



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

Hunguest Hotels Törzsvendégprogram

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2022. szeptember 1. napjától

A HUNGUEST HOTELS Törzsvendégprogramja (a továbbiakban: Törzsvendégprogram) a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó valamennyi belföldi és külföldi szállodára kiterjed, kizárólag azonban a szállodai (vendéglátó, egyéb) saját szolgáltatások **közvetlen** szállodai megrendelése igénybevétele és helyben történő fizetése esetén.

Közvetlen szállodai megrendelésnek minősülnek:

- a www.hunguesthotels.hu weboldalon
- szállodai e-mail
- szállodai telefon

elérhetőségeken keresztül leadott foglalások.

Szállásközvetítő által küldött foglalás esetén a Törzsvendégprogram kedvezményei nem érvényesek.

I.

CSATLAKOZÁS TÖRZSVENDÉGPROGRAMUNKHOZ

HUNGUEST HOTELS Törzsvendégprogram tagja lehet minden belföldi és külföldi természetes személy (a továbbiakban: vendég):

- aki még nem tagja Törzsvendégprogramunknak
- aki kitölti a „Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapot” a szállodák recepcióján vagy a honlapunkon a www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/rendeles/ címen, vagy a Hunguest Hotels applikációjában.

II.

A HUNGUEST HOTELS EGYÉNI és VIP TÖRZSVENDÉ GKÁRTYÁKRA EGYARÁNT ÉRVÉ NYES SZABÁ LYOK

A Törzsvendégprogram tagja (a továbbiakban: Törzsvendég) számára a HUNGUEST Hotels Szállodaiipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság (1056 Budapest, Váci utca 38.; a továbbiakban: HUNGUEST HOTELS) törzsvendégkártyát bocsát ki (a továbbiakban: Törzsvendégkártya).

Valamennyi Törzsvendégkártya elkészítését a HUNGUEST HOTELS az azt követő 30 napon belül vállalja, ahogy a vendég által kitöltött Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapot kézhez vette. Gyártás folyamatát esetlegesen hátráltató tényezőkről Törzsvendégeinket tájékoztatjuk.

A Törzsvendégkártya a Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapon feltüntetett címre postai úton kerül eljuttatásra.

Valamennyi HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzsvendégkártya és VIP Törzsvendégkártya közös jellemzője, hogy pontjövírásra és/vagy százalékos kedvezményre kizárólag a szállodai szolgáltatások **közvetlen** megrendelése esetén jogosítanak. Szállásközvetítő által küldött foglalás esetén a Törzsvendégkártyák nem használhatók.

Ákár pontérték, akár százalékos formában kerül sor kedvezmény nyújtására, valamennyi esetben a kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba vagy egy apartman, illetőleg a két szobában vagy az egy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett saját szállodai szolgáltatások erejéig vehetők igénybe.

Szállás szolgáltatás igénybevétele esetén

Két szoba vagy egy apartman után bármely kedvezmény igénybevételére kizárólag a két szoba vagy az egy apartman előzetes megrendelése és a két szoba vagy az egy apartman foglalásának névre szóló, írásbeli visszaigazolása esetében van lehetőség, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van. Egyéni és VIP Törzsvendégkártya használata kizárólag a szállás visszaigazolásában feltüntetett szoba- vagy apartman számra (maximum 2 szobára vagy maximum 1 apartmanra) vonatkozik. (Az előzetes megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a Törzsvendég által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a Törzsvendég ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Előzetes, névre szóló, írásban visszaigazolt foglalás hiányában legfeljebb egy szobára lehet kedvezményt, illetőleg pontgyűjtést érvényesíteni.

Szállás nélküli szolgáltatás igénybevétel esetén

Szállás nélküli szolgáltatás igénybevétel esetén (pl. nem szállóvendégként történő vendéglátó, gyógy-, wellness- vagy sportszolgáltatások stb. igénybevétele) egy kártyára a Törzsvendéggel együtt, az ő folyamatos jelenléte mellett maximum 10 fő erejéig vehető igénybe kedvezmény, írható jóvá pont. A szálloda a fenti szolgáltatásokat csak előzetes megrendelés alapján a szálloda visszaigazolása szerinti mértékben biztosítja.

Pontjövírás, valamint a százalékos kedvezmények igénybevétele szállodai SAJÁT szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (étterem, drinkbár, minibár stb.), egyéb saját szolgáltatások (pl. saját fitness-wellness részleg) után lehetséges.

A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után, az idegenforgalmi adó (IFA), valamint esetenként az egyes szállodák által egyedi ajánlataikban meghatározott egyes saját szolgáltatások után pontgyűjtés, illetve kedvezmény igénybevétele nem lehetséges.

Kivételt képeznek az alábbi felsorolásban szereplő szállodák esetében, a szállodai csomagokban foglalt fürdőbelépők:

- Büki Gyógy- és Élményfürdő (Hunguest Hotel Répce Gold)
- Gyulai Várfürdő (Hunguest Hotel Erkel)
- Hungarospa Fürdőkomplexum (Hunguest Hotel Aqua-Sol)
- Aquarius élmény – és parkfürdő (Hunguest Hotel Sóstó)
- Zalakaros Fürdő (Hunguest Hotel Freya)

Azon (esetenként saját és valamennyi külső szolgáltató által biztosított) szolgáltatások és termékek köre, amelyek esetében pontjövírásra, illetve VIP kártya esetén százalékos kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség, szállodánként változó, ezekről a szolgáltatásokról az egyes szállodák recepciója ad felvilágosítást, illetve ezeket a szolgáltatásokat az egyes szállodák a www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgaltatasok honlapon tüntetik fel.

Az Egyéni Törzsvendégkártya kézhezvétele után utólagos pontjövírásra, illetve a VIP Törzsvendégkártyák esetén a százalékos kedvezmény utólagos igénybevételére nincs lehetőség!

Pontjívírásra, pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére:

- szoba vagy apartman foglalás esetén kizárólag az érintett szobákban, vagy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett szolgáltatások tekintetében, és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van;
- szoba - vagy apartman foglalás nélküli szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van.

A Törzsvendégkártyák névre szólóak, ennek megfelelően egy vendég csak egy kártyával rendelkezhet és a Törzsvendég csak természetes személy lehet. A Törzsvendégkártya nem ruházható át és nem örökölhető. Több, különböző nevekre szóló Törzsvendégkártyán található pontok összevonására nincs mód.

A sorszámozott chip-kártyák biztonságosak, minden kártyához 4 számjegyű PIN kód tartozik, illetve hátlapjukon aláírási mező található az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében. Aláírás nélkül a Törzsvendégkártya érvénytelen!

A Törzsvendégkártyák használata

Online, telefonos, illetve e-mail üzenetben történő, közvetlen szállásfoglalás folyamatában is szükséges jelezni, hogy a vendég Törzsvendégprogramunk tagja és Egyéni Törzsvendégkártyával vagy VIP Törzsvendégkártyával rendelkezik. Szállodai bejelentkezés alkalmával a Törzsvendégkártyát minden esetben be kell mutatni. A szállodai számla fizetésekor a Törzsvendégkártyát a recepció munkatársa részére át kell adni. A Törzsvendégkártya használatához (a kártya POS terminálon történő beolvasásához) a Törzsvendégkártya jelenléte, valamint a PIN kód ismerete szükséges.

A PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén szállodáink recepcióján kérhető annak pótlása. A PIN kód - regisztráció után - a Hunguest Hotel mobil applikációban is elérhető.

Amennyiben a kártya használatkor háromszor helytelen PIN kódot ad meg, a Törzsvendégkártya automatikusan letiltásra kerül. A kártya feloldásában a recepció munkatársai tudnak segíteni.

III. EGYÉNI TÖRZSVENDÉ GKÁRTYA

Pontgyűjtés:

A Törzsvendég kérésére - a PONTGYŰJTÉS lehetőségének választásával -, a pontjívírásból ki nem zárt szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett - a mindenkor érvényes árlista alapján számított - számla bruttó összegének 10%-a az Egyéni Törzsvendégkártyán pontként jóváírásra kerül.

Pontjívírás megilleti a Törzsvendéget a HUNGUEST HOTELS akciós ajánlatai után is, kivéve, ha ennek kizárása az akciós ajánlatban feltüntetésre került.

Pontfelírásra csak és kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van.

Az ily módon keletkezett pontok már a legközelebbi szállodai szolgáltatás igénybevételekor forint/Euró összegű engedményként felhasználhatóak, a pontfelhasználásra vonatkozó feltételek figyelembevételével.

Amennyiben egy Európában kiállított számla alapján kerül sor pontjívírásra, vagy a kártyán lévő pontok EUR számla engedményeként kerülnek felhasználásra a pontjívírásnál, ill. pontfelhasználásnál alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **400 HUF/EUR**.

Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.

Az Egyéni Törzsvendégekártyáján jóváírt pontok vagy HUF/EUR összegű engedményre jogosítanak, vagy folyamatosan tovább gyűjtve magasabb százalékos engedmény alapját képezik VIP kedvezményes kártyacsomagok formájában.

Törzsvendégeinknek már az első üdülés alkalmával lehetőségük van a pontok gyűjtésére, mert a jelentkezés leadásakor jogosulttá válnak a pontjövírásra. Ennek feltétele az adott üdülés előtt, alatt, vagy legkésőbb a szállodai szolgáltatás igénybevételének utolsó napján kitöltse a Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapot.

A Törzsvendégprogram Jelentkezési Lap leadásának napjától a Törzsvendégekártya kézhezvételének napjáig terjedő időszakban igénybe vett szolgáltatások után járó pontokat a HUNGUEST HOTELS a pontjövírásra jogosító számla alapján a Törzsvendég kérésére jóváírja. A Törzsvendégekártya kézhezvételéig csak pontgyűjtésre van lehetőség, pontfelhasználás értelemszerűen még nem lehetséges.

Nem lehetséges, a fenti feltételeknek meg nem felelő, "korábbi" számlák után a pontjövírás, amennyiben a Törzsvendégprogram Jelentkezési Lap leadásának dátuma későbbi, mint az adott számla dátuma vagy az elutazás dátuma.

A kártya kézhezvétele után utólagos pontjövírásra nincs lehetőség. Ezért kérjük, hogy utazásai alkalmával a kártyát és a hozzá tartozó PIN kódot feltétlenül vigye magával, valamint még a számla kiállítása előtt jelezze a recepción, hogy kártyáját használni kívánja.

Pontfelhasználás:

Az Egyéni Törzsvendégekártyáján, az adott szállodai szolgáltatás igénybevételét megelőző időszak alatt összeggyűjtött pontjait - számlája rendezéséhez Forint/Euró összegű engedményként bármikor felhasználhatja - az érvényes árlista alapján számított - a számla bruttó összegének **maximum 50%-a erejéig** (1 Forint=1 pont, illetve 1 Euró=400 pont). Ennek megfelelően az adott üdülés számlája után kapott pontok legkorábban a következő üdülés számlájának rendezéséhez használhatók fel.

Pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére csak és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van.

Pontfelhasználás esetén is történik automatikus pontjövírás, de ebben az esetben - függetlenül a felhasznált pontok mennyiségétől – csak a számla bruttó összegének 50%-a után, 10%-os mértékben. Érdemes tehát a pontokat gyűjteni és majd akkor felhasználni, amikor a számla 50%-át fedezik a pontok, mivel így optimalizálható a pontok gyűjtése és felhasználása, ill. a kedvezmény mértéke. Az Egyéni Törzsvendégekártyán gyűjtött pontokkal kifizetett összeg után újabb pont nem jár.

Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerültek pontok a Törzsvendégekártyára, akkor a HUNGUEST HOTELS érvényteleníti azokat.

Pont egyenleg ellenőrzése

Az Egyéni és VIP Törzsvendégekártya pontegyenlegéről és a lejáratú időről a kártya birtokában valamennyi HUNGUEST HOTELS szálloda recepcióján készséggel adunk felvilágosítást, valamint az információk a www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/ honlapon a 8 jegyű kártyaszám és a születési dátum segítségével ellenőrizhetőek, illetve a HUNGUEST HOTELS mobil applikációjában is megtekinthetők.

Törzsvendégprogram tagság megszűnése:

A Hunguest Hotels megszünteti a Törzsvendégprogram tagságot, amennyiben a Törzsvendég:

- megszegi a Hunguest Hotels Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat,
- írásban kérvényezi a Törzsvendég státusz megszüntetését a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen és visszaküldi az Egyéni vagy VIP Törzsvendégkártyáját a Hunguest Hotels Törzsvendég Centrum részére,
- Törzsvendégkártyáján, annak kiállításától vagy az utolsó tranzakció időpontjától számított 5 év alatt nem történik tranzakció, azaz pontfelírás vagy pontbeváltás a kártyával,
- továbbiakban nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez,
- a Törzsvendégprogram tagsága egyéb okból megszűnik;

Amennyiben a Hunguest Hotels Törzsvendégprogram Egyéni vagy VIP tagság megszüntetésére az itt felsoroltak miatt kerül sor, abban az esetben a megszerzett pontok a tagsággal együtt törlésre kerülnek, a Törzsvendégkártyákat pedig inaktíváljuk, személyes adatokat véglegesen töröljük. Törzsvendégprogramba való újbóli belépés csak új regisztrációval lehetséges az I. pontban leírtak szerint.”

IV.

VIP - KEDVEZMÉNYES KÁRTYACSOMAGOK

A Törzsvendégkártyán a pontok gyűjtése és adott értékhatár elérése esetén – a kártyabirtokos döntése és kérelme alapján – százalékos kedvezményt biztosító kedvezményes VIP Törzsvendégkártya-csomag igényelhető. Az elkészült VIP Törzsvendégkártya 0 pontegyenleggel kerül kipostázásra.

Az igénylés feltételei: a kitöltött új igénylőlap, egy igazolványkép és a régi Törzsvendégkártya számának (amin az összegyűjtött pontok lenullázásra kerülnek) megadása.

VIP Törzsvendégkártya-csomagok csak egymás utáni fokozatban igényelhetők, pl. Gyémántkártyát csak korábban Aranykártyával rendelkező vendégeink kaphatnak.

A vendég kérelme alapján (Jelentkezési Lap kitöltése mellett) a Törzsvendégkártyán:

- **100 000 pont elérésekor - Executive-kártya** csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- **300 000 pont elérésekor - Aranykártya** csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 40%, valamint az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- **800 000 pont elérésekor - Gyémántkártya** csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 65%, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 50% engedményt biztosít.

A különböző VIP Törzsvendégkártya-csomagok által biztosított százalékos kedvezményeken túl, a folyamatosan gyűlő pontok forint összegű kedvezményként nem használhatóak fel. A vendég VIP kártyájára a kártyahasználattal (fizetéskor) automatikusan pontjöváírás történik, mely minden esetben a számla engedménnyel csökkentett (fizetendő) összegének 10%-a.

Valamennyi százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzsvendégkártya érvényességi ideje 12 hónap (melyből 30 nap a kártyakészítési idő), lejáratának időpontját a chip tartalmazza. Az érvényességi idő kezdő napja az a nap, amelyen a HUNGUEST HOTELS, a vendég Törzsvendégkártya Program Jelentkezési Lapját kézhez vette. A százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzsvendégkártya a százalékos kedvezmény igénybevételére és pontgyűjtésre az érvényességi idő kezdő napjától jogosít.

A VIP Törzsvendégkártyák folyamatos megtartásának feltétele, hogy az érvényességi időtartamon belül (12 hónap) meghatározott mértékű saját szállodai szolgáltatás igénybevételére kerüljön sor és így az összegyűjtött pontok mennyisége az alábbi legyen:

- | | |
|------------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Executive-kártya csomag esetében | 50 000 pont/érvényességi idő |
| ▪ Aranykártya csomag esetében | 120 000 pont/érvényességi idő |
| ▪ Gyémántkártya csomag esetében | 400 000 pont/érvényességi idő |

A Törzsvendégkártyával rendelkező vendég csak úgy tudja VIP Törzsvendégkártyáját megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába lépni, ha az újabb Törzsvendégkártyához szükséges pontokat az érvényességi időn belül megszerzi, úgy, hogy a pontgyűjtést minden esetben 0 ponttól kell kezdenie. A 12 hónap érvényességi idejű megújított VIP Törzsvendégkártyák mindig 0 ponttal kerülnek kiadásra.

(Pl.: A vendég 100 000 ponttal jogosulttá vált az Executive kártyára. Megkapja a 12 hónap érvényességű Executive kártyát 0 ponttal.)

A 12 hónap után, a lejáratú időben 50 000 – 299 999 pont van a kártyán, akkor ismét Executive kártyát kap 0 ponttal feltöltve.

Ha a lejáratú időben 50 000 pontnál kevesebb pontja van, térítésmentesen Egyéni Törzsvendégkártyát kap 0 ponttal.

Ha 300 000 pontnál több van a kártyán, elérte az Aranykártya ponthatárt, igényelheti a magasabb kedvezményre jogosító Aranykártyát.

Az érvényességi idő lejáratakor valamennyi VIP Törzsvendégkártya csomagot újra meg kell igényelni, a feltételek és a kedvezmény szint változatlansága, valamint a kedvezmény szint visszavétele esetén is!

Amennyiben a vendég az adott VIP Törzsvendégkártya-csomagot az érvényességi idő lejáratának napjától számított 12 hónapon belül nem igényli meg, úgy valamennyi addig elért kedvezményét elveszti.

Új, magasabb kedvezmény szint elérésekor új VIP Törzsvendégkártya készül. Az új VIP Törzsvendégkártyának kibocsátását HUNGUEST HOTELS a vendég Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapjának kézhezvételét követően 30 napon belül vállalja. Új, magasabb szintű VIP Törzsvendégkártya az adott ponthatár elérésekor azonnal igényelhető.

A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítását szintén az igényléstől (kitöltött Törzsvendégprogram Jelentkezési Lap kézhezvételétől) számított 30 napon belül vállalja a HUNGUEST HOTELS, ez azonban költséggel nem jár. A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítására csak az érvényességi idő lejáratakor kerülhet sor.

Amennyiben az érvényességi időtartamon belül nem kerül sor a meghatározott mennyiségű pontok összegyűjtésére, a százalékos kedvezmény egy kategóriával visszavételre kerül. (Gyémántkártya helyett Aranykártya; Aranykártya helyett Executive-kártya).

Az Executive-kártya folyamatos megtartásának feltételül előírt pontérték nem teljesítése esetén Törzsvendégünk ismétlenül Egyéni Törzsvendégkártyát kap térítésmentesen. A pontok gyűjtése azonban ismét előlről kezdődik, s a korábban összegyűjtött pontok nem használhatók fel forint vagy Euró összegű engedményként.

Az egyes VIP Törzsvendégkártya-csomagok használata esetén az adott érvényességi időtartamon belül realizált pontértéknek és a kártya lejáratí idejének a figyelemmel kísérése a Törzsvendég feladata.

V. EGYÉB INFORMÁCIÓK

Egészségpénztári kedvezmény és a Törzsvendégprogram kedvezmény nem vonható össze!

Abban az esetben, ha egy családban két különböző névre szól a SZÉP Kártya és a Törzsvendégkártya, akkor a szabályzatok értelmében egy számla rendezéséhez együtt nem használható a két kártyatípus. Ebben az esetben a SZÉP Kártyát kibocsátó pénzüintézet ügyfélszolgálatán igényeljen meglévő SZÉP Kártyájához társkártyát, amely a törzsvendég nevére szól. Csak akkor használható együtt ez a két kártyatípus, ha ugyanarra a névre szólnak.

A Törzsvendégkártya elvesztését vagy ellopását a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen kérjük bejelenteni. A HUNGUEST HOTELS a bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigényléssel azonos módon kell intézni. A kártyapótlás díjmentes. Az új kártyára a régi kártyán meglévő pontok átvételre kerülnek.

A HUNGUEST HOTELS a Törzsvendégkártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén az ebből eredő esetleges károkért felelősséget nem vállal.

A Törzsvendégprogramban résztvevők elfogadják és betartják az Általános Üzleti Feltételekben foglaltakat.

A Törzsvendégprogramban résztvevők kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Törzsvendégprogramban való részvételükkel összefüggésben a HUNGUEST HOTELS részére a Törzsvendégprogramba való jelentkezés alkalmával vagy az abban való részvétel során bármikor átadott személyes adataikat a HUNGUEST HOTELS a Törzsvendégkártya rendszer működtetésének céljából kezelje.

Az érintett hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS az átadott személyes adatok kezelésére, azok átadásától kezdődően mindaddig jogosult, amíg az érintett a Törzsvendégprogramban részt vesz.

A Törzsvendégprogramban résztvevő személy kifejezett hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a HUNGUEST HOTELS részére átadott személyes adatai, mindaddig, míg azok kezelésére a HUNGUEST HOTELS jogosult, a HUNGUEST HOTELS marketing tevékenysége céljára is felhasználásra kerüljenek. E hozzájárulás alapján HUNGUEST HOTELS különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy az érintett részére e-mail útján hírleveleket, marketing célú megkereséseket, szolgáltatásaival kapcsolatos ajánlatokat küldjön.

A Törzsvendégprogramban résztvevőnek a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS jogosult arra is, hogy az érintett személyes adatait a HUNGUEST HOTELS a Törzsvendégkártya rendszer működtetése céljából szerződéses jogviszonyban álló megbízottja részére továbbítsa, amely megbízott az érintett által akár a HUNGUEST HOTELS részére, akár közvetlenül a megbízott részére átadott személyes adatok kezelésére és felhasználására a fentiek szerinti hozzájárulással érintett körben és időtartamban ugyancsak jogosult.

A HUNGUEST HOTELS és megbízottja az érintett személyes adatait harmadik személy részére nem továbbíthatja, ez azonban nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy HUNGUEST HOTELS vagy megbízottja adatfeldolgozót vegyen igénybe.

Amennyiben a Törzsvendégprogramban résztvevő személy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását – a HUNGUEST HOTELS-hez intézett, kifejezett írásbeli nyilatkozattal – visszavonja oly mértékben, hogy a Törzsvendégkártya rendszer működtetése az érintett tekintetében ellehetetlenül, ideértve azt az esetet is, ha az érintett az arra vonatkozó hozzájárulását vonja vissza, hogy személyes adatai a HUNGUEST

HOTELS megbízottja részére továbbításra kerüljenek, úgy az érintett erre vonatkozó nyilatkozata a Törzsvendégprogramban való részvétele felmondását jelenti.

Ez esetben a nyilatkozat HUNGUEST HOTELS általi kézhezvételétől számított 6 hónap elteltével az érintettnek a Törzsvendégprogramhoz kapcsolódó jogai megszűnnek, Törzsvendégkártyája érvénytelenítésre kerül, és személyes adatai a Törzsvendégkártya rendszerből törlésre kerülnek.

A HUNGUEST HOTELS fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

A Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek módosítását a HUNGUEST HOTELS a www.hunguesthotels.com, illetve www.hunguesthotels.hu címen elérhető honlapján történő közzététel útján közli az érintettekkel. A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek a honlapon közzétételre kerül. A HUNGUEST HOTELS gondoskodik arról is, hogy a szállodalánchoz tartozó szállodák recepcióján a Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek hatályos példánya a vendégek részére hozzáférhető legyen.

HUNGUEST HOTELS