



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

AJÁNDÉKKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Hunguest Hotels Ajándékkártya Programja a Hunguest Hotels szállodalánchoz tartozó valamennyi (belföldi és külföldi) szállodára kiterjed.

A Hunguest Hotels Ajándékkártya (továbbiakban: Ajándékkártya) kibocsátója a Hunguest Hotels Zrt.

Az Ajándékkártya az Áfa törvény 259.§ 24/A pontja értelmében többcélú utalványnak minősül. Az Ajándékkártya olyan eszköz, amely a Hunguest Hotels lánchoz tartozó bármely szálloda által teljesítendő szállodai szolgáltatásnyújtás ellenértékéeként, illetve részellenértékéeként kerül elfogadásra. Az Ajándékkártya kizárólag ezen szállodai szolgáltatásokra használható fel, készpénzre nem váltható, beváltásakor készpénz vissza nem adható.

Ajándékkártya tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy.

Az Ajándékkártyák kibocsátása:

- 5 000
- 10 000
- 20 000
- 50 000
- 100 000
- 250 000

forintos fix címletekben történik.

A fix címletű Ajándékkártyák megvásárolhatók a Hunguest Hotels szállodáinak recepcióján, a http://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_ajandek_kartya/ oldalon feltüntetett partnereinknél, helyszínen történő fizetés ellenében, valamint a honlapunkon online fizetéssel.

A megvásárolt fix címletű Ajándékkártyáról a vásárló részére az értékesítő hely a vonatkozó jogszabálynak megfelelően ÁFA körön kívüli, egyéb pénzügyi szolgáltatásról számlát bocsát ki.

Az Ajándékkártya nem névre szóló, mindenkori birtokosa által az Ajándékkártya az érvényességi idején belül – megvásárlástól számított 18 hónap – mindenkori egyenlege erejéig használható, bármely Hunguest Hotels szállodában. (Számlafizetéskor a POS terminál által kiállított bizonylaton feltüntetésre kerül a kártyáról még felhasználható egyenleg és a lejárat pontos dátuma). A szálloda az Ajándékkártyát – amennyiben a kártyán már nem maradt egyenleg – fizetéskor a vendégtől bevonja.

Amennyiben egy Euróban kiállított számla alapján kerül sor az Ajándékkártya beváltásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **385 Forint/Euró**. Ezen átszámítási árfolyam - árfolyamváltás esetén - időszakonként felülvizsgálatra és módosításra kerülhet. Az aktuális átváltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.

A számla kiegyenlítéséhez – maximum a számla fizetendő végösszegének erejéig – több Ajándékkártya is beváltható, illetve más fizetési eszközzel együttesen is használható.

Ugyanazon számla rendezéséhez Ajándékkártya és egy Hunguest Hotels Törzskártya együttes használata megengedett, de csak abban az esetben, ha a Hunguest Hotels Egyéni és VIP Törzskártyára vonatkozó Általános Szerződési Feltételek egyidejűleg teljesülnek.

Az Ajándékkártyák a vásárlástól számított 18 hónapig érvényesek. Az Ajándékkártya lejáratí ideje az Ajándékkártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en vagy az Ajándékkártya token szerepel.

Az Ajándékkártya aktuális egyenlegét és lejáratát lekérdezheti a weboldalunkon a kártyaszám és a hozzá tartozó PIN kód megadásával, vagy szállodáink recepcióin.

A mindenkori Ajándékkártya birtokos felelőssége az Ajándékkártya biztonságos megőrzése, rendeltetés- és jogszerű használata. Az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához 4 számjegyű PIN kód tartozik, melyet az Ajándékkártya megvásárlója a kártyával együtt kap meg. Szállodai számlafizeteskör (beváltáskör) ezt a PIN kódot kell megadni a POS terminál segítségével. Az Ajándékkártya hátoldala nincs aláírva, amikor is a kártyát bármely olyan személy használhatja (beválthatja), akinek a kártya a tulajdonában van és a hozzá tartozó PIN kódot ismeri.

Ajándékkártyával történő fizetésre a kártya megléte és a PIN kód ismerete esetén van csak lehetőség!

A PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés stb.) szállodáink recepcióján, valamint a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címen kérhető PIN kód pótlása. A PIN kód pótlása díjmentes.

Az Ajándékkártya elvesztését vagy ellopását e-mail üzenetben kérjük bejelenteni az elveszett/ellopott Ajándékkártya sorszámának megadásával, a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen. A Hunguest Hotels a bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását. A Hunguest Hotels az Ajándékkártya használat jogosultságát nem ellenőrzi. Az Ajándékkártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén és illetéktelen használatból eredő károkért felelősséget nem vállal.

Az Ajándékkártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha befizetésre kerül az Ajándékkártya pótlásának díja és bemutatásra kerül az elveszett vagy ellopott Ajándékkártya megvásárlását igazoló, a bejelentő nevére szóló számla. Az Ajándékkártya pótlásának díja bruttó 1000 Ft. Abban az esetben, ha kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán lévő fel nem használt összeg kerül rögzítésre.

Az Ajándékkártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejáratí idő napját megelőzően, a lejáratí időtől számított további 12 hónapra a Hunguest Hotels által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető az Ajándékkártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.hu honlapon. Az Ajándékkártya érvényességének meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az Ajándékkártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítási igényt kérjük a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címre elküldeni, a meghosszabbítandó Ajándékkártyák sorszámának megadásával.

Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az Ajándékkártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A Hunguest Hotels az Ajándékkártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza az Ajándékkártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.

Sem SZÉP kártyával, sem Ajándékkártyával nem lehet Ajándékkártyát vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejáratí idő meghosszabbítása nem megengedett.

A Hunguest Hotels fenntartja magának a jogot, hogy a jelen Általános Szerződési Feltételeket megváltoztassa.

Hunguest Hotels

Hatályos: 2022.03.05 napjától