



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

REGULAMENTUL CARDULUI DE FIDELITATE INDIVIDUAL ȘI VIP

Programul de fidelitate HUNGUEST HOTELS este organizat și se desfășoară la toate hotelurile din țară și din străinătate aparținând lanțului hotelier HUNGUEST HOTELS, valabil însă în cazul exclusiv al rezervării, beneficiarii și achitării pe loc al serviciilor hoteliere proprii (restaurant, altele), incluzând și rezervările făcute prin intermediul Centrului de Fidelitate HUNGUEST HOTELS (cu sediul în: Ungaria, 1061 Budapesta, str. Székely Mihály nr. 3.) și Agențiile pentru rezervări IBUSZ - HUNGUEST HOTELS (cu sediul în: CORVIN KÖZ, Ungaria, 1082 Budapesta, Calea Kisfaludy utca nr. 29.; Centrul Comercial „SUGÁR Üzletház” cu sediul în: Ungaria, 1148 Budapesta, p-ța Örs vezér tere nr. 24; TESCO BUDAÖRS, Ungaria, 2040 Budaörs, Calea Kinizsi út, nr. 1-3.; Centrul comercial „Malom” cu sediul în Ungaria, 6000 Kecskemét, str. Korona nr. 2, Ungaria; 9021 Győr, str. Kazinczy nr. 3, Ungaria).

I. SOLICITAREA CARDULUI

Posesor al Cardului de Fidelitate Individual HUNGUEST HOTELS poate fi orice persoană fizică (în continuare: CLIENT) stabilită în țară și străinătate și, care

- încă nu dispune de card de fidelitate
 - completează Formularul de Înscriere, (clienții noștri pot obține Formularul de înscriere la recepțiile hotelurilor HUNGUEST HOTELS, la Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS, la Agențiile pentru rezervări IBUSZ - HUNGUEST HOTELS și pe pagina noastră de internet www.hunguesthotels.com)
 - achită cheltuielile de emiteră a cardului, reprezentând 3.000,-HUF brut sau 12,-EUR
- pe cale poștală prin ordinul de plată anexat, sau
- personal prin bani în numerar la locul prezentării (în hotelurile HUNGUEST HOTELS și la Agențiile pentru rezervări IBUSZ - HUNGUEST HOTELS în HUF sau EUR, la Centrul de Fidelitate în HUF) , sau
- prin virament în HUF în contul Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-00221396-00100006 sau în EUR în contul Raiffeisen Bank Zrt. IBAN: HU1012001008-00221396-01800008, SWIFT UBRTHUHB
- și Formularul de Înscriere, respectiv copia dovezii efectuării plății (ordinul de plată sau factura) o remite pe cale poștală la următoarea adresă: Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS, Ungaria, 1061 Budapesta, str. Székely Mihály nr. 3.

II. REGULAMENTELE CARDURILOR DE FIDELITATE INDIVIDUALE ȘI VIP HUNGUEST HOTELS VALABILE ÎN EGALĂ MĂSURĂ

HUNGUEST HOTELS Zrt. se angajează la fabricarea tuturor Cardurilor de Fidelitate în termen de 30 zile socotite de la plata taxei de 3.000,-HUF sau 12,-EUR reprezentând taxa de fabricare al cardului și totodată, după ce a preluat și Formularul de Înscriere al clientului.

Cardul de Fidelitate va fi expediat pe cale poștală, prin scrisoare recomandată pe adresa specificată în Formularul de Înscriere, sau poate fi preluat personal în locația specificată pe Formularul de Înscriere. Magyar POSTA Zrt. (Compania Națională POSTA Maghiară S.A.I.) are posibilitatea de a urmări timp de un an scrisorile recomandate. Din aceste motive timp de un an socotit din momentul solicitării cardului de fidelitate (de la predarea Formularului de Înscriere) există posibilitatea de a cerceta cardurile, ce nu au sosit la adresa clientului, respectiv ce nu au fost preluate de către client.

Acumularea de puncte este posibilă, doar după achitarea taxei de fabricare a cardului.

Acordarea reducerii fie că are loc în puncte valorice, fie procentual, poate fi folosită în cazul tuturor cardurilor, în limita maximă de două camere sau a unui apartament, respectiv a serviciilor proprii de care beneficiază clienții celor două camere sau apartamentului.

Beneficierea de oricare dintre reducerile aferente pentru două camere sau un apartament este posibilă în mod exclusiv, doar după comandarea anticipată a celor două camere sau a apartamentului și confirmarea în scris a rezervării nominale a celor două camere sau apartamentului, în măsura în care contul este pe numele proprietarului cardului, respectiv proprietarul cardului este prezent până la capăt. Utilizarea Cardului de Fidelitate Individual și VIP vizează în mod exclusiv numărul de camere sau apartamente (max. 2 camere, sau max. 1 apartament) menționate în confirmarea rezervării. În măsura în care, pentru cele 2 camere clientul dorește să beneficieze de reducere, sau acumulare de puncte, în momentul rezervării trebuie să precizeze anticipat opțiunea aleasă și proprietarul cardului trebuie să se afle la fața locului pe toată durata cazării.

În lipsa unei rezervări anticipate confirmate nominal în scris, reducerea, respectiv acumularea de puncte poate fi valorificată pentru maxim 1 cameră. (În rezervarea anticipată trebuie specificat și faptul că, a doua cameră – luată în folosință nu de proprietarul cardului – de cine va fi folosită, pe perioada echivalentă cu cel mult perioada în care și proprietarul cardului este cazat acolo.)

În cazul serviciilor oferite fără cazare la cameră sau apartament (de ex. servirea de mese la restaurant fără cazare, servicii balneare, wellness sau sport, etc.) reducerile sau acumulările de puncte pe un singur card pot avea loc pentru maxim 10 persoane, cu condiția prezenței proprietarului de card pe toată durata serviciilor. Serviciile de mai sus sunt asigurate de Hotel, doar pe baza comenzii anticipate și în limitele prevăzute în confirmarea făcută de Hotel.

Acumularea de puncte, respectiv beneficierea de reduceri procentuale poate avea loc exclusiv pentru serviciile hoteliere PROPRII, precum cazare, servicii turistice (restaurant, drinkbar, minibar, etc.) alte servicii (ex. servicii proprii de fitness – wellness).

Acumulare de puncte, respectiv beneficierea de reduceri pentru serviciile subînchiriate de hotel și prestate de către un furnizor extern, totodată pentru produsele din industria tutunului, respectiv în unele cazuri pentru anumite servicii proprii definite în oferte individuale de către anumite hoteluri, nu este posibilă.

Aria serviciilor și produselor (uneori proprii, în majoritatea cazurile externe) în cazul cărora nu este posibilă acumularea de puncte, respectiv în cazul cardul VIP beneficierea de reduceri procentuale, diferă de la un hotel la altul, iar privitor la aceste servicii informații puteți primi la recepțiile hotelurilor, respectiv aceste servicii sunt specificate de către hoteluri în ofertele individuale și în confirmarea rezervării cazării.

După înmânarea cardului nu mai este posibilă acumularea ulterioară de puncte, respectiv în cazul cardurilor VIP beneficierea ulterioară de reduceri procentuale!

Acumularea punctelor, valorificarea punctelor, respectiv beneficierea de reduceri procentuale

- în cazul rezervării de cameră, sau apartament – este posibilă în mod exclusiv privitor la serviciile de care au beneficiat clienții camerelor, sau apartamentului, și exclusiv doar în cazul în care factura este emisă pe numele proprietarului de card, respectiv dacă proprietarul cardului este prezent până la capăt;
- În cazul beneficierii de servicii fără rezervare de cameră, sau apartament – este posibilă doar în cazul în care factura este emisă pe numele proprietarului de card, respectiv dacă proprietarul cardului este prezent până la capăt.

Cardurile de Fidelitate HUNGUEST HOTELS sunt nominale, iar în conformitate cu acestea un client poate beneficia doar de un singur card, iar proprietari de Card de fidelitate pot fi doar persoanele fizice.

Cardurile de Fidelitate HUNGUEST HOTELS nu sunt transmisibile și nu pot fi moștenite. Nu este posibilă cumularea de puncte de pe mai multe Carduri de Fidelitate HUNGUEST HOTELS.

Cardurile tip chip cu serie sunt sigure, pe verso având dispuse o rubrică destinată semnăturii, iar în vederea evitării utilizării neautorizate sunt prevăzute cu cod PIN (cod de identificare personală).

Cardurile care nu sunt semnate sunt invalide! Abuzarea de orice natură de Cardul de Fidelitate Individual sau VIP, sau suspiciunea întemeiată a emitentului privitor la acest fapt, atrage după sine retragerea cardului de fidelitate și anularea reducerilor.

Utilizarea cardurilor

În momentul achitării facturii hoteliere Cardul de Fidelitate trebuie înmănat personalului de la recepție. Pentru a folosi cardul este obligatoriu a se cunoaște codul PIN și a avea asupra D-voastră cardul (pentru a fi trecut prin cititorul de carduri).

În cazul în care codul PIN nu este la dispoziție (se pierde, se uită, etc.) în schimbul unui comision în valoare de 2.000,- HUF, sau 8,-EUR brut Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS – după identificare corespunzătoare – (în zile

lucrătoare între orele 8:30 – 17:00) va asigura un nou cod PIN. Achitarea comisionului poate avea loc pe cale poștală prin ordin de plată, virament, bani în numerar, sau în contul camerei la recepția hotelului, sau prin bani în numerar în forinți la Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS.

În măsura în care de trei ori consecutiv codul PIN îl introduceți greșit, cardul se blochează automat. Deblocarea cardului are loc prin expedierea acestuia la Centrul de Fidelitate, a cărei taxă este de 2.000,-HUF sau 8,-EUR brut.

III. CARDUL DE FIDELITATE INDIVIDUAL

Acumularea punctelor:

La solicitarea CLIENTULUI – care are posibilitatea de a opta pentru ACUMULAREA PUNCTELOR – punctele aferente rezultate în urma beneficierii de serviciile proprii ale hotelului, care nu sunt excluse din acordarea de puncte – calculate pe baza listei de prețuri în vigoare – vor fi acumulate pe card într-un procent de 10% din valoarea brută a facturii.

CLIENTULUI îi revine dreptul la acumularea de puncte și în urma ofertelor promoționale HUNGUEST HOTELS, excepție constituind cazurile în care excluderea acestei posibilități este specificată în oferta promoțională.

Punctele acumulate în acest fel pot fi folosite la proxima ocazie când beneficiați de serviciile hoteliere, putând fi consumate cu titlu de reducere în HUF / EUR, cu respectarea condițiilor referitoare la valorificarea punctelor. În măsura în care acumularea de puncte are loc pe baza unei facturi achitate în EUR, sau dacă punctele deja aflate pe card sunt valorificate ca reducere la o factură emisă în EUR, respectiv la valorificare punctelor, în prezent cursul valutar de schimb este unitar, acesta fiind 250 HUF/1 EUR. Calculația bazată pe această paritate de schimb este revizuită periodic, iar în cazul modificării însemnate și de durată a parității schimbului valutar, este modificată. Pentru informații privind paritatea actuală interesați-vă la hotelurile noastre.

Punctele acumulate pe Cardul de Fidelitate Individual al CLIENTULUI acordă drepturi la REDUCERE ÎN HUF/EUR, sau acumulând în continuu punctele constituie baza unei REDUCERI PROCENTUALE MAI RIDICATE materializate sub forma pachetelor de carduri promoționale VIP.

Clienții noștri fideli deja la prima ocazie au posibilitatea de a acumula puncte, deoarece din momentul achitării taxei de emisie a cardului au dreptul la acumularea de puncte.

Condiția este ca anterior, pe durata, sau cel târziu în ultima zi în care beneficiază de serviciile hotelului să fi solicitat (și achitat!) Cardul de Fidelitate Individual HUNGUEST HOTELS.

Punctele acumulate pentru serviciile beneficiate în perioada cuprinsă între data achitării taxei de emisie a cardului și cea a primirii cardului, la cererea clientului Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS le înregistrează în contul clientului, pe baza datelor contului ce conferă dreptul la înregistrarea punctelor. Proprietarul cardului poate solicita înregistrarea acestor puncte timp de cel mult 5 ani, socotit de la plata taxei de emisie a cardului. Până în momentul preluării cardului este posibilă doar acumularea de puncte, valorificare punctelor evident nefiind încă posibilă.

Totodată nu este posibilă înregistrarea de puncte aferente facturilor „anterioare”, sau care nu corespund condițiilor de mai sus. În măsura în care data achitării taxei de emisie a cardului este una ulterioară decât cea la care s-a emis factura, sau decât data plecării, înregistrarea de puncte nu este posibilă.

După preluarea cardului acordarea ulterioară de puncte nu este posibilă. Din aceste motive Vă rugăm, ca în cursul călătoriilor, neapărat să aveți asupra Dumneavoastră cardul și codul PIN.

Preschimbarea punctelor:

Punctele acumulate – pe Cardul de Fidelitate Individual în perioada anterioară beneficierii de serviciile hoteliere în cauză – CLIENTUL le poate folosi oricând la plata facturii sale, ca și reducere în HUF/EUR. , într-un procent de maxim 50% din valoarea brută a facturii – calculat pe baza listei de preț în vigoare – (1,-HUF = 1 PUNCT, respectiv 1,-EUR = 250 puncte).

Conform acestora punctele acumulate cu ocazia cazării în cauză, cel mai devreme pot fi folosite la plata facturii proximei cazări.

Acumularea punctelor are loc în mod automat și în cazul preschimbării de puncte, dar în cazul acesta – indiferent de numărul punctelor preschimbate – în procent 10% din 50% a valorii brute a facturii.

Așadar este avantajos să acumulați punctele și atunci să le folosiți, când acestea vor acoperi 50% din valoarea facturii, deoarece astfel se poate optimiza acumularea și preschimbarea punctelor, respectiv nivelul reducerii.

Puncte noi nu se alocă în urma sumelor achitate cu punctele acumulate pe Cardul de Fidelitate Individual HUNGUEST HOTEL.

Cardul de Fidelitate Individual este valabil nelimitat, acumularea și preschimbarea de puncte fiind posibilă într-un număr și pe o perioadă nelimitată. În măsură în care se adevărește faptul că, pe Cardul de Fidelitate au fost înscrise puncte în mod contrar celor prevăzute în regulamentul, HUNGUEST HOTELS Zrt. va anula cardul.

IV. PACHETELE DE CARDURI – VIP

În cazul acumulării de puncte și a atingerii nivelului limită în cauză pe Cardul de Fidelitate Individual – la decizia și cererea proprietarului de card – se poate solicita și pachetul de Card VIP ce asigură reduceri procentuale. Cardul VIP vă va fi expediat poștal având un sold inițial de 0 puncte. Condițiile solicitării: achitarea taxei de fabricare a cardului, care este 3.000,-HUF, sau 8,- EUR brut, expedierea formular de solicitare completat, o fotografie tip pașaport și vechiul card de fidelitate (pe care se vor anula punctele acumulate).

Pachetele de Carduri de Fidelitate VIP pot fi solicitate doar în trepte succesive, de ex. Card Diamant pot primi doar clienți care anterior au dispus de Card Gold.

La cererea CLIENTULUI (cu condiția completării Formularului de înscriere) pe Cardul de Fidelitate:

- la acumularea a 100.000 puncte – se emite pachetul de Card Executive care, în toate hotelurile ce aparțin lanțului hotelier HUNGUEST HOTELS, asigură 20% reducere din prețul brut al serviciilor proprii oferite.
- la acumularea a 300.000 puncte – se emite pachetul de Card Gold care, în toate hotelurile ce aparțin lanțului hotelier HUNGUEST HOTELS, asigură 40% reducere din prețul brut al cazării și micului dejun, și 20% reducere din prețul brut al celorlalte servicii proprii oferite
- la acumularea a 800.000 puncte – se emite pachetul de Card Diamond care, în toate hotelurile ce aparțin lanțului hotelier HUNGUEST HOTELS, asigură 65% reducere din prețul brut al cazării și micului dejun, și 50% reducere din prețul brut al celorlalte servicii proprii oferite.

În afara reducerilor procentuale asigurate de pachetele de Carduri de Fidelitate VIP, punctele cumulate în continuu nu se pot preschimba în reducerea sumelor în forinți. Pe Cardul VIP al CLIENTULUI în momentul folosirii cardului (plătii) are loc alocarea automată de puncte, care în toate cazurile vor echivala cu 10% din contravaloarea redusă (de plătit) a facturii.

Toate Cardurile de fidelitate VIP ce asigură o reducere procentuală dispun de o perioadă de valabilitate de 12 luni (din care 30 zile durata emiterii cardului) data expirării acestuia fiind conținută de chipul cardului. Data de început a valabilității este considerată data la care Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTEL a primit Formularul de Înscriere al clientului. Cardul de Fidelitate VIP ce asigură o reducere procentuală conferă dreptul de a beneficia de reducerea procentuală și de a acumula puncte începând din prima zi a valabilității acestuia.

Condiția păstrării continue a Cardurilor de Fidelitate VIP, este ca în perioada de valabilitate (12 luni) să se beneficieze de un număr definit de servicii hoteliere proprii și astfel numărul punctelor acumulate să evolueze după cum urmează:

- | | |
|---|-------------------------------------|
| • în cazul pachetului de Card Executive | 50.000 puncte/durata valabilității |
| • în cazul pachetului de Card Gold | 120.000 puncte/durata valabilității |
| • în cazul pachetului de Card Diamond | 400.000 puncte/durata valabilității |

Clientul ce dispune de card de Fidelitate VIP își poate păstra cardul VIP, respectiv poate urca într-o categorie superioară, doar dacă în perioada de valabilitate acumulează punctele necesare emiterii noului card, în așa fel încât acumularea de puncte va începe întotdeauna de la 0 puncte.

Cardurile VIP reînnoite cu o perioadă de valabilitate de 12 luni întotdeauna sunt emise cu 0 puncte. (De ex.: Având 100.000 puncte Clientul are dreptul la Cardul Executive. Cardul cu o valabilitate de 12 luni îl va primi cu 0 puncte.) - după cele 12 luni, în momentul expirării pe card sunt 50.000 – 299.999 puncte, atunci va primi din nou un Card Executive cu 0 puncte.

- dacă în momentul expirării pe card sunt mai puțin de 50.000 puncte, va primi gratuit un Card de Fidelitate Individual cu 0 puncte.
- dacă pe card sunt mai mult de 300.000 puncte, a realizat nivelul punctelor necesare Cardului Gold, putând solicita cardul ce conferă reduceri mai mari.

La expirarea lor, toate Cardurile de Fidelitate VIP trebuie solicitate din nou, și în cazul în care condițiile și nivelul reducerilor sunt neschimbate, respectiv dacă nivelul reducerilor a fost modificat! În măsura în care Clientul nu va solicita pachetul de Card de Fidelitate VIP în cauză, în termen de 12 zile socotite de la expirarea acestuia, va pierde toate reducerile obținute până în acel moment.

În momentul obținerii unui nivel nou, mai înalt al reducerilor se emite un nou Card VIP, a cărui taxă este de 3.000,- HUF sau 12,-EUR brut. Noul Card de Fidelitate VIP se va emite în termen de 30 zile socotite de la plata taxei de emisie a cardului și de la primirea Formularului de Înscriere al Clientului. Emiterea unui Card VIP nou de categorie superioară celui actual, se poate solicita imediat ce punctele necesare au fost acumulate.

În cazul păstrării nivelului anterior al reducerii înregistrarea noului termen de valabilitate HUNGUEST HOTELS Zrt. o va asigura, de asemenea în termen de 30 zile socotite de la solicitare (de la primirea Formularului de Înscriere completat), însă acest lucru nu implică noi taxe.

În cazul păstrării nivelului anterior al reducerii, înregistrarea noului termen al valabilității poate avea loc doar la expirarea perioadei de valabilitate.

La expirarea perioadei de valabilitate, respectiv în cazul solicitării de card nou, Vă rugăm să remiteți vechiul card pe cale poștală împreună cu Formularul de Înscriere, prin scrisoare recomandată pe adresa Centrului de Fidelitate HUNGUEST HOTELS, sau să-l predați personal la oricare din hotelurile ce aparțin de lanțul hotelier HUNGUEST HOTELS sau la Agențiile pentru Rezervări IBUSZ – HUNGUEST HOTELS.

În măsura în care în cadrul perioadei de valabilitate nu se realizează acumularea unui număr dat de puncte, reducerea procentuală va intra într-o categorie inferioară. (Pachetul de Card Diamond va deveni pachetul de Card Gold; pachetul de Card Gold va deveni pachetul de Card Executive). În cazul în care clientul nu va menține în permanență numărul de puncte necesare prevăzute pachetului de Card Executive, acesta va primi din nou în mod gratuit Cardul de Fidelitate Individual. Însă procedura de acumulare a punctelor se ia de la început, iar punctele acumulate anterior nu pot fi folosite drept reduceri în HUF sau EUR.

În cazul pachetelor de Carduri VIP, sarcina de a urmări cu atenție numărul de puncte acumulate în intervalul de valabilitate în cauză și data expirării cardului, îi revin proprietarului de card.

Informații privitoare la soldul punctelor de pe card și data expirării, cu condiția să fiți în posesia cardului, Vă oferim la Centrul de Fidelitate, la oricare din recepțiile hotelurilor HUNGUEST HOTELS și la Agențiile pentru Rezervări IBUSZ – HUNGUEST HOTELS, respectiv informațiile pot fi accesate și pe site-ul www.hunguesthotels.com

V. ALTE INFORMATII

Nu se pot cumula reducerile de asigurări de sănătate cu reducerile Cardului de Fidelitate!

Pierderea sau furtul Cardului de Fidelitate – pe lângă informarea telefonică Vă rugăm să o anunțați **și** în scris – prin fax sau e-mail – (Centrul de Fidelitate HUNGUEST HOTELS +36 1 481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu).

La emiterea noului card sau schimbarea acestuia se procedează la fel ca și la solicitarea de card, a cărei taxă este de 3.000,-HUF, sau 12,-EUR. În cazul în care datorită motivelor de mai sus are loc schimbarea cardului, punctele de pe cardul vechi sunt transmisibile pe cardul nou.

HUNGUEST HOTELS Zrt. nu își asumă nicio responsabilitate pentru eventualele daune rezultate din pierderea, distrugere sau furtul Cardului de Fidelitate.

Participanții la programul Cardului de Fidelitate HUNGUEST HOTELS acceptă și respectă cele cuprinse în Condițiile de Participare.

Participanții la programul cardului de Fidelitate HUNGUEST HOTELS își dau acordul expres, ca datele personale pe care le-au furnizat la adresa HUNGUEST HOTELS Zrt., în procedurile legate de participarea în cadrul programului Cardului de Fidelitate sau oricând pe durata participării HUNGUEST HOTELS Zrt. să dispună de ele în vederea asigurării funcționării sistemului Cardului de Fidelitate HUNGUEST HOTELS. Pe baza acordul exprimat de persoana

în cauză HUNGUEST HOTELS Zrt. are dreptul de a face uz de datele personale furnizate, atâta timp cât persoana în cauză participă la programul Cardului de Fidelitate. Persoana participantă la programul cardului de Fidelitate își exprimă acordul expres și privitor la faptul că, cât HUNGUEST HOTELS Zrt. îi revine dreptul de a face uz de datele personale furnizate, acestea să poată fi folosite și în scopul activităților de marketing ale HUNGUEST HOTELS Zrt. Pe baza acestui acord exprimat, HUNGUEST HOTELS Zrt. îi revine dreptul special, dar nu exclusiv de a-și expedia ofertele proprii, pe cale poștală, sau alte colete, sub forma de mesaje, precum și alte informații, la adresa persoanei în cauză.

Pe baza acordului exprimat de către participanții la program, privind prelucrarea datelor personale furnizate, HUNGUEST HOTELS Zrt., în vederea exploatării sistemului de Carduri de Fidelitate, îi revine și dreptul de a furniza datele personale ale persoanei în cauză și împuternicitului pe bază de contract al acestuia, împuternicit care, în privința acordului exprimat conform celor de mai sus și pe perioada dată, de asemenea are dreptul de a face uz de datele personale furnizate de către persoana în cauză la adresa HUNGUEST HOTELS Zrt. sau în mod direct acestuia.

HUNGUEST HOTELS Zrt. și împuternicitul său nu au dreptul de a transmite unei terțe persoane datele sale personale, acest fapt însă nu exclude posibilitatea ca HUNGUEST HOTELS Zrt. sau împuternicitul său să apeleze la serviciile unei companii de prelucrări de date.

În măsura în care persoana participantă la programul de Card de Fidelitate își retrage în așa măsură acordul privind prelucrarea datelor sale personale furnizate – prin declarație exprimată în scris, la adresa HUNGUEST HOTELS Zrt. – încât funcționarea sistemului de card de Fidelitate devine imposibilă în privința persoanei în cauză, aici incluzându-se și cazul în care, persoana în cauză își retrage acordul prin care HUNGUEST HOTELS Zrt. are dreptul de a-i furniza datele personale împuternicitului său, în această situație declarația persoanei în cauză dată în acest sens echivalează cu renunțarea la participarea în cadrul programului card de Fidelitate. În această situație, după 6 luni de la înmânarea declarației către HUNGUEST HOTELS Zrt., drepturile de participare ale persoanei în cauză în cadrul programului Card de Fidelitate devin nule, cardul său de fidelitate fiind invalidat, iar datele sale personale vor fi șterse din sistemul de funcționare al Cardului de Fidelitate.

HUNGUEST HOTELS Zrt. își rezervă dreptul permanent de a revizui și de a aduce eventuale modificări la Condițiile Contractului.

Modificarea Condițiilor Contractuale HUNGUEST Hotels Zrt (S.a.i.) o aduce la cunoștința celor în cauză, prin publicarea acestora pe site-urile de internet www.hunguesthotels.com, respectiv www.hunguesthotels.hu. Modificarea intră în vigoare la data la care Condițiile Contractuale modificate au fost publicate pe site-urile de internet. HUNGUEST Hotels Zrt. se va preocupa și de faptul, ca la recepțiile hotelurilor aparținând lanțului hotelier, exemplarul valabil al Condițiilor Contractuale să fie la dispoziția clienților.

Budapesta, 15 martie 2010

HUNGUEST HOTELS Zrt.