

## ÁLTALÁNOS INTÉZKEDÉSEK

**Munkavállalók oktatása és tájékoztatása**, a bevezetett intézkedésekről. A dolgozókat megfelelő védőeszközzel kell ellátni. Oktatási segédanyagot készül, a lényegre törő gyakorlati oktatás a vezető feladata. A munkavállalók aláírásukkal igazolják, hogy részt vettek az oktatáson, a Kódexet megismerték.

**A munkavállalók számára a maszk viselése kötelező.**

**Szállodánk szolgáltatásait a hatályos jogszabályoknak megfelelően védettségi igazolvány nélkül vehetik igénybe vendégeink. A mindenkor vonatkozó jogszabályokban bekövetkező esetleges változások automatikus változtatást vonhatnak maguk után.**

**A vendégek tájékoztatása** már a szállodába érkezés előtt és ott tartózkodás alatt (recepció környéke, lift előterek) megfelelő módon pozitív kommunikációval.

### Szenzoros kézfertőtlenítők

- recepció, liftek, étterem, személyzeti területek
- **Fertőtlenítő takarítás**
- naponta többször a vendégtérben, közösségi terekben, közös vendég mosdókban és termelő területen Különösen figyelemmel: kilincs, csaptelep, nyomógombok, villanykapcsolók, lépcsőkorlátok, üvegajtók, lift belsőterek
- a kölcsönözhető eszközöket, sporteszközöket pl. biliárd dákó, bowling golyó, kerékpár, bukósisak stb naponta többször fertőtleníteni kell
- **Védőplexi** a pultokon
- **Kesztyű használata** vendéglátásban és housekeeping területén, valamint ahol készpénzt kezelnek, pénztárakban kötelező. Recepción javasolt.
- **Készpénzmentesség:** javasoljunk a fertőzésveszély elkerülése érdekében a készpénz használatának redukálását.
- A kesztyűket és maszkokat a többi hulladéktól külön kell gyűjteni. Majd két nap pihentetés után a szelektív hulladékkal együtt kezelhető

### FRONT OFFICE

- Biztosítani kell a lehető legkevesebb fizikai kontaktussal járó bejelentkezés lehetőségét
- Ahol sorban állás fordulhat elő, ott 1,5 méterenként jól látható jelzéssel kell biztosítani, hogy tartható legyen a várakozó vendégek között a távolság. Figyelemfelkeltő táblákkal is lehet jelezni
- **A tollakat és a pultot** folyamatosan fertőtleníteni kell. Egyszerhasználatos tollakat kell biztosítani, amit használat után egy gyűjtőedénybe helyezhet a vendég. Az összegyűlt tollakat fertőtleníteni kell, majd újra használhatóak.
- A kulcskártyákat, belépő órákat minden használat után fertőtleníteni kell

**VENDÉGLÁTÁS**

- A gazdasági bejáratnál kézfertőtlenítőt kell kihelyezni
- Ajánlott a biztonságos hőkezeléssel (legalább 2 percen át tartó 72°C-os maghőmérsékletet, vagy az étel minden pontján legalább 75°C-ot biztosít) készíthető ételek étlapon tartása. Kiemelten fontos a zöldségek, gyümölcsök alapos folyóvízes lemosása. A nyers, kellően nem tisztítható alapanyagot tartalmazó ételek készítése és feltálalása kerülendő.
- Az ételek, élelmiszerek szállítását kizárólag egészséges személyek végezhetik. Az élelmiszer szállítást végző dolgozók magas szintű személyi higiéniát kötelesek fenntartani, számukra megfelelő, tiszta ruházatot és vírusölő hatású, alkoholos fertőtlenítőt kell biztosítani.
- Alapvető élelmiszer-higiéniai követelmény, hogy élelmiszerrel – mind az előállítás, mind a felszolgálat során – kizárólag egészséges emberek dolgozhatnak. Az élelmiszer kezelését végző dolgozók magas szintű személyi higiéniát kötelesek fenntartani, számukra megfelelő, tiszta öltözetet kell biztosítani.
- Az ételek adagolása során kesztyű használatának előírása javasolt.

**Büféasztal:**

- Ahol sorban állás fordulhat elő, főleg a büféasztalok előtt, ott fel kell hívni a vendég figyelmét a 1,5m-es távolság betartására
- Szedőeszközöket, chafingfogókat 30 percenként cserélni kell (a büféasztal közelében lehetőséget kell biztosítani a kézfertőtlenítésre).
- Reggeli italok (kávé, tea, gyümölcslé): a vendégasztalra (**nem büféasztalra**) felkészített pohárral, csészével és bögrével a vendég maga szervírozza a gépből. ez esetben a gombokat folyamatosan fertőtleníteni kell.

**Vendégasztal:**

- A vendégtér kialakítása során vegyük figyelembe a biztonságos, legalább 1,5m-nyi távolság biztosításának feltételeit mind a kiszolgálás, mind az étkezés ideje alatt.
- Az inventárt minden használat után fertőtleníteni kell. A cukor- és fűszertartók, a tipikus közös használatú eszközök mellett kérhessen a vendég ún. „kis zacskós”, egyenként csomagolt, sterilizált fűszereket, édesítőket, vagy javasolt minden vendég távozása után az asztali patika fertőtlenítése.
- Evőeszközöket a vendégek részére a felszolgáló biztosítja vagy több váltást kell a vendégasztalon elhelyezni, s azokat minden vendég távozása után lecserélni.
- Pótevézőeszközöket a büféasztalra nem kell felkészíteni
- A vendég távozása után az asztalt teljesen újra kell teríteni (abroszt is), a széket karfát asztalt fertőtleníteni kell. Ahol megoldható abrosz helyett papíralátét is használható.
- A választék bemutatásához, mosható, fertőtleníthető itallapot – étlapot kell készíteni

**személyzeti étkezés**

A személyzet védelme érdekében ne legyen tumultus az étkezdékben sem, a tálalásnál a kesztyűhasználat kötelező

## HOUSEKEEPING

### Szobák takarítása:

- Minden szobába lépés előtt alkoholos kézfertőtlenítés szükséges a dolgozók részéről; vagy minden szoba takarítása előtt új eldobható kesztyűt kell felvenni.
- Ha a vendég kéri, illetve minden szoba váltásakor (utazáskor) a szobában gyakran érintett felületek virucid fertőtlenítése naponta: ajtónyitó fogantyú/ kilincs, telefon, lámpakapcsoló, szekrény-fióknyitó fogantyúk, TV-távírányító és billentyűzet, asztal, éjjeliszekrény, mosdókagyló és csaptelep, zuhanycsap, szappanadagoló, wc-öblítő, fogantyú.
- Szoba szellőztetése takarítás közben.
- Fürdőszobai bekészítések rendelkezésre állásának biztosítása (szappan, tiszta törölközők). Szobában található eszközök a mosogatógépekben mosása: azon eszközöket is, amelyeket látszólag nem használtak, mert lehetséges, hogy kézzel érintették a vendégek. pl. minibár pohár, fogmosó pohár
- Amennyiben a szobához erkély, vagy terasz is tartozik az ott lévő bútorok fertőtlenítése kötelező.
- Minibárokat feltölthetik, üdvözlővíz bekészítése kötelező

### EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK

- Gyermekjátékok, gyermekmegőrzők
  - csak nagy méretű, fertőtleníthető játékok biztosíthatók. Pl. lego, kisautó, kártya stb. tilos
  - Kültéri játszótér, kalandpark legalább naponta kétszer fertőtleníteni kell a fém, fa illetve műanyag részeket, kapaszkodókat, ülőfelületeket
- Bowling, csócsó, x-boks, biliárd
  - A játékhöz szükséges eszközöket minden használat után fertőtleníteni kell
- Fitness termek: a fitness gépeket, berendezéseket fertőtleníteni kell minden használat után

### WELLNESS fürdők

- A medencébe lépés előtt és után az előírt elő- és utózuhanyozás betartatása.
- Medencekorlátok gyakori (30-60 percenként) fertőtlenítése.
- A gépészeti és vízkezelési rendszerek, külön figyelemmel a szellőztető berendezésekre, üzemeltetési előírásainak pontos betartása és ellenőrzése.
- A közös terek, öltözők, zuhanyzók, medencék, egyéb felületek, lábmosók higiéniai állapotának fenntartása során az előírt takarítási útmutató teljeskörű betartása által (külön figyelemmel a tisztítószeres előírt koncentrációjának alkalmazására).
- Az öltözőszekrényeket minden használat után fertőtleníteni kell, emiatt követni kell mikor hagyta el a vendég
- Fertőtlenítő folyadék/gél kihelyezése a vendégek által látogatott főbb helyiségekben (előtér, öltöző, mosdók, pihenőterek, medencetér, szabadter, vendéglátóhelyek).
- Vizesblokkok óránkénti takarítása, míg az öltözőkabinok és öltözőszekrények ajtajának, belső felületeinek 2 óránként történő fertőtlenítése.
- A fürdő valamennyi részlegében, helyiségében papucs használatának kötelezővé tétele. A beléptető karórák fertőtlenítése kivétel nélkül minden használat után.

**HA BÁRMILYEN FERTŐZÉSRE VAGY BETEGSÉGRE UTALÓ JELET AZONOSÍTUNK,  
AZONNAL JELEZZÜK KÖZVETLEN VEZETŐNKNEK VAGY  
SÜRGŐS ESETBEN A FELELŐS VEZETŐNEK  
ÉS A NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI KÖZPONT (NNK)  
VONATKOZÓ PROTOKOLLJA SZERINT JÁRJUNK EL!**

*Vonatkozó iránymutatás, jogszabályok:*

<https://koronavirus.gov.hu/>

<https://www.hah.hu/hireink/koronavirus/gyakran-ismetelt-kerdesek-valaszok>

*633/2021. (XI. 18.) Korm. rendelet, mely részletezi a 484/2020. (XI. 10.) Korm. rendelet módosításait a maszkhasználatra vonatkozóan*