



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

AJÁNDÉKKÁRTYA

Üzleti feltétel

A HUNGUEST HOTELS Zrt. Ajándékkártya Programja a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó valamennyi (belföldi és külföldi) szállodára kiterjed.

Az Ajándékkártya tartalmát tekintve **Szolgáltatási Utalvány**. A megvásárolt kártyával egy jövőbeni, tartalmában pontosan még nem definiált, HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szálloda által teljesítendő szállodai szolgáltatás (szolgáltatás-csomag) kerül kiegyenlítésre. Az Ajándékkártya kizárólag ezen szolgáltatásokra használható fel, pénzben történő **visszafizetésre nincs mód**.

HUNGUEST HOTELS Ajándékkártya tulajdonosa lehet minden **természetes és jogi személy**.

A HUNGUEST HOTELS Ajándékkártyák kibocsátása **10, 20, 50 e Ft-os fix címletben történik**. A kártyák ezen értéknek megfelelő összeggel kerülnek feltöltésre. Lehetőség van egyedi címletű kártya igénylésére is, a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály u. 3. tel./fax: +36 1 481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu) Az egyedi címletű kártyák költsége kártyánként bruttó 3000 Ft.

Az Ajándékkártyán feltüntetésre kerül:

- megnevezés: AJÁNDÉKKÁRTYA
- kártya sorszáma
- névérték

A fix címletű Ajándékkártyák megvásárolhatók a Hunguest Hotels szállodáinak recepcióján, a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály u. 3.), a http://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_ajandek_kartya/ oldalon feltüntetett partnereinknél, helyszínen történő fizetés ellenében, valamint a honlapunkon online fizetéssel.

Az Ajándékkártyát a vendég fizetőeszközként **több részletben is felhasználhatja**, az azon lévő összeg erejéig. (A POS terminál által kiállított bizonylaton feltüntetésre kerül a kártyáról még felhasználható összeg, pontegyenleg és a lejárat pontos dátuma).

A számla kiegyenlítéséhez – maximum a számla fizetendő végösszegének erejéig – **több Ajándékkártya is beváltható**.

Ugyanazon számla rendezéséhez Ajándékkártya és egy Hunguest Törzskártya együttes használata **megengedett, de csak abban az esetben, ha a Hunguest Hotels Egyéni és VIP Törzskártyára vonatkozó Üzleti feltételek egyidejűleg teljesülnek**. Az Ajándékkártyák a vásárlástól számított **18 hónapig érvényesek**. Az Ajándékkártya lejárat ideje az Ajándékkártya megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en vagy az Ajándékkártya token szerepel.

A **szálloda** az Ajándékkártyát – amennyiben a kártyán már nem maradt pontszám (tehát **üres**) – fizetéskor a vendégtől **bevonja**.

A sorszámozott chip-kártyák **biztonságosak**. Az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához **PIN kód** (azonosító kód) tartozik, melyet a vendég a kártyával együtt kap meg. Fizetéskor ezt a kódot kell megadni a PIN-pad (PIN kód megadására szolgáló billentyűzet) segítségével.

Ajándékkártyával történő fizetésre a kártya megléte és a PIN kód ismerete esetén van csak lehetőség!

A PIN kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) bruttó 2000 Ft , vagy bruttó 8 Euró kezelési költség ellenében a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a vásárlás tényének igazolása után (munkanapokon 8.30 - 17.00) pótolja.

A Fix címletű Ajándékkártya esetében **a kártya hátoldala nincs aláírva**, amikor is a kártyát bármely olyan személy használhatja (beválthatja), akinek a kártya a tulajdonában van és a PIN kódot ismeri.

A megvásárolt Fix címletű Ajándékkártyáról a vendég (vevő) részére az **értékesítő hely** a vonatkozó jogszabálynak megfelelően **„Egyéb pénzügyi szolgáltatás”** megnevezéssel ún. ÁFA körön kívüli számlát bocsát ki.

Az Ajándékkártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban – faxon vagy e-mail üzenetben – kell bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum tel./fax: +36-1-481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu), az elveszett/ellopott Ajándékkártya sorszámának megadásával. A Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a kártya sorszámát tartalmazó írásbeli bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását. Az Ajándékkártya pótlásának díja bruttó 3 000 Ft. Az Ajándékkártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha befizetésre kerül az Ajándékkártya pótlásának díja és bemutatásra kerül az Ajándékkártya megvásárlását igazoló blokk vagy számla. Abban az esetben, ha kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán lévő fel nem használt összeg, rögzítésre kerül.

Az Ajándékkártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejárató idő napját megelőzően, a lejárató időtől számított további 12 hónapra a HUNGUEST Hotels Zrt. által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető az Ajándékkártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon. Az Ajándékkártya meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben az Ajándékkártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítására az Ajándékkártyát értékesítő helyeken kerülhet sor, vagy telefonon a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumon keresztül a hosszabbítási díj megfizetésének megfelelő igazolását követően. Az érvényességi idő meghosszabbításához a PIN kód ismerete szükséges.

Az érvényességi idő (illetve az esetlegesen meghosszabbított érvényességi idő) elteltével az Ajándékkártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható. A HUNGUEST Hotels Zrt. az Ajándékkártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza az Ajándékkártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít.

Sem SZÉP kártyával, sem Ajándékkártyával nem lehet Ajándékkártyát vásárolni, illetve ilyen módon a címletek átváltása vagy a lejárató idő meghosszabbítása nem megengedett.

Élménykártyát vagy Prémium Élménykártyát, HUNGUEST Hotels Ajándékkártyával is lehet vásárolni.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programjában részt vevők elfogadják és betartják az Üzleti Feltételekben foglaltakat, továbbá hozzájárulnak ahhoz, hogy adataikat a HUNGUEST HOTELS Zrt. marketing- és levelezési céljaira felhasználja, más cégek számára hozzáférhetetlen módon.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

Budapest, 2014. október 03.

HUNGUEST HOTELS Zrt.

www.hunguesthotels.com