendégszobai internet (WIFI) használat.

Hunguest Hotel Freya*** superior	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a szállodával közvetlen összeköttetésben álló Gránit Gyógyfürdőbe (a belépő naponta korlátlan átjárást biztosít a Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőbe), gyermekanimáció, fürdőköpeny-használat felnőttek részére.
Hunguest Hotel Griff ***	Wellness-sziget (szauna, gőzkabin, jacuzzi) használata.
Hunguest Hotel Hőforrás ***	Gyógymedence, pezsgőfürdő, szauna, fürdőköpeny-használat.
Hunguest Hotel Nagyerdő ***	A szálloda saját termálvizes medencéjének és szaunájának használata.
Hunguest Hotel Mirage ****superior	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a hévízi tóra (3 óra).
Hunguest Hotel Panoráma ***	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a Szt. András gyógy- és élményfürdőbe vagy a hévízi tóra (3 óra).
Hunguest Hotel Platánus ***	
Hunguest Hotel Répce ***	Belépő Büki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Tulip Inn Budapest Millennium *** superior	Szauna, jacuzzi és vendégszobai vezetékes internet használata.

III. Az Élménykártya

1. Az Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatás:

- szállás 2 fő részére 2 éjszakára egy darab kétágyas szobában, félpanziós ellátással, idegenforgalmi adóval, áfá-val (a továbbiakban: Élménykártya Alapszolgáltatás) bármelyik, jelen fejezetben meghatározott, Élménykártyát Elfogadó Szállodában, valamint
- a III/2. pontban Elfogadó Szállodánként meghatározott további szolgáltatások (áfá-val).

2. Élménykártyát Elfogadó Szállodák és az Alapszolgáltatáson felül az egyes Elfogadó Szállodák által az Élménykártya ellenében nyújtott további szolgáltatások:

Élménykártyát Elfogadó Szálloda	Az Élménykártya Alapszolgáltatáson felül nyújtott további szolgáltatás
Hunguest Hotel Erkel ***	Korlátlan gyógy- és strandbelépő a Várfürdőbe (közvetlen átjárás).
Hunguest Hotel Fenyő ***	Szauna és fitneszterem használata, WIFI internet használat.
Hunguest Hotel Flóra ***	Wellness-sziget használata (gyógymedencék, gyermekmedence, infra- és finn szauna), közvetlen átjárás a városi strandra és az élményfürdőbe, vendégszobai internet (WIFI) használata.
Hunguest Hotel Freya ***superior	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a szállodával közvetlen összeköttetésben álló Gránit Gyógyfürdőbe (a belépő naponta korlátlan átjárást biztosít a Gyógy-, Strand- és Hullámfürdőbe), gyermekanimáció, fürdőköpeny-használat felnőttek részére.
Hunguest Hotel Griff ***	Wellness-sziget (szauna, gőzkabin, jacuzzi) használata.
Hunguest Hotel Helios ***superior	A szálloda termálfürdőjének és wellness-részlegének (jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, nyáron szabadtéri úszómedence és gyermekmedence) használata. Fitneszterem használata, naponta sportprogramok (vízi-, reggeli-, Fit Ball-, gerinc-, csípő- és válltorna, kardioedzés).
Hunguest Hotel Hőforrás ***	Gyógymedence, pezsgőfürdő, szauna, és fürdőköpeny-használat.
Hunguest Hotel Nagyerdő ***	A szálloda saját termálvizes medencéjének és szaunájának használata.
Hunguest Hotel Panoráma ***	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a Szt. András gyógy- és élményfürdőbe vagy a hévízi tóra (3 óra).
Hunguest Hotel Platánus ***	
Hunguest Hotel Répce ***	Belépő Büki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.
Tulip Inn Budapest Millenium ***superior	Szauna, jacuzzi és vendégszobai vezetékes internet használata.

IV. A Prémium Élménykártyákra és az Élménykártyákra (jelen fejezetben a továbbiakban együtt: Élménykártya) vonatkozó közös szabályok

1. Az Élménykártya megvásárlása

Az Élménykártyák PIN kóddal ellátott, sorszámozott, nem névre szóló, átruházható chip kártyák, amelyeken feltüntetésre kerül megnevezésük, sorszámuk, kategóriájuk (Prémium Élménykártya vagy Élménykártya).

Az Élménykártyák tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Az Élménykártyák és Prémium Élménykártyák a Hunguest Hotels Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály utca 3.), a Hunguest Hotels szállodalánc szállodáinak recepcióján vásárolhatóak meg, helyszínen történő fizetés ellenében.

Amennyiben az Élménykártyát Hunguest Hotels Törzskártyával rendelkező személy vásárolja meg és fizeti ki, úgy az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy – a Hunguest Hotels Törzskártya Szabályzatban foglaltak szerint – az Élménykártya bruttó árának 10%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjöváírás keretében, az Élménykártya ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Amennyiben az Élménykártyát Hunguest Hotels Üzleti kártyával rendelkező gazdasági szereplő vásárolja meg és fizeti ki, úgy az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy – a Hunguest Hotels Üzleti Kártya Program Szabályzatban foglaltak szerint – az Élménykártya bruttó árának 5%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjöváírás keretében, az Élménykártya ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát, HUNGUEST Hotels Ajándékkártyával is lehet vásárolni.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát nem lehet Élménykártyával vagy Prémium Élménykártyával vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárat idő meghosszabbítása nem megengedett.

Az Élménykártya ellenértéke sem részben, sem egészben nem fizethető SZÉP kártyával, egészségpénztári kártyával.

Az Élménykártyák mindenkor aktuális árát a HUNGUEST Hotels Zrt. határozza meg. Az Élménykártyák aktuális ára megismerhető az Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon.

Az Élménykártya vásárlásakor az Élménykártyát megvásárló személy részére átadásra kerül a megvásárolt Élménykártya és a hozzá tartozó PIN kód, valamint a jelen Szabályzat egy kinyomtatott példánya. Az Élménykártya megvásárlásával az Élménykártyát megvásárló személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja, hogy az Élménykártya átruházásakor az Élménykártyát megszerző harmadik személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerje.

2. Az Élménykártya felhasználása

Az Élménykártya kizárólag előzetes közvetlen szállodai foglalás esetén és abban az esetben vehető igénybe, ha az Élménykártya felhasználója előzetes megrendelésében tájékoztatja az adott szállodát arról, hogy Élménykártya felhasználásával kívánja a megrendelt szolgáltatást kifizetni és az adott szálloda foglalását írásban visszaigazolja. A szálloda a szabad kapacitás függvényében igazolja vissza a foglalást.

Az Élménykártyákat – tekintve, hogy azok nem névre szólóak – a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően bármely olyan személy felhasználhatja, akinek az Élménykártya a birtokában van és ismeri az adott Élménykártya PIN kódját. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Elfogadó Szállodák az Élménykártya jogos tulajdonosának és birtokosának tekintik a jelen pont rendelkezéseinek megfelelő személyt.

Az Élménykártyák – az egyes típusokra vonatkozó külön szabályok szerint – a II., illetve a III. fejezetben meghatározott szállodai szolgáltatások igénybevételére jogosítanak.

Az Élménykártya ellenében kizárólag a II., illetve a III. fejezetben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe. A II., illetve a III. fejezetekben nem szereplő vagy azoktól eltérő szolgáltatások, a többletfogyasztás, illetve a II., III. fejezetekben meghatározott tartamúnál hosszabb tartózkodás során igénybevett összes szolgáltatás vagy bármely más többletszolgáltatás ellenértékét az Élménykártya felhasználója a helyszínen köteles az Élménykártyától eltérő más, az adott szálloda által elfogadott fizetőeszközzel (így különösen készpénzzel, bankkártyával, SZÉP kártyával, Hunguest Hotels ajándékkártyával stb.) kifizetni. Ezekről a szolgáltatásokról a szálloda külön

számlát készít, amelynek kiegyenlítése során a HUNGUEST Hotels törzskártya vagy VIP kártya az általános szabályok szerint vehető igénybe.

Az Élménykártyával történő fizetéssel együtt HUNUEST Hotels törzskártya vagy VIP kártya nem használható fel, így nem érvényesíthető sem pontfelírás, sem pontfelhasználás, sem %-os kedvezmény, továbbá gyermekkedvezmény sem érvényesíthető, ha felnőtt helyett gyermek veszi igénybe az Élménykártya szolgáltatásait.

Az Élménykártya a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatások igénybevételére egy alkalommal használható fel, az Élménykártya több részletben nem vehető igénybe.

Az Élménykártyával történő fizetésre kizárólag az Élménykártya birtokában és a PIN kód ismerete esetén van lehetőség. Fizetéskor a PIN kódot a PIN-pad (a PIN kód megadására szolgáló billentyűzet) segítségével kell megadni.

Az Élménykártya felhasználásával egyidejűleg az Élménykártya bevonásra kerül. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az érintett szálloda az Élménykártya értékét semmilyen esetben, sem részben, sem egészben nem téríti vissza, illetve semmiféle jóváírást nem teljesít, abban az esetben sem, ha az adott Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatások egészét vagy egy részét az Élménykártya felhasználója nem veszi igénybe.

3. Az Élménykártyák érvényessége, a felhasználásból kizárt időszakok

Az Élménykártya érvényességi ideje a vásárlástól számított 12 hónap, azaz az Élménykártya a vásárlástól számított 12 hónap elteltéig (lejárati idő) használható fel. Az Élménykártya lejáratási ideje az Élménykártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en szerepel.

Az Élménykártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejáratási idő napját megelőzően, a lejáratási időtől számított további 12 hónapra a HUNGUEST Hotels Zrt. által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető az Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon. Az Élménykártya meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az Élménykártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítására az Élménykártyát értékesítő helyeken kerülhet sor, vagy telefonon a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumon keresztül a hosszabbítási díj megfizetésének megfelelő igazolását követően. Az érvényességi idő meghosszabbításához a PIN kód ismerete szükséges.

Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az Élménykártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A HUNGUEST Hotels Zrt. az Élménykártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza Élménykártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.

Az Élménykártyák az érvényességi időn (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi időn belül) sem használhatók fel ünnepeken és kiemelt időszakokban.

4. Az Élménykártya elvesztése és pótlása

Az Élménykártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban – faxon vagy e-mail üzenetben – kell bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum tel./fax: +361-481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu), az elveszett/ellopott Élménykártya sorszámának megadásával. A Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a kártya sorszámát tartalmazó írásbeli bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását. Az Élménykártya pótlásának díja bruttó 3000 FT. Az Élménykártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha az Élménykártya még nem volt használva és letiltásra került, befizetésre kerül az Élménykártya pótlásának díja és bemutatásra kerül az Élménykártya megvásárlását igazoló blokk vagy számla.

5. A PIN kód pótlása

A PIN kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) bruttó 2000 Ft , vagy bruttó 8 Euró kezelési költség ellenében a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a vásárlás tényének igazolása után (munkanapokon 8.30 - 17.00) pótolja.

6. Egyéb rendelkezések

A HUNGUEST Hotels Zrt. az Élménykártyákkal kapcsolatban a kibocsátásukkor, vagy esetlegesen ezt követően a keletkező valamennyi adókötelezettség átvállalását kizárja.

V. A Prémium Élménykártya felhasználása az Élménykártyát Elfogadó Szállodákban

1. A Prémium Élménykártya felhasználható az Élménykártyát Elfogadó Szállodák bármelyikében is, ezért a III. fejezet szerinti Élménykártyát Elfogadó Szállodák Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának is minősülnek és felsorolásukat a II.

fejezet is tartalmazza. Azok a szállodák, amelyek felsorolását a II. fejezet tartalmazza, de a III. fejezet nem, kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó szállodának minősülnek.

2. A Prémium Élménykártyának a II. fejezet szerinti, Élménykártyát Elfogadó Szállodában történő felhasználása esetében a HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az érintett szálloda a Prémium Élménykártya értékét sem részben, sem egészben nem téríti vissza, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít, függetlenül attól, hogy a Prémium Élménykártya a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban nagyobb értékű szolgáltatás igénybevételére jogosítana.

VI. Az Élménykártya Felhasználása a Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodákban

1. Az Élménykártya kizárólag abban az esetben használható fel a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban, amennyiben az Élménykártya felhasználója az Élménykártya vásárláskori ára és a Prémium Élménykártyák felhasználáskor érvényes ára közötti különbséget a szolgáltatások igénybevételének megkezdését megelőzően megfizeti. A különbséget megfizetésére egyebekben az Élménykártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó szabályok megfelelően irányadók. Amennyiben a különbséget megfizetése megtörtént, úgy az Élménykártya és a megfizetett különbséget ellenében a Prémium Élménykártyákra irányadó, a II. fejezetben meghatározott szolgáltatások vehetők igénybe.
2. Az Élménykártya és a Prémium Élménykártya értéke közötti különbséget az előző VI/1. pont szerinti megfizetése hiányában az Élménykártya a kizárólag Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodának minősülő szállodákban nem használható fel.

VII. A jelen Szabályzat hatálya, záró rendelkezések

1. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed mind a Prémium Élménykártyát, illetve az Élménykártyát (jelen fejezet értelmében a továbbiakban együtt: Élménykártya) megvásárló, mind pedig az Élménykártyát ténylegesen felhasználó személyekre. Az Élménykártya átruházása esetén az Élménykártya megvásárlója felel azért, hogy az Élménykártya mindenkor felhasználója a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerte, ezzel kapcsolatban a HUNGUEST Hotels Zrt. mindennemű felelősségét kizárja.
2. A jelen Szabályzat a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel lép hatályba.
3. A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat, valamint az Élménykártyák árainak, illetve a jelen Szabályzatban említett egyéb díjaknak a folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására. A HUNGUEST Hotels

Zrt. a Szabályzat módosítását a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel közli és a módosítás ekkor lép hatályba. Az egyes Élménykártyák felhasználására a vásárláskor hatályos Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.

4. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a HUNGUEST Hotels Zrt. Általános Üzlet Feltételei megfelelően irányadók.

HUNGUEST Hotels Zrt.