



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

EGYÉNI ÉS VIP TÖRZSKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programja (a továbbiakban: Törzskártya Program) a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó valamennyi belföldi és külföldi szállodára kiterjed, kizárólag azonban a szállodai (vendéglátó, egyéb) saját szolgáltatások **közvetlen** szállodai megrendelése, igénybevétele és helyben történő fizetése esetén.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya kibocsátója a HUNGUEST HOTELS Zrt. (1015 Budapest, Hattyú utca 14.)

I.

KÁRTYA IGÉNYLÉS

HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya (a továbbiakban: Törzskártya) tulajdonosa lehet minden belföldi és külföldi természetes személy (a továbbiakban: vendég):

- akinek még nincs Törzskártyája
- aki kitölti a Jelentkezési Lapot, (vendégeink Jelentkezési Laphoz a HUNGUEST HOTELS szállodák recepcióján, és az internetes honlapunkon a www.hunguesthotels.com címen juthatnak)

II.

A HUNGUEST HOTELS EGYÉNI és VIP TÖRZSKÁRTYÁKRA EGYARÁNT ÉRVÉNYES SZABÁLYOK

Valamennyi Törzskártya elkészítését a HUNGUEST HOTELS az azt követő 30 napon belül vállalja, hogy a vendég Jelentkezési Lapját kézhez vette.

A Törzskártya a Jelentkezési Lapon feltüntetett címre postai úton kerül eljuttatásra.

Valamennyi HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya és VIP Törzskártya közös jellemzője, hogy pontjövírásra és/vagy százalékos kedvezményre kizárólag a szállodai szolgáltatások **KÖZVETLEN** megrendelése esetén jogosítanak.

Akár pontérték, akár százalékos formában kerül sor kedvezmény nyújtására, valamennyi kártya esetén a kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba vagy egy apartman, illetőleg a két szobában vagy az egy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett saját szállodai szolgáltatások erejéig vehetők igénybe.

Két szoba vagy egy apartman után bármely kedvezmény igénybevételére kizárólag a két szoba vagy az egy apartman előzetes megrendelése és a két szoba vagy az egy apartman foglalásának névre szóló, írásbeli visszaigazolása esetében van lehetőség, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van. Egyéni és VIP Törzskártya használata kizárólag a szállás visszaigazolásában feltüntetett szoba- vagy apartman számra (maximum 2 szobára vagy maximum 1 apartmanra) vonatkozik. Amennyiben két szoba utáni kedvezményt vagy pontgyűjtést szeretne a törzsvendég igénybe venni, a foglaláskor előzetesen jelezni kell ezt az igényt és a kártyatulajdonosnak a szállás teljes igénybevétele alatt a helyszínen kell tartózkodnia.

Előzetes, névre szóló, írásban visszaigazolt foglalás hiányában legfeljebb egy szobára lehet kedvezményt, illetőleg pontgyűjtést érvényesíteni. (Az előzetes megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a kártyatulajdonos által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a kártyatulajdonos ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Szoba- vagy apartman foglalás nélküli szolgáltatás igénybevétel esetén (pl. nem szállóvendégként történő vendéglátó, gyógy-, wellness- vagy sportszolgáltatások stb. igénybevétele) egy kártyára a kártyatulajdonos folyamatos jelenléte mellett maximum 10 fő erejéig vehető igénybe kedvezmény, írható jóvá pont. A szálloda a fenti szolgáltatásokat csak előzetes megrendelés alapján a szálloda visszaigazolása szerinti mértékben biztosítja.

Pontjövairás, valamint a százalékos kedvezmények igénybevétele szállodai SAJÁT szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (étterem, drinkbár, minibár stb.), egyéb saját szolgáltatások (pl. saját fitness- wellness részleg) után lehetséges.

A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után, továbbá a dohányipari termékek, az idegenforgalmi adó (IFA), valamint esetenként az egyes szállodák által egyedi ajánlataikban meghatározott egyes saját szolgáltatások után pontgyűjtés, illetve kedvezmény igénybevétele nem lehetséges, kivételt képeznek az alábbi felsorolásban szereplő szállodák esetében, a szállodai csomagokban foglalt fürdőbelépők:

- Büki Gyógy- és Élményfürdő (Hunguest Hotel Répce Gold)
- Gyulai Várfürdő (Hunguest Hotel Erkel)
- Hungarospa Fürdőkomplexum (Hunguest Hotel Aqua-Sol)
- Aquarius élmény – és parkfürdő (Hunguest Hotel Sóstó)
- Zalakaros Fürdő (Hunguest Hotel Freya)

Azon (esetenként saját és valamennyi idegen) szolgáltatások és termékek köre, amelyek esetében pontjövairásra, illetve VIP kártya esetén százalékos kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség, szállodánként változó, ezekről a szolgáltatásokról az egyes szállodák recepciója ad felvilágosítást.

Ezeket a szolgáltatásokat az egyes szállodák a www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgaltatasok/ honlapon tüntetik fel.

Az Egyéni Törzskártya kézhezvétele után utólagos pontjövairásra, illetve a VIP Törzskártyák esetén a százalékos kedvezmény utólagos igénybevételére nincs lehetőség!

Pontjövairásra, pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére - szoba vagy apartman foglalás esetén kizárólag az érintett szobákban, vagy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett szolgáltatások tekintetében, és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van;
- szoba - vagy apartman foglalás nélküli szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van.

A Törzskártyák névre szólóak, ennek megfelelően egy vendég csak egy kártyával rendelkezhet és a Törzskártya tulajdonos csak természetes személy lehet. A Törzskártya nem ruházható át és nem örökölhető. Több Törzskártyán található pontok összevonására nincs mód.

A sorszámozott chip-kártyák biztonságosak, hátlapjukon aláírási mező található, az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához 4 számjegyű PIN kód tartozik. Aláírás nélkül a Törzskártya érvénytelen! Az egyéni és VIP Törzskártyával történő bármilyen jellegű visszaélés, vagy a kibocsátó erre vonatkozó megalapozott gyanúja a Törzskártya bevonását és a kedvezmények törlését vonja maga után.

A kártyák használata

A szállodai számla fizetésekor a Törzskártyát a recepció munkatársa részére át kell adni. A Törzskártya használatához (a kártya POS terminálon történő beolvasásához) a PIN kód ismerete, valamint a Törzskártya jelenléte feltétlen szükséges.

A PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés stb.) szállodáink recepcióján, valamint a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu email címen kérhető PIN kód pótlása. Emailben történő PIN pótláshoz személyes adatok megadása szükséges. A PIN kód - regisztráció után - a Hunguest Hotel mobil applikációban is elérhető.

Amennyiben a kártya használatakor háromszor rossz PIN kódot ad meg, a Törzskártya automatikusan letiltódik. A kártya feloldásában a recepció munkatársai tudnak segíteni.

III.

EGYÉNI TÖRZSKÁRTYA

Pontgyűjtés:

A VENDÉG kérésére - a PONTGYŰJTÉS lehetőségének választásával -, a pontjöváírásból ki nem zárt szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett - a mindenkor érvényes árlista alapján számított - számla bruttó összegének 10%-a az Egyéni Törzskártyán pontként jóváírásra kerül.

Pontjöváírás megilleti a vendéget a HUNGUEST HOTELS akciós ajánlatai után is, kivéve, ha ennek kizárása az akciós ajánlatban feltüntetésre került.

Pontfelírássra csak és kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van;

Az ily módon keletkezett pontok már a legközelebbi szállodai szolgáltatás igénybevételekor forint/Euró összegű engedményként felhasználhatóak, a pontfelhasználásra vonatkozó feltételek figyelembevételével.

Amennyiben egy Euróban kiállított számla alapján kerül sor pontjöváírásra, vagy a kártyán lévő pontok EUR számla engedményeként kerülnek felhasználásra a pontjöváírásnál, ill. pontfelhasználásnál alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **350 HUF/EUR**. Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.

Az Egyéni Törzskártyáján jóváírt pontok vagy FORINT/EURÓ ÖSSZEGŰ ENGEDMÉNYRE jogosítanak, vagy folyamatosan tovább gyűjtve MAGASABB SZÁZALÉKOS ENGEDMÉNY alapját képezik VIP kedvezményes kártyacsomagok formájában.

Törzsvendégeinknek már az első üdülés alkalmával lehetőségük van a pontok gyűjtésére, mert a jelentkezés leadásakor jogosulttá válnak a pontjövírásra. Ennek feltétele az adott üdülés előtt, alatt, vagy legkésőbb a szállodai szolgáltatás igénybevételének utolsó napján igényelt Egyéni Törzskártya.

A jelentkezési lap leadásának napjától a kártya kézhezvételének napjáig terjedő időszakban igénybe vett szolgáltatások után járó pontokat a HUNGUEST HOTELS a pontjövírásra jogosító számla alapján a kártyatulajdonos kérésére jóváírja. A kártyatulajdonos e pontok jóváírását a kártyakészítési díj befizetésétől számított legfeljebb 5 évig kérheti. A kártya kézhezvételéig csak pontgyűjtésre van lehetőség, pontfelhasználás értelemszerűen még nem lehetséges.

Továbbra sem lehetséges, a fenti feltételeknek meg nem felelő, "korábbi" számlák után a pontjövírás. Amennyiben a jelentkezési lap leadásának dátuma későbbi, mint az adott számla dátuma vagy az elutazás dátuma, pontjövírás nem lehetséges.

A kártya kézhezvétele után utólagos pontjövírásra nincs lehetőség. Ezért kérjük, hogy utazásai alkalmával a kártyát és a hozzá tartozó PIN kódot feltétlenül vigye magával, valamint még a számla kiállítása előtt jelezze a recepción, hogy kártyáját használni kívánja.

Pontfelhasználás:

Az Egyéni Törzskártyáján, az adott szállodai szolgáltatás igénybevételét megelőző időszak alatt összegyűjtött pontjait - számlája rendezéséhez Forint/Euró összegű engedményként bármikor felhasználhatja - az érvényes árlista alapján számított - a számla bruttó összegének maximum 50%-a erejéig (1 Forint=1 pont, illetve 1 Euró=350 pont). Ennek megfelelően az adott üdülés számlája után kapott pontok legkorábban a következő üdülés számlájának rendezéséhez használhatók fel.

Pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére csak és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van.

Pontfelhasználás esetén is történik automatikus pontjövírás, de ebben az esetben - függetlenül a felhasznált pontok mennyiségétől – csak a számla bruttó összegének 50%-a után, 10%-os mértékben. Érdemes tehát a pontokat gyűjteni és majd akkor felhasználni, amikor a számla 50%-át fedezik a pontok, mivel így optimalizálható a pontok gyűjtése és felhasználása, ill. a kedvezmény mértéke. Az Egyéni Törzskártyán gyűjtött pontokkal kifizetett összeg után újabb pont nem jár.

Az Egyéni Törzskártya korlátlanul érvényes, a pontok gyűjtése és felhasználása korlátlan számban és ideig lehetséges. Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerültek pontok a Törzskártyára, akkor a HUNGUEST HOTELS érvényteleníti azokat.

IV.

VIP - KEDVEZMÉNYES KÁRTYACSOMAGOK

Az Egyéni Törzskártyán a pontok gyűjtése és adott értékhatár elérése esetén – a kártyabirtokos döntése és kérelme alapján – százalékos kedvezményt biztosító VIP kedvezményes kártyacsomag igényelhető. Az elkészült VIP Kártya 0 pontegyenleggel kerül kiállításra.

Az igénylés feltételei: a kitöltött új igénylőlap, egy igazolványkép és a régi Törzskártya számának (amin az összegyűjtött pontok lenullázásra kerülnek) megadása.

VIP Törzskártya-csomagok csak egymás utáni fokozatban igényelhetők, pl. Gyémántkártyát csak korábban Aranykártyával rendelkező vendégeink kaphatnak.

A vendég kérelme alapján (Jelentkezési Lap kitöltése mellett) a Törzskártyán:

- 100 000 pont elérésekor - Executive-kártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- 300 000 pont elérésekor - Aranykártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 40%, valamint az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- 800 000 pont elérésekor - Gyémántkártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 65%, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 50% engedményt biztosít.

A különböző VIP Törzskártya csomagok által biztosított százalékos kedvezményeken túl, a folyamatosan gyűlt pontok forint összegű kedvezményként nem használhatóak fel. A vendég VIP kártyájára a kártyahasználattal (fizetéskor) automatikusan pontjövírás történik, mely minden esetben a számla engedménnyel csökkentett (fizetendő) összegének 10%-a.

Valamennyi százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzskártya érvényességi ideje 12 hónap (melyből 30 nap a kártyakészítési idő), lejáratának időpontját a chip tartalmazza. Az érvényességi idő kezdő napja az a nap, amelyen a HUNGUEST HOTELS, a vendég Jelentkezési Lapját kézhez vette. A százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzskártya a százalékos kedvezmény igénybevételére és pontgyűjtésre az érvényességi idő kezdő napjától jogosít.

A VIP Törzskártyák folyamatos megtartásának feltétele, hogy az érvényességi időtartamon belül (12 hónap) meghatározott mértékű saját szállodai szolgáltatás igénybevételére kerüljön sor és így az összegyűjtött pontok mennyisége az alábbi legyen:

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| • Executive-kártya csomag esetében | 50 000 pont/érvényességi idő |
| • Aranykártya csomag esetében | 120 000 pont/érvényességi idő |
| • Gyémántkártya csomag esetében | 400 000 pont/érvényességi idő |

A Törzskártyával rendelkező vendég csak úgy tudja VIP kártyáját megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába lépni, ha az újabb kártyához szükséges pontokat az érvényességi időn belül megszerzi, úgy, hogy a pontgyűjtést minden esetben 0 ponttól kell kezdenie. A 12 hónap érvényességi idejű megújított VIP kártyák mindig 0 ponttal kerülnek kiadásra.

(Pl.: A vendég 100 000 ponttal jogosulttá vált az Executive kártyára. Megkapja a 12 hónap érvényességű Executive kártyát 0 ponttal.

A 12 hónap után, a lejáratási időben 50 000 – 299 999 pont van a kártyán, akkor ismét Executive kártyát kap 0 ponttal feltöltve.

Ha a lejáratási időben 50 000 pontnál kevesebb pontja van, térítésmentesen Egyéni Törzskártyát kap 0 ponttal.

Ha 300 000 pontnál több van a kártyán, elérte az Aranykártya ponthatárt, igényelheti a magasabb kedvezményre jogosító Aranykártyát.)

Az érvényességi idő lejáratakor valamennyi VIP Törzskártya csomagot újra meg kell igényelni, a feltételek és a kedvezmény szint változatlanúsága, valamint a kedvezmény szint visszavétele esetén is! Amennyiben a vendég az adott VIP Törzskártya csomagot az érvényességi idő lejáratának napjától számított 12 hónapon belül nem igényli meg, úgy valamennyi addig elért kedvezményét elveszti.

Új, magasabb kedvezmény szint elérésekor új VIP Törzskártya készül. Az új VIP Törzskártya a vendég Jelentkezési Lapjának kézhezvételét követően 30 napon belül kerül kibocsátásra. Új, magasabb szintű VIP Törzskártya az adott ponthatár elérésekor azonnal igényelhető.

A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítását szintén az igényléstől (kitöltött Jelentkezési Lap kézhezvételétől) számított 30 napon belül vállalja a HUNGUEST HOTELS, ez azonban költséggel nem jár. A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítására csak az érvényességi idő lejáratakor kerülhet sor.

Amennyiben az érvényességi időtartamon belül nem kerül sor a meghatározott mennyiségű pontok összegyűjtésére, a százalékos kedvezmény egy kategóriával visszavételre kerül. (Gyémántkártya helyett Aranykártya; Aranykártya helyett Executive-kártya).

Az Executive-kártya folyamatos megtartásának feltételül előírt pontérték nem teljesítése esetén vendégünk ismételten Egyéni Törzskártyát kap térítésmentesen. A pontok gyűjtése azonban ismét előlről kezdődik, s a korábban összegyűjtött pontok nem használhatók fel forint vagy Euró összegű engedményként.

Az egyes VIP Törzskártya csomagok használata esetén az adott érvényességi időtartamon belül realizált pontértéknek és a kártya lejárat idejének a figyelemmel kísérése a kártyatulajdonos feladata.

A kártya pontegyenlegéről és a lejárat időről a kártya birtokában valamennyi HUNGUEST HOTELS szálloda recepcióján készséggel adunk felvilágosítást, valamint az információk – regisztrációt követően – a www.hunguesthotels.com honlapon, illetve a HUNGUEST HOTELS mobil applikációjában is megtekinthetők.

V.

EGYÉB INFORMÁCIÓK

Egészségpénztári kedvezmény és a Törzskártya-kedvezmény nem vonható össze!

Abban az esetben, ha egy családban két különböző névre szól a SZÉP Kártya és a Törzskártya, akkor a szabályzatok értelmében egy számla rendezéséhez együtt nem használható a két kártyatípus. Ebben az esetben a SZÉP Kártyát kibocsátó pénztintézet ügyfélszolgálatán igényeljen meglévő SZÉP Kártyájához társkártyát, amely a Törzskártya tulajdonos nevére szól. Csak akkor használható együtt ez a két kártyatípus, ha ugyanarra a névre szólnak.

A Törzskártya elvesztését vagy ellopását – e-mail üzenetben – kérjük bejelenteni az torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen. A HUNGUEST HOTELS a bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigényléssel azonos módon kell intézni. A kárpótlás díja bruttó 1000 forint vagy 3 Euró. Abban az esetben, ha a fenti okok miatt kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán meglévő pontok átvihetők.

A HUNGUEST HOTELS a Törzskártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén az ebből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Törzskártya Programban résztvevők elfogadják és betartják az Üzleti Feltételekben foglaltakat.

A Törzskártya Programban résztvevők kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Törzskártya Programban való részvételükkel összefüggésben a HUNGUEST HOTELS részére a Törzskártya

Programba való jelentkezés alkalmával vagy az abban való részvétel során bármikor átadott személyes adataikat a HUNGUEST HOTELS a Törzskártya rendszer működtetésének céljából kezelje.

Az érintett hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS az átadott személyes adatok kezelésére, azok átadásától kezdődően mindaddig jogosult, amíg az érintett a Törzskártya Programban részt vesz.

A Törzskártya programban résztvevő személy kifejezett hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a HUNGUEST HOTELS részére átadott személyes adatai, mindaddig, míg azok kezelésére a HUNGUEST HOTELS jogosult, a HUNGUEST HOTELS marketing tevékenysége céljára is felhasználásra kerüljenek. E hozzájárulás alapján HUNGUEST HOTELS különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy az érintett részére e-mail útján hírleveleket, marketing célú megkereséseket, szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokat küldjön.

A Törzskártya Programban résztvevőnek a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS jogosult arra is, hogy az érintett személyes adatait a HUNGUEST HOTELS a Törzskártya rendszer működtetése céljából szerződéses jogviszonyban álló megbízottja részére továbbítsa, amely megbízott az érintett által akár a HUNGUEST HOTELS részére, akár közvetlenül a megbízott részére átadott személyes adatok kezelésére és felhasználására a fentiek szerinti hozzájárulással érintett körben és időtartamban ugyancsak jogosult.

A HUNGUEST HOTELS. és megbízottja az érintett személyes adatait harmadik személy részére nem továbbíthatja, ez azonban nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy HUNGUEST HOTELS vagy megbízottja adatfeldolgozót vegyen igénybe.

Amennyiben a Törzskártya Programban résztvevő személy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását – a HUNGUEST HOTELS-hez intézett, kifejezett írásbeli nyilatkozattal – visszavonja oly mértékben, hogy a Törzskártya rendszer működtetése az érintett tekintetében ellehetetlenül, ideértve azt az esetet is, ha az érintett az arra vonatkozó hozzájárulását vonja vissza, hogy személyes adatai a HUNGUEST HOTELS megbízottja részére továbbításra kerüljenek, úgy az érintett erre vonatkozó nyilatkozata a Törzskártya Programban való részvétele felmondását jelenti.

Ez esetben a nyilatkozat HUNGUEST HOTELS általi kézhezvételétől számított 6 hónap elteltével az érintettnek a Törzskártya Programhoz kapcsolódó jogai megszűnnek, Törzskártyája érvénytelenítésre kerül, és személyes adatai a Törzskártya rendszerből törlésre kerülnek.

A HUNGUEST HOTELS fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

A Törzskártya Általános Szerződési Feltételek módosítását a HUNGUEST HOTELS a www.hunguesthotels.com, illetve www.hunguesthotels.hu címen elérhető honlapján történő közzététel útján közli az érintettekkel. A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Törzskártya Általános Szerződési Feltételek a honlapon közzétételre kerül. A HUNGUEST HOTELS gondoskodik arról is, hogy a szállodalánchoz tartozó szállodák recepcióján a Törzskártya Általános Szerződési Feltételek hatályos példánya a vendégek részére hozzáférhető legyen.

HUNGUEST HOTELS