



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

ÜZLETI KÁRTYA PROGRAM ÜZLETI FELTÉTELEK

I. Bevezető rendelkezések

Az Üzleti Kártya Program a gazdasági élet szereplői részére kialakított, az Üzleti Kártya által biztosított, a HUNGUEST Hotels lánc magyarországi szállodáiban igénybe vehető kedvezményrendszer, amelynek részletes feltételeit a jelen Szabályzat tartalmazza.

II. Az Üzleti Kártya általános szabályai

1. HUNGUEST Hotels Üzleti Kártya (a továbbiakban: Üzleti Kártya) tulajdonosa lehet a Magyar Köztársaság Polgári Törvénykönyvének 685.§. c) pontja szerinti gazdálkodó szervezet: az állami vállalat, az egyéb állami gazdálkodó szerv, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a gazdasági társaság, az európai részvénytársaság, az egyesülés, az európai gazdasági egyesülés, az európai területi együttműködési csoportosulás, az egyes jogi személyek vállalata, a leányvállalat, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, a végrehajtói iroda, továbbá az egyéni vállalkozó, az állam, a helyi önkormányzat, a költségvetési szerv, az egyesület, a köztisztviselő, az alapítvány, valamint külföldi vállalkozás, azaz a Magyar Köztársaság államterületén kívül székhellyel rendelkező, főtevékenységként vállalkozási tevékenységet folytató jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

Természetes személy Üzleti Kártya tulajdonosa nem lehet.

A TEAOR 79.11, 79.12 illetve 32.30 tevékenységi kört folytató gazdálkodó szervezetek kizárólag a HUNGUEST Hotels Zrt. egyedi elbírálása alapján jogosultak jelen Szabályzatban meghatározott Üzleti Kártya igénylésére/használatára.

2. Az Üzleti Kártya illetve a jelen Szabályzatban meghatározottak szerint az Üzleti Kártyához biztosított kedvezmények kizárólag a HUNGUEST Hotels lánchoz tartozó, a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt, az Üzleti Kártya Programban részt vevő, belföldi szállodákban használhatók, illetve vehetők igénybe, az e szállodák által nyújtott saját szállodai, vendéglátó, konferencia, rendezvény és egyéb saját szolgáltatásainak közvetlen szállodai megrendelése és igénybevétele esetén.

III. Az Üzleti Kártya részletes feltételei

1. Az Üzleti Kártya igénylése

Az Üzleti Kártyát bármely olyan személy igényelheti, aki/amely megfelel a jelen Szabályzat II/1. pontjában meghatározott feltételeknek. Az Üzleti Kártya igénylése Jelentkezési lap kitöltésével és a HUNGUEST Hotels Zrt. részére történő eljuttatásával és az Üzleti Kártya kiállítási díj befizetésével történik.

Jelentkezési lap igénylésére az alábbi elérhetőségeken van lehetőség:

- a www.hunguesthotels.com honlapon,
- e-mail-en: uzletikartya@hunguesthotels.hu vagy corporatecard@hunguesthotels.hu címeken,
- a HUNGUEST Hotels Zrt. központi Értékesítési Igazgatóságán (postacím: H-1502 Budapest, Pf.: 88., telefon: +36-1-481-9123, fax: +36-1-481-9101), vagy
- bármely, a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodában.

A kitöltött jelentkezési lap leadása történhet:

- személyesen a HUNGUEST Hotels Zrt. Corporate Sales Manager részére történő átadással,
- postai úton a HUNGUEST Hotels Zrt. központi Értékesítési Igazgatóságán (postacím: H-1502 Budapest, Pf.: 88.),
- személyesen bármely, a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodában,
- elektronikus úton a www.hunguesthotels.com honlapon megtalálható online felületen.

Az Üzleti Kártya kiállításának díja 2.400,- Ft + ÁFA, amely összeget az Üzleti Kártyát igénylő személy az alábbiak szerint fizethet meg a HUNGUEST Hotels Zrt. részére:

- postai úton csekken, vagy
- személyesen készpénzben a jelentkezés helyszínén (a HUNGUEST HOTELS szállodáiban), vagy
- átutalja Forintban a Raiffeisen Bank Zrt. 12001008-00221396-00100006 vagy Euróban a Raiffeisen Bank Zrt. IBAN: HU1012001008-00221396-01800008, SWIFT UBRTHUHB bankszámlaszámra. Átutalás esetén az átutalási megbízás Közlemény rovatában az igénylő nevét valamint az „Üzleti Kártya regisztrációs díj” közleményt kell feltüntetni

2. Az Üzleti Kártya igénylés elbírálása és az Üzleti Kártya kibocsátása

A HUNGUEST Hotels Zrt. a Jelentkezési lap, és az Üzleti Kártya kiállításának díja beérkezését követő 7 naptári napon belül, elsősorban a Jelentkezési lapon szereplő adatok alapján, elbírálja az Üzleti Kártya iránti igényt és ezt követően az igénylőt döntéséről értesíti.

Amennyiben a HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártya igénylését elfogadja, úgy a HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártyát kiállítja és gondoskodik arról, hogy a Jelentkezési lap, és az Üzleti Kártya kiállításának díja beérkezését követő 30 naptári napon belül, az előállított Üzleti Kártya az igénylő részére megküldésre kerüljön.

A HUNGUEST Hotels Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzleti Kártya igénylést saját mérlegelési jogkörében bármikor, indokolás nélkül elutasítsa. Az igénylés elutasításáról szóló döntés meghozatalához vezethet különösen, ha

- az Üzleti Kártya igénylőjének lejárt tartozása áll fenn a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, vagy bármely, az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társasággal szemben,
- a HUNGUEST Hotels Zrt., vagy bármely, az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társaság bármikor az igénylővel szembeni követelése leírására kényszerül,
- az Üzleti Kártya igénylőjének a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, vagy bármely, az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társasággal szemben olyan peres ügye, követelése, konfliktusa van, amely miatt a HUNGUEST Hotels Zrt. az igénylő részére nem kíván Üzleti Kártyát biztosítani,
- a jelentkezési lap beérkezésétől számított 30 napon belül az Üzleti Kártya kiállítási díja a HUNGUEST Hotels Zrt-hez nem érkezik be.

Az igénylés elutasítása esetén a HUNGUEST Hotels Zrt. az igénylő által már megfizetett kártya kiállítási díjat az igénylő részére visszafizeti.

Amennyiben a HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártya igénylést bármely okból elutasítja, úgy az igénylő – az általa már megfizetett kártya kiállítási díj visszakövetelésén felül – az Üzleti Kártya igénylésével vagy annak elutasításával összefüggésben semmiféle követelést, igényt sem kártérítés, sem kártalanítás, sem költség, sem árengedmény, sem más egyéb jogcímen a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, vagy bármely, az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társasággal szemben nem támaszthat, abban az esetben sem, ha az igénylést követően vagy arra tekintettel az igénylő a HUNGUEST Hotels Zrt-től, vagy bármely, az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társaságtól bármilyen szolgáltatást igénybe vett vagy megrendelt.

3. Kártyaszámla

- 3.1. Az Üzleti Kártya névre szóló sorszámozott, PIN kóddal ellátott chip kártya, amelyen a chip csak azonosításra szolgál, az adatok online eléréssel a HUNGUEST Hotels Zrt. szerverén tárolódnak.
- 3.2. Az egyazon tulajdonos tulajdonában lévő Üzleti Kártyához vagy Kártyákhoz egy darab kártyaszámla kerül hozzárendelésre. Az Üzleti Kártya, illetve Üzleti Kártyák használata esetén a pontjövírások, illetve a pontfelhasználások ezen a kártyaszámlán rögzítődnek, több Üzleti Kártya esetén pedig ezen a kártyaszámlán összevonódnak. Minden egyes Üzleti Kártyához külön-külön PIN kód tartozik.

A HUNGUEST Hotels Zrt. és az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodát üzemeltető gazdasági társaságok kifejezetten kizárnak minden felelősséget a kártyaszámla egyenlegének - több Üzleti Kártya egyidejű használatából eredő – csökkenése és ebből eredően pontfelhasználás kizártsága miatt. Nem elérhető egyenleg esetén a szolgáltatás ellenértéke a helyszínen fizetendő.

4. Pontgyűjtés

- 4.1. Az Üzleti Kártyára a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodák által teljesített saját szolgáltatásoknak az Üzleti Kártya tulajdonosa általi közvetlen szállodai megrendelése és igénybevétele révén keletkezett számla idegenforgalmi adó nélküli bruttó összegének 5%-a kerül pontként jóváírásra, akként, hogy 1 forint után 1 pont jár. A szálloda által nyújtott közvetített szolgáltatások után pontfelírás nem jár.

Pontgyűjtésre már a kártya kiállítását megelőzően, az első megrendelés után is lehetőség van, amennyiben a jelen fejezetben meghatározott feltételek teljesülnek. Pontgyűjtésre a kártya kiállítási díj HUNGUEST Hotels Zrt.-hez történő beérkezése napjától van lehetőség, kivéve, ha a jelen Szabályzat eltérően rendelkezik.

- 4.2. Pontgyűjtésre csak abban az esetben jogosult az Üzleti Kártya tulajdonosa, ha a megrendelt szolgáltatások teljesítésének idején a teljesítés helyszínét jelentő szálloda a HUNGUEST Hotels lánc tagja és szerepel jelen Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében. Amennyiben egy szálloda a szolgáltatás megrendelésének idején még tagja a HUNGUEST Hotels láncnak, ám a szolgáltatás teljesítésének időszakában már nem, úgy az Üzleti Kártya tulajdonosa nem jogosult pontgyűjtésre.
- 4.3. Pontjövírásra a pontjövírás alapját jelentő szolgáltatások teljesítésének elismerését, a szolgáltatásokat tartalmazó vég számla kiállítását és annak teljes összegű kiegyenlítését követően kerül sor.

4.4. Nem jár pontfelírás abban az esetben, ha

- az Üzleti Kártya tulajdonosa a szolgáltatásokat nem közvetlenül az adott szállodától rendeli meg, vagy a szolgáltatásokat egyébként nem az Üzleti Kártya tulajdonosa rendeli meg,
- az igénybevett szolgáltatásokról szóló számla nem a kártyatulajdonos nevére szól,
- az Üzleti Kártya tulajdonosa az igénybe vett szállodai szolgáltatásokról szóló számlát – ide értve a nem saját szolgáltatások ellenértékét is – határidőben maradéktalanul nem egyenlíti ki.

4.5. Pontfelírás helyszínen történő fizetés esetén, az Üzleti Kártya jelenlétében

A pontfelírás készpénzzel vagy bankkártyával a helyszínen történő fizetés és a jelen fejezet 4.3 pontjában foglalt feltételek teljesülése esetén a szolgáltatás igénybe vételét és a fizetést követően automatikusan, az Üzleti Kártya használatával, az Üzleti Kártyához tartozó PIN kód beírásával a szállodai PIN pad-en keresztül történik. A helyszínen történő pontfelíráshoz minden esetben szükséges az Üzleti Kártya helyszínen történő használata és az Üzleti Kártyához tartozó PIN kód megadása. Nem kerül sor pontfelírássra, amennyiben az előző pontban meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll.

4.6. Utólagos pontfelírás

A jelen fejezet 4.3 pontjában foglalt feltételek teljesülése mellett utólagos pontfelírássra kerülhet sor abban az esetben, amennyiben

- a szolgáltatás igénybevételére az Üzleti Kártya előállítását megelőzően kerül sor – feltéve, hogy a kártya igénylés elutasításra nem kerül,
- a már elkészült Üzleti Kártya a szolgáltatás igénybevételekor bármely okból nem volt jelen (pl. elveszett),
- a szolgáltatások ellenértékét az Üzleti Kártya tulajdonos utólag fizeti.

Utólagos pontfelírássra az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén van lehetőség:

- a kártya igénylője/tulajdonosa az utólagos pontjöváírást az érintett számla eredeti vagy másolati példányának a HUNGUEST Hotels Zrt. (HUNGUEST Hotels Zrt. 1502 Budapest, Pf.: 88.) részére a teljesítés napját követő 30 napon belül történő megküldésével kérelmezi,
- az érintett számla alapjául szolgáló szolgáltatások megrendelője, a számla vevője és az Üzleti Kártya igénylője/tulajdonosa,
- a számla ellenértékét az Üzleti Kártya igénylője/tulajdonosa határidőben, maradéktalanul kiegyenlíti,
- a számla kiállításának napja nem korábbi, mint a kártya kiállítási díj HUNGUEST Hotels Zrt.-hez történő beérkezésének napja, vagy a számla kiállításának napja nem korábbi mint a Jelentkezési lap szálloda általi átvétele napja – amennyiben az Üzleti Kártyát az igénylő a

szolgáltatás igénybevételekor, az adott szállodában rendeli meg. Ez utóbbi esetben a kártya kiállítási díj HUNGUEST Hotels Zrt-hez történő beérkezését megelőzően is lehetőség van már pontgyűjtésre.

Amennyiben a fenti feltételek bármelyike nem teljesül, vagy a jelen fejezet 4.4 pontjában meghatározott kizáró okok bármelyike fennáll, úgy utólagos pontfelírássra nem kerül sor. Az utólagos pontfelíráshoz nincsen szükség a PIN kód megadására.

5. Pontfelhasználás

- 5.1. Az Üzleti Kártyán jóváírt pontok a jelen Szabályzat 1. sz. mellékletében felsorolt, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodák által teljesített szolgáltatásoknak az Üzleti Kártya tulajdonosa általi közvetlen szállodai megrendelése igénybevétele révén keletkezett számla idegenforgalmi adó nélküli bruttó összegének legfeljebb 100%-a erejéig a számla kiegyenlítéséhez engedményként felhasználhatók, akként, hogy 1 felhasznált pont után 1 forint engedmény jár.
- 5.2. Egy azonos üzleti partner által megrendelt, több szolgáltatásból álló, de összefüggő szolgáltatáscsoport (pl. konferencia,) ellenértékéről kiállított bármely számla (előlegszámla, részszámla, végszámla) kiegyenlítéséhez nem használhatók fel a számlák kiegyenlítésével felírt pontok.
- 5.3. Az Üzleti Kártya Program keretében a kibocsátó az engedmény tényleges mértékét mindig az adott Üzleti Kártyához tartozó teljes göngyöltett forgalom alapján, s nem egyes ügyletenként határozza meg. Ebből adódóan az engedmény mértéke minden esetben alacsonyabb, mint a partner által fizetett ellenérték.
- 5.4. Pontfelhasználásra csak abban az esetben jogosult az Üzleti Kártya tulajdonosa, ha a megrendelt szolgáltatások teljesítésének idején a teljesítés helyszínét jelentő szálloda a HUNGUEST Hotels lánc tagja és szerepel jelen Üzleti Feltételek 1. sz. mellékletében. Amennyiben egy szálloda a szolgáltatás megrendelésének idején még tagja a HUNGUEST Hotels láncnak, ám a szolgáltatás teljesítésének időszakában már nem, úgy az Üzleti Kártya tulajdonosa nem jogosult pontfelhasználásra.
- 5.5. Kiemelt időszakban nyújtandó szolgáltatásokra szóló megrendelés esetén a HUNGUEST Hotels Zrt. és az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodák nem kötelesek az Üzleti Kártyával történő pontfelhasználás jogát biztosítani. Kiemelt időszaknak minősülnek a Munka Törvénykönyvében elismert munkaszüneti napok (jelen Működési Szabályzat elkészítésének pillanatában január 1., március 15., húsvéthétfő, május 1., pünkösdhétfő, augusztus 20., október 23., november 1., december 25-26), illetve az azokhoz kapcsolódó, a vonatkozó jogszabályban meghatározott pihenőnapok, valamint december 31, és a fenti napokhoz kapcsolódó azon napok, amelyeket a HUNGUEST Hotels Zrt. Értékesítési Igazgatósága, illetve az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodák értékesítési igazgatóságai a fenti napokkal együtt, egy csomagban értékesítenek. Emellett egyes szállodák

esetében kiemelt időszaknak számítanak azon napok, amelyeken regionálisan jelentős kulturális, sport- vagy egyéb események (különösen ilyen a budapesti szállodák esetében a Formula 1 Magyar Nagydíj futamai, a zalakarosi, hévizi és tapolcai szállodák esetében a Balatonringen megrendezett gyorsaságimotors-világbajnokság futamok, illetve a szegedi szálloda esetében a kajak-kenu Európa és Világbajnokságok) kerülnek megrendezésre. Amennyiben egy jelentős esemény miatt a szálloda nem biztosítja az Üzleti Kártyával történő pontfelhasználás jogát, úgy erről az ajánlatadás során és a megrendelés visszaigazolásában tájékoztatja az Üzleti Kártya tulajdonosát.

5.6. Nem kerülhet sor pontfelhasználásra, amennyiben

- az Üzleti Kártya tulajdonosa a pontfelhasználással érintett számlában foglalt szolgáltatásokat nem közvetlenül az adott szállodától rendelte meg, vagy a szolgáltatásokat egyébként nem az Üzleti Kártya tulajdonosa rendelte meg,
- az igénybevett szolgáltatásokról szóló számla nem a kártyatulajdonos nevére szól,
- a kártyaszámlán nem áll rendelkezésre a szolgáltatás ellenértékének megfizetéséhez szükséges egyenleg.

5.7. Az Üzleti Kártyával történő pontfelhasználás esetén a felhasznált pontok után pontfelírás nem jár és a pontfelhasználás alapjául szolgáló számlaösszeg a pontfelírás alapjául szolgáló számlaösszeg megállapításakor figyelmen kívül marad. Az adott számlához tartozó pontfelírás pontjai sem használhatók fel ugyanazon számla kiegyenlítéséhez.

5.8. Üzleti Kártyával történő pontfelhasználásra kizárólag az Üzleti Kártya kibocsátását követően, az Üzleti Kártya jelenléte esetén és a hozzá tartozó PIN kód megadásával kerülhet sor. Ennek megfelelően nincsen lehetőség pontfelhasználásra az Üzleti Kártya elkészítése és a tulajdonos részére történő megküldése előtt, illetve ha a kártya a helyszínen bármely okból nincs jelen, vagy a kártyát felhasználni kívánó személy a PIN kódot megadni nem tudja.

5.9. Üzleti Kártyával történő pontfelhasználásra bármely olyan személy jogosult, akinek az Üzleti Kártya a birtokában van és megadja a hozzá tartozó PIN kódot. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok nem vizsgálják, hogy az Üzleti Kártyát felhasználó személy egyébként az Üzleti Kártya használatára jogosult-e. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok kizárják a felelőségüket az Üzleti Kártya esetleges jogosulatlan használatából eredő károkért.

IV. Az Üzleti Kártya és a HUNGUEST Hotels Kártya Program további elemeinek párhuzamos használata

1. Amennyiben egy adott számla kiegyenlítéséhez bármely módon Üzlet Kártya használatára kerül sor, úgy az Egyéni és VIP törzskártya továbbá a HUNGUEST Hotels Kártyaprogramba tartozó Élménykártya használata kizárt.

V. Az Üzleti Kártya felfüggesztése

1. A HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártya tulajdonos valamennyi Üzleti Kártyáját felfüggeszti, amennyiben a HUNGUEST Hotels Zrt-vel illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok valamelyikével szemben lejárt tartozása keletkezik. A felfüggesztés kezdő időpontja a késedelembe esés napja. A lejárt tartozás kiegyenlítésének napján a felfüggesztés megszüntetésre kerül.
2. A felfüggesztés időtartama alatt sem pontgyűjtés, sem pontfelhasználás nem lehetséges.
3. Felfüggesztés esetén a Kártyatulajdonos a felfüggesztéssel összefüggésben semmiféle követelést, igényt sem kártérítés, sem kártalanítás, sem költség, sem árengedmény, sem más egyéb jogcímen a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságokkal szemben nem támaszthat.

VI. Kizárás az Üzleti Kártya Programból

1. A HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártya tulajdonost kizárhatja az Üzleti Kártya programból, amennyiben a kártyatulajdonos tulajdonában álló Üzleti Kártya nem kerül felhasználásra 730 naptári napon keresztül. A HUNGUEST Hotels Zrt. a 730 nap letelvét megelőző 90 nappal a kártyatulajdonost tájékoztatja, hogy kizárásra kerül, amennyiben a 730 napos határidő leteltéig tartó időtartamban nem használja kártyáját. A jelen pont szerinti esetben a kizárás időpontja az utolsó felhasználás napját követő 730. nap.
2. A HUNGUEST Hotels Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzleti Kártya tulajdonost – amennyiben úgy ítéli meg, hogy az Üzleti Kártya tulajdonosnak a továbbiakban nem kíván Üzleti Kártyát biztosítani – saját mérlegelési jogkörében bármikor kizárja az Üzleti Kártya Programból. A kizárásáról szóló döntés meghozatalához vezethet különösen, ha
 - a HUNGUEST Hotels Zrt-nek, illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok valamelyikének a Kártyatulajdonossal szemben lejárt és meg nem fizetett tartozása áll fenn,
 - a HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok valamelyike a Kártyatulajdonossal szembeni követelésének leírására kényszerül,
 - a Kártyatulajdonos és a HUNGUEST Hotels Zrt., vagy a Kártyatulajdonos és az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok valamelyike között peres eljárás útján rendezett kérdésben a jogerős ítélet a HUNGUEST Hotels Zrt., vagy az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok számára kedvező döntést hoz.

A jelen pont szerinti kizárás esetében a HUNGUEST Hotels Zrt. ajánlott, tértivevényes küldeményben értesíti a Kártyatulajdonost a kizárásról. A kizárás napja az a nap, amelyen a Kártyatulajdonos részére megküldött értesítést a Kártyatulajdonos átveszi. Amennyiben a

küldemény „nem kereste”, „az átvételt megtagadta”, „ismeretlen” vagy más egyéb jelzéssel a HUNGUEST Hotels Zrt-hez visszaérkezik, úgy a kizárás napja a küldemény postára adását követő 5. munkanap.

3. Kizárás esetén a Kártyatulajdonos valamennyi Üzleti Kártyája a kizárás napjával érvénytelenítésre kerül, annak további felhasználása nem lehetséges és valamennyi Üzleti Kártyán törlésre kerülnek a jóváírt pontok.
4. Kizárás esetén a Kártyatulajdonos a kizárással összefüggésben semmiféle követelést, igényt sem kártérítés, sem kártalanítás, sem költség, sem árengedmény, sem más egyéb jogcímen a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, illetve az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságokkal szemben nem támaszthat és a törölt pontok ellenértékét sem követelheti semmilyen formában a HUNGUEST Hotels Zrt-től, vagy az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságtól.

VII. Az Üzleti Kártya Program megszüntetése

1. A HUNGUEST Hotels Zrt. fenntartja magának a jogot arra, hogy az Üzleti Kártya Programot bármikor, egyoldalúan megszüntesse. A HUNGUEST Hotels Zrt. az Üzleti Kártya tulajdonosokat a megszűnésről a megszűnés elhatározott napját megelőző 60 nappal írásban tájékoztatja.
2. Az Üzleti Kártya Kártya Program megszüntetése esetén a megszűnés napját követő 365 nap időtartam alatt a Kártyatulajdonosok az Üzleti Kártyával gyűjthetnek, illetve felhasználhatnak pontokat, azonban a megszűnés napját követő 365. napon valamennyi kibocsátott kártya érvénytelenné és inaktívvá válik és a rajtuk lévő pontok is törlésre kerülne.
3. Az Üzleti Kártya Program megszüntetése esetén a Kártyatulajdonos a megszüntetéssel összefüggésben semmiféle követelést, igényt sem kártérítés, sem kártalanítás, sem költség, sem árengedmény, sem más egyéb jogcímen sem a HUNGUEST Hotels Zrt-vel, sem bármely, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodával, vagy a szállodát üzemeltető gazdasági társasággal szemben nem támaszthat és a törölt pontok ellenértékét sem követelheti semmilyen formában a HUNGUEST Hotels Zrt-től, az Üzleti Kártya Programban részt vevő szállodától, vagy valamely szállodát üzemeltető gazdasági társaságtól.

VIII. Vegyes rendelkezések

1. A Kártya elvesztése, PIN kód pótlása

A Kártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett írásban, faxon vagy e-mail üzenetben is – be kell jelenteni a HUNGUEST Hotels Zrt. részére (HUNGUEST Hotels Zrt. Értékesítési Igazgatóság, H-1052 Budapest, Pf.: 88., tel.: +36-1-481-9123, fax: +36-1-481-9101, e-mail: uzletikartya@hunguesthotels.hu). A HUNGUEST Hotels Zrt.

Értékesítési Igazgatósága legkésőbb az írásbeli bejelentést követő 2 munkanapon letiltja az elveszett kártyát.

Az elveszett kártya pótlásának díja 2.400 Ft + ÁFA.

A PIN-kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) az Üzleti Kártya tulajdonosa által megfizetendő 1.600 Ft+ÁFA kezelési költség ellenében, az Üzleti Kártya tulajdonosnak a Kártya elvesztésére vonatkozó szabályok szerint történt bejelentését és a kezelési költség beérkezését követő 30 munkanapon belül pótolja.

2. A Kártyatulajdonos köteles a HUNGUEST Hotels Zrt-t írásban tájékoztatni, amennyiben a Jelentkezési lapon megadott adataiban változás áll be.
3. Amennyiben egy írásos megrendelés visszaigazolásában vagy egy szerződésben a HUNGUEST Hotels Üzleti Kártya használata kizárásra kerül, úgy az Üzleti Kártya Programban biztosított jogok és kötelezettségek utólag nem érvényesíthetők az adott megrendeléssel vagy szerződéssel kapcsolatban.
4. A Kártyatulajdonos részére kibocsátott Üzleti Kártya pontgyűjtésének és pontfelhasználásának, a Kártyák kezelésének a Kártyatulajdonos szervezetén belüli rendjét, a Kártyatulajdonos szabályozza. Ezzel összefüggésben, illetve az esetlegesen jogosulatlan kártyahasználat miatt keletkező károkért a HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok minden felelősséget kizárnak.
5. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az adott szálloda az Üzleti Kártya pontfelhasználása esetén nem vizsgálja, hogy a felhasználás üzleti célú-e. A HUNGUEST Hotels Zrt., illetve az Üzleti Kártya programban részt vevő szállodákat üzemeltető gazdasági társaságok az Üzleti Kártyá(ko)n jóváírt pontok felhasználásához kapcsolódóan esetlegesen felmerülő adófizetési kötelezettséget kizárják.

IX. A jelen Szabályzat hatálya, záró rendelkezések

1. A HUNGUEST Hotels Üzleti Kártya Program tulajdonosa a HUNGUEST Hotels Zrt.
2. Az Üzleti Kártya igénylésével, a Jelentkezési lap aláírásával a Kártyák igénylője a jelen Szabályzat valamennyi rendelkezését – így különösen az igénylés elutasítására, a felfüggesztésre, a kizárásra és a Program megszüntetésére vonatkozó szabályokat – magára nézve kifejezetten kötelezőnek fogadja el.
3. A jelen Szabályzat a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel lép hatályba.
4. A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat a folyamatos felülvizsgálatára és a Szabályzat feltételeinek egyoldalú megváltoztatására. A HUNGUEST

Hotels Zrt. a Szabályzat módosítását a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel közli és a módosítás ekkor lép hatályba és kiterjed a már kibocsátott kártyákra és folyamatban lévő igénylésekre is. A jelen Szabályzat feltételeinek megváltoztatása esetén a Kártyatulajdonos, illetve az igénylő a feltételek megváltoztatásával összefüggésben semmiféle követelést, igényt sem kártérítés, sem kártalanítás, sem költség, sem árengedmény, sem más egyéb jogcímen a HUNGUEST Hotels Zrt-vel szemben nem támaszthat.

5. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a HUNGUEST Hotels Zrt. Általános Üzlet Feltételei megfelelően irányadók.

Budapest, 2011. november 17.

HUNGUEST Hotels Zrt.

1. SZ. MELLÉKLET: HUNGUEST HOTELS ÜZLETI KÁRTYA PROGRAMBA BEVONT SZÁLLODÁK FELSOROLÁSA

• HUNGUEST Hotel Aqua-Sol	Hajdúszoboszló
• HUNGUEST Hotel Béke	Hajdúszoboszló
• HUNGUEST Hotel Erkel	Gyula
• HUNGUEST Hotel Flóra	Eger
• HUNGUEST Hotel Forrás	Szeged
• HUNGUEST Hotel Freya	Zalakaros
• HUNGUEST Grandhotel Galya	Galyatető
• HUNGUEST Hotel Griff	Budapest
• HUNGUEST Hotel Helios	Hévíz
• HUNGUEST Hotel Hóforrás	Hajdúszoboszló
• HUNGUEST Hotel Nagyerdő	Debrecen
• HUNGUEST Hotel Palota	Lillafüred
• HUNGUEST HOTEL Panoráma	Hévíz
• HUNGUEST Hotel Pelion	Tapolca
• HUNGUEST Hotel Platánus	Budapest
• HUNGUEST Hotel Répce Gold	Bükfürdő
• HUNGUEST Hotel Répce	Bükfürdő
• TULIP INN Budapest Millennium	Budapest