



# HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

## GESCHENKKARTE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Das Geschenkkarten-Programm der HUNGUEST HOTELS Zrt. erstreckt sich auf alle Mitglieder der HUNGUEST HOTELS-Kette (sowohl im In- als auch im Ausland).

Die Geschenkkarte wird von der HUNGUEST HOTELS Zrt. (1015 Budapest, Hattyú utca 14.) erstellt.

Im Hinblick auf den Inhalt ist die Geschenkkarte eigentlich ein Dienstleistungsgutschein. Mit der erhaltenen Karte wird eine künftige, inhaltlich noch nicht genau definierte Hotelleistung (ein Leistungspaket) in einem Hotel der HUNGUEST HOTELS-Kette abgegolten. Die Geschenkkarte kann ausschließlich für diese Dienstleistungen verwendet werden, die Rückzahlung des Kartenwertes ist nicht möglich.

Inhaber einer Geschenkkarte können alle natürlichen und Rechtspersonen sein.

Geschenkkarten sind im Wert von **HUF 10.000, 20.000 und 50.000** erhältlich.  
Die Karten werden mit dem entsprechenden Guthaben aufgeladen.

Die Geschenkkarte weist

- die Benennung: AJÁNDÉKKÁRTYA (GESCHENKKARTE)
- die laufende Nummer und
- den Nennwert der Karte

auf.

Geschenkkarten mit festem Geldwert sind an der Rezeption der Häuser der HUNGUEST HOTELS, beim HUNGUEST HOTELS Stammgastzentrum (1061 Budapest, Székely Mihály utca 3.), bei unseren auf der Website [http://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest\\_hotels\\_ajandek\\_kartya/](http://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_ajandek_kartya/) angeführten Partnern gegen Zahlung vor Ort, sowie auf unserer Homepage gegen Online-Zahlung erhältlich.

Der Gast kann seine Geschenkkarte als Zahlungsmittel bis zum aufgeladenen Guthaben auch in mehreren Raten verwenden. (Der am POS-Terminal erhaltene Beleg weist den noch freistehenden Punktsaldo /Betrag/ und das genaue Ablaufdatum der Karte auf). Wenn die Geschenkkarte keinen Saldo mehr aufweist, zieht das Hotel die Karte nach der Bezahlung der Hotelrechnung ein.

Werden die Punkte aufgrund einer in Euro ausgestellten Rechnung eingelöst, wird beim Umrechnen gegenwärtig einheitlich mit 350 HUF/EUR gerechnet. Dieser Umrechnungskurs kann periodisch überprüft, und bei bedeutender, dauerhafter Kursänderung geändert werden. Über den aktuellen Wechselkurs können Sie sich in unseren Hotels informieren.

Die Rechnung kann – bis zur Höhe des zu entrichtenden Endbetrags – auch mit mehreren Geschenkkarten bezahlt werden. Zur Begleichung der jeweiligen Rechnung ist die gleichzeitige Verwendung von Geschenkkarten und einer HUNGUEST HOTELS Stammgastkarte zulässig, jedoch nur dann, wenn die Geschäftsbedingungen der HUNGUEST HOTELS Individuellen und VIP Stammgastkarte zugleich erfüllt werden.

Die Geschenkkarten sind 18 Monate vom Kaufdatum an gerechnet gültig. Der Ablauf der Geschenkkarte ist auf dem beim Kauf erhaltenen Kassenschein, oder auf dem Etui der Geschenkkarte ersichtlich.

Die laufend nummerierten Chip-Karten sind sicher. Um ein unbefugtes Benutzen zu vermeiden, gehört zu jeder Karte ein aus vier Ziffern bestehender PIN-Code (Identifizierungsnummer), den der Gast zusammen mit seiner Karte erhält.

Beim Bezahlen ist dieser PIN-Code ins POS-Terminal einzugeben. Zahlung mit Geschenkkarte ist nur im Besitz der Karte und in Kenntnis des PIN-Codes möglich!

Sollte der PIN-Code aus welchen Gründen auch immer fehlen (Abhandenkommen, Vergessen, Verschwinden usw.), wird er vom HUNGUEST HOTELS Stammgastzentrum (geöffnet an Arbeitstagen zwischen 8.30 und 17.00 Uhr) nach Bescheinigung des Kaufes kostenlos ersetzt.

Die Rückseite der Geschenkkarten mit festem Geldwert ist nicht unterzeichnet, somit kann die Karte von jedem benutzt (eingelöst) werden, der die Karte besitzt und den PIN-Code kennt.

Über Geschenkkarten mit festem Wert stellt die Verkaufsstelle im Sinne der einschlägigen Gesetzesvorschriften eine sog. nicht unter Umsatzsteuer fallende Rechnung mit der Bezeichnung „Sonstige finanzielle Leistung“ für den Gast (Käufer) aus.

Wurde die Geschenkkarte verloren oder gestohlen, ist diese Tatsache – nebst telefonischer Meldung – unter Angabe der laufenden Nummer der verlorenen/gestohlenen Geschenkkarte auch schriftlich – per Fax oder E-Mail – zu melden (HUNGUEST HOTELS Stammgastzentrum, Tel./Fax: +36-1-481-9150, E-Mail: [torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu](mailto:torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu)).

Das HUNGUEST HOTELS Stammgastzentrum garantiert das Sperren der Karte binnen 48 Stunden nach Eingang der schriftlichen Meldung mit der Kartenummer.

Der Ersatz der Geschenkkarte kostet brutto HUF 1000. Die Geschenkkarte kann erst nach Einzahlung dieser Gebühr und nach Vorlage des Kassenscheins oder der Rechnung über den Kauf der Geschenkkarte ersetzt werden. Beim Ersatz der Karte wird die neue Karte mit dem Restbetrag auf der alten Karte aufgeladen.

Der Inhaber der Geschenkkarte kann die Gültigkeitsdauer der Karte einmal vor dem Ablaufdatum für weitere 12 Monate vom Ablauf angerechnet verlängern, bei gleichzeitiger Errichtung der von der HUNGUEST HOTELS Zrt. bestimmten jeweiligen Gebühr. Über die Höhe der Verlängerungsgebühr informieren die Verkaufsstellen sowie die Homepage [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com). Für die Entrichtung der Verlängerungsgebühr sind die Vorschriften über die Entrichtung des Gegenwertes der Geschenkkarte maßgebend. Die Gültigkeitsdauer kann bei den Verkaufsstellen persönlich, oder telefonisch durch das HUNGUEST HOTELS Stammgastzentrum - nach entsprechendem Nachweis der Entrichtung der Verlängerungsgebühr - verlängert werden. Zur Verlängerung der Gültigkeitsdauer ist die Kenntnis des PIN-Codes erforderlich.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer (bzw. der eventuell verlängerten Gültigkeitsdauer) verliert die Geschenkkarte ihre Gültigkeit und kann nicht mehr benutzt werden. Bei Ablauf der Karte ohne Benutzung wird der Wert oder Restwert der Geschenkkarte von der HUNGUEST HOTELS Zrt. weder teilweise noch ganz ersetzt, bzw. auch nicht gutgeschrieben.

Geschenkkarten können weder mit SZÉP Karten noch mit Geschenkkarten gekauft werden, und auf diese Weise ist weder der Umtausch des Kartenwertes noch die Verlängerung der Gültigkeit gestattet.

Der Kauf von Erlebniskarten oder Prämien Erlebniskarten ist auch mit HUNGUEST HOTELS Geschenkkarten möglich.

Die HUNGUEST HOTELS Zrt. behält sich das Recht zur fortlaufenden Revision und eventuellen Änderung ihrer Geschäftsbedingungen vor.

HUNGUEST HOTELS Zrt.