



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Érvényes: 2012. február 1-től

Az Általános Szerződési Feltételek hatálya a HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által nyújtott szolgáltatásokra terjed ki. A HUNGUEST Hotels Zrt. jelen Általános Szerződési feltételeit a HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái nevében eljárva teszi közzé, azzal, hogy a szállodai és kapcsolódó szolgáltatásokat a tagszállodák nyújtják és az azzal kapcsolatos valamennyi jog, illetve kötelezettség őket illeti, illetve terheli.

1) A Szolgáltató adatai:

Cím: HUNGUEST Hotels Zrt. 1191 Budapest, Vak Bottyán u. 75/A-C

Levélcím: 1701 Budapest, Pf. 8.

Telefon: (06-1) 481-9100

Fax: (06-1) 481-9101, 481-9102

E-mail: info@hunguesthotels.hu

Internet: <http://www.hunguesthotels.com>

2) A Szolgáltatás igénybevételének módja és feltételei:

a) a szolgáltatás megrendelése:

A megrendelést minden esetben **írásban** (telefax, e-mail, stb.) kell megküldeni az illetékes szállodának. Az egyes szállodák elérhetőségei a HUNGUEST Hotels Zrt. kiadványaiban, a szállodák saját prospektusain, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon találhatóak.

A megrendelésnek **tartalmaznia kell** a Vendég nevét, címét, az érkezés és távozás pontos időpontját, a szobátípust, valamint a szolgáltatások (étkezés, program) pontos megnevezését.

Amennyiben az adott szállodában különböző típusú szobák, illetve több épület is létezik, a megrendeléskor félreérthetetlen módon közölni kell a szállodával, hogy a Vendég megrendelése az érintett szálloda mely épületére, milyen kategóriájú és típusú szobára vonatkozik.

A szálloda minden megrendelést írásban igazol vissza (telefax, e-mail).

A szállodai szobák minden esetben, minden szállodában legalább a „HUNGUEST Hotels szállodai Alapcsomag” tartalmával megegyező tartalmú szolgáltatásokkal rendelhetők meg.

A HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által közzétett árak, ajánlatok és packagek minden esetben tartalmazzák a „HUNGUEST Hotels szállodai Alapcsomag” tartalmát képező szolgáltatásokat.

A HUNGUEST Hotels Szállodalánc tagszállodái által alkalmazott „HUNGUEST Hotels szállodai Alapcsomag” egyes tagszállodák szerinti tartalmát jelen Általános Szerződési Feltételek I.sz. Melléklete foglalja magába.

b) közvetített szolgáltatások:

A szállodai alapcsomagban szereplő, illetve a szállodában igénybe vehető közvetített szolgáltatások aktuális listája elérhető a Hunguest Hotels weboldalán a www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgaltatasok/ közvetlen Internet címen. A mindenkor érvényes „közvetített szolgáltatások” lista publikálása kizárólag a fenti Internet címen történik.

c) az ajánlatok érvényessége:

A HUNGUEST Hotels Zrt. ajánlatai - a Napi szobaárak kivételével - csak korlátozott mennyiségű szobakapacitással állnak a Vendégek rendelkezésére.

d) a szolgáltatás lemondása:

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa megrendelt szolgáltatások esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a **szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban** tájékoztatja az érintett szállodát.

Egyéni megrendelések esetén kötbérmentes lemondásra – amennyiben a vendéggel megkötött egyedi megállapodás másként nem rendelkezik - az **érkezést megelőzően három nappal** van lehetőség.

Amennyiben a Vendég nem érkezik meg, illetve rendelését nem mondja le a megfelelő határidőig, a kötbér mértéke a napi szobaárral azonos.

Csoportos megrendelés esetén egyedi üzletkötéskor kerül sor a lemondási feltételek rögzítésére.

e) a szállodába történő érkezés-távozás:

A szállodai szobát az érkezés napján 14:00 órától lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 10:00 (egyres tagszállodákban 12:00) óráig kell elhagyni.

3) **Fizetési feltételek:**

A megrendelt szolgáltatások ellenértéke fizethető *átutalással*, illetve a helyszínen *késszpénzzel, bankkártyával*, a HUNGUEST Hotels Törzskártya Program keretében kibocsátott kártyával, egészségpénztári kártyával (amennyiben a lánc az adott egészségpénztárral ennek elfogadására szerződött) valamint a belföldi szállodák esetében *üdülési csekkel és Széchenyi Pihenőkártyával* (SZÉP kártya).

Üdülési csekkel és SZÉP kártyával történő fizetés esetén a jogos üdülési csekk- és kártyahasználat érdekében a szálloda kérheti a megrendelt szolgáltatások előre történő fizetését, és a Vendég személyazonosításra alkalmas közokiratát (személyi igazolvány, vezetői engedély vagy útlevelel bemutatása). A Vendég köteles az azonosítási felkérésnek eleget tenni. Ha az azonosítás bármely, a szállodán kívülálló okból nem valósul meg, a szálloda megtagadhatja az üdülési csekkel és SZÉP kártyával történő fizetés elfogadását.

Átutalás esetén - amennyiben a szállodával, illetve a helyfoglalási irodával kötött szerződés másként nem rendelkezik - a megrendelt szolgáltatások ellenértékét a Vendég köteles az érkezés előtt az illetékes szálloda bankszámláján jóváírni.

4) **Áraink:**

A HUNGUEST Hotels Zrt. által kiadott árak minden esetben **tartalmazzák** a nyomtatás időpontjában érvényes, törvényben meghatározott **ÁFA-t**, **nem tartalmazzák** azonban az **idegenforgalmi adót**, amelyet a szolgáltatás helyszínén kell megfizetni, kivéve azokat az árajánlatokat, amelyek esetében a HUNGUEST Hotels Zrt. külön jelöli: „a feltüntetett árak az idegenforgalmi adót is tartalmazzák”. Az árak **nem tartalmazzák** továbbá az **oda- és visszautazás**, valamint az **idegenvezetés díját** sem.

Az árak - a 4/2009 (I.30) NFGM-SZMM együttes rendelet 6. §-a alapján - a szolgáltatás nyújtásának helyén, jogszabálynak megfelelő módon kerülnek feltüntetésre. A Vendég a szolgáltatás díjáról a szálloda recepcióján is megfelelő tájékoztatást kaphat a szolgáltatásnyújtás megkezdése előtt.

A HUNGUEST Hotels Zrt. az árváltozás jogát fenntartja.

Az aktuálisan érvényesítésre kerülő árakat a szálloda a megrendelés visszaigazolásában közli. A szálloda árainak aktuális alakulásáról tájékoztató a HUNGUEST Hotels Zrt. honlapján (www.hunguesthotels.com) található.

Szolgáltató és a Vendég megállapodnak, hogy a nyújtott szolgáltatás teljesítési időpontjának (Áfa tv. 55. § (1) bekezdés) a vendég által utolsóként, tényállásszerűen igénybe vett szolgáltatás napját tekintik.

5) **Egyedi szolgáltatások:**

a) gyermekkedvezmények:

A kedvezmények kizárólag a szülőikkel együtt utazó gyermekekre érvényesek, diákcsoportokra nem vonatkoznak.

b) teljes panziós ellátás:

Az érkezés napi vacsorától – az egyes szállodánként eltérő módon – az elutazás napi reggeliig, illetve ebédig szól a szállodával történő előzetes egyeztetéstől, valamint a szálloda által publikált ajánlattól függően.

c) programok:

A programajánlatokról, azok aktuális árainról a szálloda a szállás lefoglalásakor, illetve a Vendég ott tartózkodása alatt ad felvilágosítást. A HUNGUEST Hotels Zrt. egyes programjai csak meghatározott minimum létszám esetén indulnak. A Vendégnek a programokkal kapcsolatban a foglalással egy időben kell egyeztetnie az érintett szállodával. A programok az egyes szállodák kiadványaiban, illetve a www.hunguesthotels.com honlapon kerülnek feltüntetésre.

d) gyógyászati szolgáltatások:

A HUNGUEST Hotels Zrt. szállodáiban igénybe vett gyógyászati szolgáltatások esetében a hatályos jogszabályoknak megfelelő térítési díj fizetendő.

6) **Reklamáció:**

A szállodai szolgáltatás ideje alatt felmerülő esetleges panaszok esetén a Vendég az *elutazás időpontjáig* a szálloda recepcióján, **írásban** élhet kifogással.

A szálloda a panaszokat *három napon belül* köteles kivizsgálni, illetve azokra érdemben reagálni.

7) **Kártérítés :**

A szálloda az általa okozott károkért a vonatkozó jogszabályok szerint felel.

Amennyiben a vendég a helyszínen elmulaszt panaszt tenni, a későbbiekben kártérítésre nem jogosult.

A Vendég kijelenti, hogy az Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat megismerte, azokat tudomásul vette.

Budapest, 2012. február 1.



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK I. sz. MELLÉKLETE

„HUNGUEST HOTELS SZÁLLODAI ALAPCSOMAG” TARTALMA SZÁLLODÁNKÉNT 2012. ÁPRILIS 1.-TŐL

Szállodák	Tartalom
HUNGUEST Hotel AQUA-SOL Hajdúszoboszló	Szállás Vital Cornerrel és Bio- sarokkal bővített büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsera, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda wellness részlegének korlátlan használata, (9 m hosszú úszómedence, jacuzzi, szauna,), a Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitva tartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medencék, továbbá a strand időszakban uszoda, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, mediterrán tengerpart), Aqua Palace fedett élményfürdő igénybevétele, délutáni kávé és sütemény, fürdőköpeny használat, vendégszobai internet (WIFI), parkolás.
HUNGUEST Hotel BÉKE Hajdúszoboszló	Szállás Vital Cornerrel és Bio- sarokkal bővített büféreggelivel, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsera, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag VAGY szendvicsbüfé, a szálloda gyógyfürdőjének (gyógy-, élmény-, gyermek és úszómedence), wellness részlegének (illatkamra, gőzkabin, infra kabin, finn szauna) korlátlan használata, fürdőköntös, vendégszobai internet (WIFI), zárt parkoló.
HUNGUEST Hotel BÉKE APARTMAN ÉPÜLET Hajdúszoboszló	Szállás étkezés nélkül, a szálloda gyógyfürdőjének (gyógy-, élmény-, gyermek és úszómedence), wellness részlegének (illatkamra, gőzkabin, infrakabin, finn szauna) korlátlan használata, vendégszobai internet (WIFI), zárt parkoló.

<p>HUNGUEST Hotel ERKEL Gyula</p>	<p>Munkácsy szárny ***: Szállás büféreggeli, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, az éjszakák számával megegyező számú, korlátlan belépésre jogosító gyógy és strandbelépő a Várfürdőbe. Dürer szárny ****: Szállás büféreggeli, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, az éjszakák számával megegyező számú, korlátlan belépésre jogosító gyógy,- és strandbelépő a Várfürdőbe, a szálloda Harmónia Wellness Központjának használata (élménymedence, finn és infra szauna, aroma gőzkabin, élményzuhany, csobbanómedence, kondicionálóterem, sószoba), fürdőköntös használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel FENYŐ Csíkszereda (Erdély)</p>	<p>Szállás büféreggelivel, wellness használat (szauna, fitness terem), wireless internet használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel FLÓRA Eger</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag VAGY szendvicsbüfé, VAGY levesbüfé, wellness sziget használata (élménymedence, gyermekmedence, fekvő jacuzzi, infra-, finn-, illat- és gőzszauna, merülő medence, Kneipp kavicságyas taposó medence), közvetlen átjárás a városi strandra és az élményfürdőbe.</p>
<p>HUNGUEST Hotel FORRÁS Szeged</p>	<p>Szállás gazdag büféreggelivel, az éjszakák számával megegyező számú, naponta korlátlan belépésre jogosító belépő a szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez, valamint – szintén a fizetett vendégéjszakák számával egyező alkalommal – szabadon választott időpontban, napi egyszeri belépéssel 3 órás időtartamú tartózkodási lehetőség a fürdő Csendes wellness részlegében. (csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését.) Szolgáltatások: élmény- és pezsgőmedence, finn szaunák, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium, aromaszoba, kültéri rönkszauna), WIFI internet, fürdőköntös. (Az elutazás napján csak a Csendes wellness részleg vehető igénybe 11:00 óráig)</p>
<p>HUNGUEST Hotel FREYA Zalakaros</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, az éjszakák számával megegyező számú fürdőbelépő a Gránit Gyógyfürdőbe. A fürdőbelépő naponta korlátlan átjárást biztosít a Gránit Gyógyfürdő gyógyvizes medencéihez és belépésre jogosít - a nyitva tartás függvényében - a Strand- és Hullámfürdőbe, fürdőköpeny használat felnőttek részére.</p>

<p>HUNGUEST GRANDHOTEL GALYA Galyatető</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, wellness használat (fedett medencék, pezsgőfürdő, szaunák, gőzkabin), kondicionáló terem és fürdőköpeny használat, vendégszobai vezetékes internet használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel GRIFF Budapest</p>	<p>Szállás büféreggelivel</p>
<p>HUNGUEST Hotel HEILIGENBLUT Heiligenblut (Ausztria)</p>	<p>Tél: büféreggelivel és félpanzióval, szabadidős ill. animációs programok, úszómedence, szauna, gőzkabin, infra szauna különböző aromákkal és háttérzenével, óvoda hétfőtől péntekig (bejelentkezés szükséges), számítógép internet hozzáféréssel ill. W-Lan a Glocknerbárban Nyár: büféreggelivel és félpanzióval, Karintia Nemzeti Park kártya, 2 éjszakától a Grossglockner Hochalpenstraße használata, szabadidős és animációs programok, wellness részleg használata, óvoda hétfőtől péntekig (bejelentkezés szükséges).</p>
<p>HUNGUEST Hotel HELIOS Hévíz</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY büféebéd VAGY levesbüfé VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, korlátlan fürdő- és wellness-részleg használat (termálfürdő, jacuzzi, szauna, infrasauna, gőzkabin, élménymedence, tavasztól késő őszig a parkban úszómedence és gyermekmedence), fitnessterem-használat, naponta változatos sportprogramok edzővel (reggeli torna, senior, erősítő és gerinc-torna, stretching, légyógyakorlatok, chi-kung, Pilates, Thera Ball, Thera Band, vízi torna, aqua fitness, aqua jogging, aqua stretching), széfhasználat, kábel nélküli internet (WIFI).</p>
<p>HUNGUEST Hotel HŐFORRÁS Hajdúszoboszló</p>	<p>Szállás büféreggelivel és félpanzióval, gyógymedence-, pezsgőfürdő-, szauna használat. Parkolás térítés ellenében biztosított.</p>
<p>TULIP INN BUDAPEST MILLENNIUM Budapest</p>	<p>Szállás büféreggelivel, vendégszobai vezetékes internet használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel MIRAGE</p>	<p>Bőséges büféreggeli, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY büféebéd VAGY levesbüfé VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, fürdőköpeny használat, széfhasználat, kábel nélküli internet (WIFI) elérhetőség.</p>
<p>HUNGUEST Hotel NAGYERDŐ Debrecen</p>	<p>Szállás büféreggelivel, 2012. április 30-tól egy további főétkezés, amely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény), VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda saját fedett termálvizes medencéjének és szaunájának használata, WIFI, parkolás zárt, nem őrzött parkolóban.</p>

<p>HUNGUEST Hotel PALOTA Lillafüred</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, uszoda, élménymedence, szauna, infrasauna, taposó- és merülőmedence, gőzfürdő, pezsgőfürdő, sókamra, fitness terem, kültéri finn szauna merülő medencével, Wifi vendégszobai Internet és fürdőköpeny használat.</p>
<p>HUNGUEST Hotel PANORAMA Hévíz</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY büfébéd VAGY levesbüfé VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, szélfűtés, kábel nélküli internet (WIFI).</p>
<p>HUNGUEST Hotel PELION Tapolca</p>	<p>Szállás, bio-sarokkal bővített büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, Wellness sziget használata (élményfürdő, termálvizes medence, szauna, infra szauna, gőzkamra, fitness terem, kerti úszómedence májustól szeptemberig), reggeli gimnasztika, vizitorna, fürdőköpeny használat, vendégszobai vezetékes internet használat,, parkolás..</p>
<p>HUNGUEST Hotel PLATÁNUS Budapest</p>	<p>Szállás büfé szerű bővített kontinentális reggelivel.</p>
<p>HUNGUEST Hotel RÉPCE Bükfürdő</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda saját wellness- szigetének használata, parkolás.</p>
<p>HUNGUEST Hotel RÉPCE GOLD Bükfürdő</p>	<p>Szállás büféreggelivel, egy további főétkezés, mely a vendég választása szerint lehet büfévacsora, VAGY kávé és sütemény büfé (kávé, tea, üdítő, sós és édes sütemény) VAGY hidegcsomag, VAGY szendvicsbüfé, a szálloda saját wellness- szigetének (úszómedence, pezsgőfürdő, jacuzzi, finn szauna, infra szuna, gőzkabin, jégkása zuhany) használata, fürdőköpeny használat, vendégszobai vezetékes internet használat, parkolás.</p>
<p>HUNGUEST Hotel SUN RESORT Herceg Novi (Montenegró)</p>	<p>Szállás légkondicionált szobában, büféreggeli és büfévacsora, fürdőköpeny használata, wellness centrum korlátlan használata (jacuzzi, szauna, szolárium), kerti medence (ingyenes napernyő- és napágy használat), gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya (teniszezési, futballozási és kosárlabdázási lehetőség), saját tengerparti strand, internet használat, parkolás.</p>