



# HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

## EGYÉNI ÉS VIP TÖRZSKÁRTYA ÜZLETI FELTÉTELEK

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programja a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó valamennyi belföldi és külföldi szállodára kiterjed, kizárólag azonban a szállodai (vendéglátó, egyéb) saját szolgáltatások közvetlen szállodai megrendelése, igénybevétele és helyben történő fizetése esetén, beleértve a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumon (Székely Mihály u. 3., 1061 Budapest, Magyarország) keresztül történő szállodai foglalást is.

### **I. KÁRTYA IGÉNYLÉS**

HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosa lehet minden belföldi és külföldi természetes személy (a továbbiakban: VENDEG):

- akinek még nincs Törzskártyája
- aki kitölti a Jelentkezési Lapot, (vendégeink Jelentkezési Laphoz a HUNGUEST HOTELS szállodák recepcióján, a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban, és az internetes honlapunkon a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) címen juthatnak)
- befizeti a kártya kiállításának költségét bruttó 3000 Forint vagy 12 Eurót.
  - postai úton a mellékelt csekken, vagy
  - személyesen készpénzben a jelentkezés helyszínén (a HUNGUEST HOTELS szállodaiban, vagy a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban Forintban), vagy
  - átutalja Forintban a ERSTE Bank 11600006-00000000-77649421 vagy Euróban a ERSTE Bank IBAN number: HU 1011 6000 0600 0000 0077 6499 95 SWIFT code: GIBAHUHB bankszámlaszámra
- és a Jelentkezési Lapot valamint a befizetés igazolásának másolatát (csekk vagy számla) postai úton eljuttatja a következő címre: HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum, Székely Mihály u. 3. 1061 Budapest, Magyarország.

### **II. A HUNGUEST HOTELS EGYÉNI és VIP TÖRZSKÁRTYÁKRA EGYARÁNT ÉRVÉNYES SZABÁLYOK**

Valamennyi Törzskártya elkészítését a HUNGUEST HOTELS Zrt. az azt követő 30 napon belül vállalja, hogy a bruttó 3000 Forint vagy 12 Euró kártyakészítési díj befizetésre került és a vendég Jelentkezési Lapját is kézhez vette.

A Törzskártya a Jelentkezési Lapon feltüntetett címre postai úton ajánlva kerül eljuttatásra, vagy a Jelentkezési Lapon megjelölt helyszínen személyesen vehető át. Az ajánlott leveleket a Magyar POSTA Zrt. egy éven keresztül tudja nyomon követni. Ezért a törzskártya igényléstől (Jelentkezési Lap leadásától) számított egy éven belül van lehetőség a vendéghez meg nem érkezett, vagy a vendég által át nem vett törzsvendégkártyák kerestetésére.

A pontgyűjtésre csak a kártyakészítési díj befizetésétől van lehetőség.

Akár pontérték, akár százalékos formában kerül sor kedvezmény nyújtására, valamennyi kártya esetén a kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba vagy egy apartman, illetőleg a két szobában vagy az egy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett saját szolgáltatások erejéig vehetők igénybe.

Két szoba vagy egy apartman után bármely kedvezmény igénybevételére kizárólag a két szoba vagy az egy apartman előzetes megrendelése és a két szoba vagy az egy apartman foglalásának névre szóló, írásbeli visszaigazolása esetében van lehetőség, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van. Egyéni és VIP törzskártya használata kizárólag a szállás visszaigazolásában feltüntetett szoba- vagy apartman számra (maximum 2 szobára vagy maximum 1 apartmanra) vonatkozik. Amennyiben két szoba utáni kedvezményt vagy pontgyűjtést szeretne a törzsvendég igénybe venni, a foglaláskor előzetesen jelezni kell ezt az igényt és a kártyatulajdonosnak a szállás teljes igénybevétele alatt a helyszínen kell tartózkodnia.

Előzetes, névre szóló, írásban visszaigazolt foglalás hiányában legfeljebb egy szobára lehet kedvezményt, illetőleg pontgyűjtést érvényesíteni. (Az előzetes megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a kártyatulajdonos által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a kártyatulajdonos ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Szoba- vagy apartman foglalás nélküli szolgáltatás igénybevétel esetén (pl. nem szállóvendégként történő vendéglátó, gyógy-, wellness- vagy sportszolgáltatások stb. igénybevétele) egy kártyára a kártyatulajdonos folyamatos jelenléte mellett maximum 10 fő erejéig vehető igénybe kedvezmény, írható jóvá pont. A szálloda a fenti szolgáltatásokat csak előzetes megrendelés alapján a szálloda visszaigazolása szerinti mértékben biztosítja.

Pontjíváírás, valamint a százalékos kedvezmények igénybevétele kizárólag a szállodai SAJÁT szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (étterem, drinkbár, minibár stb.), egyéb saját szolgáltatások (pl. saját fitness-wellness részleg) után lehetséges.

A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után, továbbá a dohányipari termékek, az idegenforgalmi adó (IFA), valamint esetenként az egyes szállodák által egyedi ajánlataikban meghatározott egyes saját szolgáltatások után pontgyűjtés, illetve kedvezmény igénybevétele nem lehetséges.

Azon (esetenként saját és valamennyi idegen) szolgáltatások és termékek köre, amelyek esetében pontjíváírásra, illetve VIP kártya esetén százalékos kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség, szállodánként változó, ezekről a szolgáltatásokról az egyes szállodák recepciója ad felvilágosítást, illetve ezeket a szolgáltatásokat az egyes szállodák a [http://www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített\\_szolgáltatások/](http://www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgáltatások/) honlapon tüntetik fel.

A kártya kézhezvétele után utólagos pontjíváírásra, illetve a VIP kártyák esetén a százalékos kedvezmény utólagos igénybevételére nincs lehetőség!

Pontjíváírásra, pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére – szoba- vagy apartman foglalás esetén kizárólag az érintett szobákban vagy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett szolgáltatások tekintetében, és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van;  
- szoba- vagy apartman foglalás nélküli szolgáltatás igénybevétele esetén kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a kártyatulajdonos nevére szól, valamint a kártyatulajdonos mindvégig jelen van.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártyák névre szólóak, ennek megfelelően egy vendég csak egy kártyával rendelkezhet és a Törzskártya tulajdonos csak természetes személy lehet.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya nem ruházható át és nem örökölhető. Több HUNGUEST HOTELS Törzskártyán található pontok összevonására nincs mód.

A sorszámozott chip-kártyák biztonságosak, hátlapjukon aláírási mező található, az illetéktelen alkalmazás elkerülése érdekében minden kártyához PIN kód (személyi azonosító kód) tartozik.  
Aláírás nélkül a Törzskártya érvénytelen! Az egyéni és VIP törzskártyával történő bármilyen jellegű visszaélés, vagy a kibocsátó erre vonatkozó megalapozott gyanúja a törzskártya bevonását és a kedvezmények törlését vonja maga után.

### **A kártyák használata**

A szállodai számla fizetésekor a Törzskártyát a recepció részére kell átadni. A kártya használatához (a kártya PIN padon történő lehúzásához) a PIN kód ismerete és a kártya feltétlen szükséges.

A PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés stb.) bruttó 2000 Forint vagy 8 Euró kezelési költség ellenében a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum - megfelelő azonosítás után – (munkanapokon 8.30 - 17.00) a PIN kódot pótolja. A kezelési költség befizetése történhet postai csekken átutalással, készpénzzel, szobaszámlára való terheléssel a szállodai recepción, vagy készpénzzel forintban a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban. Amennyiben a szállodai tartózkodás során derül fény a PIN kód hiányára, úgy a szállodák recepcióján kérhető PIN kód pótlás.

Amennyiben háromszor rossz PIN kódot ad meg, a Törzskártya automatikusan letiltódik. A kártya feloldása a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban a kártya beküldésével történik, ennek kezelési költsége (bruttó 2000 Forint, vagy 8 Euró).

### **III. EGYÉNI TÖRZSKÁRTYA**

#### **Pontgyűjtés:**

A VENDÉG kérésére - a PONTGYŰJTÉS lehetőségének választásával -, a pontjöváírásból ki nem zárt szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett - a mindenkor érvényes árlista alapján számított - számla bruttó összegének 10%-a az Egyéni Törzskártyán pontként jóváírásra kerül.

Pontjöváírás megilleti a VENDÉGET a HUNGUEST HOTELS akciós ajánlatai után is, kivéve, ha ennek kizárása az akciós ajánlatban feltüntetésre került.

Az ily módon keletkezett pontok már a legközelebbi szállodai szolgáltatás igénybevételekor Forint/Euró-összegű engedményként felhasználhatóak, a pontfelhasználásra vonatkozó feltételek figyelembevételével. Amennyiben egy Európában kiállított számla alapján kerül sor pontjöváírásra, vagy a kártyán lévő pontok EUR számla engedményeként kerülnek felhasználásra a pontjöváírásnál, ill. pontfelhasználásnál alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg 310 Forint/Euró. Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.

A VENDÉG Egyéni Törzskártyáján jóváírt pontok vagy FORINT/EURÓ ÖSSZEGŰ ENGEDMÉNYRE jogosítanak, vagy folyamatosan tovább gyűjtve MAGASABB SZÁZALÉKOS ENGEDMÉNY alapját képezik VIP kedvezményes kártyacsomagok formájában.

Törzsvendégeinknek már az első üdülés alkalmával lehetősége van a pontok gyűjtésére, mert a kártyakészítési díj befizetésétől jogosulttá válnak a pontjöváírásra.

Ennek feltétele az adott üdülés előtt, alatt, vagy legkésőbb a szállodai szolgáltatás igénybevétele utolsó napján igényelt (és befizetett!) HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya.

A kártyakészítési díj befizetésének napjától a kártya kézhezvételének napjáig terjedő időszakban igénybe vett szolgáltatások után járó pontokat a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a pontjöváírásra jogosító számla alapján a kártyatulajdonos kérésére jóváírja. A kártyatulajdonos e pontok jóváírását a kártyakészítési díj befizetésétől számított legfeljebb 5 évig kérheti.

A kártya kézhezvételéig csak pontgyűjtésre van lehetőség, pontfelhasználás értelemszerűen még nem lehetséges.

Továbbra sem lehetséges, a fenti feltételeknek meg nem felelő, "korábbi" számlák után a pontjöváírás. Amennyiben a kártyakészítési díj befizetésének dátuma későbbi, mint az adott számla dátuma vagy az elutazás dátuma, pontjöváírás nem lehetséges.

A kártya kézhezvétele után utólagos pontjöváírásra nincs lehetőség. Ezért kérjük, hogy utazásai alkalmával a kártyát és a PIN kódot feltétlenül vigye magával, valamint még a számla kiállítása előtt jelezze a recepción, hogy kártyáját használni kívánja.

#### **Pontfelhasználás:**

A VENDÉG - az Egyéni Törzskártyáján az adott szállodai szolgáltatás igénybevétele megelőző időszak alatt összegyűjtött pontjait - számlája rendezéséhez Forint/Euró összegű engedményként bármikor felhasználhatja - az érvényes árlista alapján számított - a számla bruttó összegének maximum 50%-a erejéig (1 Forint=1 pont, illetve 1 Euró=310 pont).

Ennek megfelelően az adott üdülés számlája után kapott pontok legkorábban a következő üdülés számlájának rendezéséhez használhatók fel.

Pontfelhasználás esetén is történik automatikus pontjöváírás, de ebben az esetben - függetlenül a felhasznált pontok mennyiségétől - a számla bruttó összegének 50%-a után 10%-os mértékben.

Érdemes tehát a pontokat gyűjteni és majd akkor felhasználni, amikor a számla 50%-át fedezik a pontok, mivel így optimalizálható a pontok gyűjtése és felhasználása, ill. a kedvezmény mértéke.

A HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártyán gyűjtött pontokkal kifizetett összeg után újabb pont nem jár.

Az Egyéni Törzskártya korlátlanul érvényes, a pontok gyűjtése és felhasználása korlátlan számban és ideig lehetséges. Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerültek pontok a Törzskártyára, akkor a HUNGUEST HOTELS Zrt. érvényteleníti azt.

#### **IV. VIP - KEDVEZMÉNYES KÁRTYACSOMAGOK**

Az Egyéni Törzskártyán a pontok gyűjtése és adott értékhatár elérése esetén – a kártyabirtokos döntése és kérelme alapján – százalékos kedvezményt biztosító VIP kedvezményes kártyacsomag igényelhető. Az elkészült VIP Kártya 0 pontgyenleggel kerül kipostázásra. Az igénylés feltételei: a bruttó 3000 Ft vagy 12 Euró kártyakészítési díj befizetése,

a kitöltött igénylőlap, egy igazolványkép és a régi Törzskártya (amin az összegyűjtött pontok lenullázásra kerülnek) beküldése.

VIP Törzskártya-csomagok csak egymás utáni fokozatban igényelhetők, pl. Gyémántkártyát csak korábban Aranykártyával rendelkező vendégeink kaphatnak.

A VENDÉG kérelme alapján (Jelentkezési Lap kitöltése mellett) a Törzskártyán:

- 100.000 pont elérésekor - Executive-kártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában, az ott nyújtott saját szolgáltatás bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- 300.000 pont elérésekor - Aranykártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS lánchoz tartozó szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 40%, egyéb saját szolgáltatás bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- 800.000 pont elérésekor - Gyémántkártya csomag kerül kiadásra, amely valamennyi HUNGUEST HOTELS szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 65%, egyéb saját szolgáltatás bruttó árából 50% engedményt biztosít.

A különböző VIP Törzskártya csomagok által biztosított százalékos kedvezményeken túl, a folyamatosan gyűlő pontok forint összegű kedvezményként nem használhatóak fel. A VENDÉG VIP kártyájára a kártyahasználattal (fizetéskor) automatikusan pontjövírás történik, mely minden esetben a számla engedménnyel csökkentett (fizetendő) összegének 10%-a.

Valamennyi százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzskártya érvényességi ideje 12 hónap (melyből 30 nap a kártyakészítési idő), lejáratának időpontját a chip-kártya tartalmazza. Az érvényességi idő kezdő napja az a nap, amelyen a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a vendég Jelentkezési Lapját kézhez vette. A százalékos kedvezményt biztosító VIP Törzskártya a százalékos kedvezmény igénybevételére és pontgyűjtésre az érvényességi idő kezdő napjától jogosít.

A VIP Törzskártyák folyamatos megtartásának feltétele, hogy az érvényességi időtartamon belül (12 hónap) meghatározott mértékű saját szállodai szolgáltatás igénybevételére kerüljön sor és így az összegyűjtött pontok mennyisége az alábbi legyen:

- |                                    |                               |
|------------------------------------|-------------------------------|
| • Executive-kártya csomag esetében | 50.000 pont/érvényességi idő  |
| • Aranykártya csomag esetében      | 120.000 pont/érvényességi idő |
| • Gyémántkártya csomag esetében    | 400.000 pont/érvényességi idő |

A Törzskártyával rendelkező vendég csak úgy tudja VIP kártyáját megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába jutni, ha az újabb kártyához szükséges pontokat az érvényességi időn belül megszerzi, úgy, hogy a pontgyűjtést minden esetben 0 pontról kell kezdenie.

A 12 hónap érvényességi idejű megújított VIP kártyák mindig 0 ponttal kerülnek kiadásra.

(Pl.: A vendég 100.000 ponttal jogosulttá vált az Executive kártyára. Megkapja a 12 hónap érvényességű kártyát 0 ponttal.

- a 12 hónap után, a lejáratú időben 50.000 – 299.999 pont van a kártyán, akkor ismét Executive kártyát kap 0 ponttal feltöltve.

- ha a lejáratú időben 50.000 pontnál kevesebb pontja van, térítésmentesen Egyéni Törzskártyát kap 0 ponttal.

- ha 300.000 pontnál több van a kártyán, elérte az Aranykártya ponthatárt, igényelheti a magasabb kedvezményre jogosító Aranykártyát.)

Az érvényességi idő lejáratkor valamennyi VIP Törzskártya csomagot újra meg kell igényelni, a feltételek és a kedvezmény szint változatlanúsága, valamint a kedvezmény szint visszavétele esetén is! Amennyiben a vendég az adott VIP törzskártya csomagot az érvényességi idő lejáratának napjától számított 12 hónapon belül nem igényli meg, úgy valamennyi addig elért kedvezményét elveszti.

Új, magasabb kedvezmény szint elérésekor új VIP kártya készül, melynek díja bruttó 3000 Forint vagy 12 Euró. Az új VIP Törzskártya a kártyakészítési díj befizetését és a vendég Jelentkezési Lapjának kézhezvételét követően 30 napon belül kerül kibocsátásra. Új, magasabb szintű VIP kártya az adott ponthatár elérésekor azonnal igényelhető.

A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítását szintén az igényléstől (kitöltött Jelentkezési Lap kézhezvételétől) számított 30 napon belül vállalja a HUNGUEST HOTELS Zrt., ez azonban költséggel nem jár.

A régi kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítására csak az érvényességi idő lejáratakor kerülhet sor.

Az érvényességi idő lejáratakor ill. új kártya igénylése esetén a korábbi kártyát a Jelentkezési Lappal együtt postai úton, ajánlva kérjük visszaküldeni a HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum címére, vagy személyesen leadni a HUNGUEST HOTELS lánc bármelyik szállodájában.

Amennyiben az érvényességi időtartamon belül nem kerül sor a meghatározott mennyiségű pontok összegyűjtésére, a százalékos kedvezmény egy kategóriával visszavételre kerül. (Gyémántkártya csomag helyett Aranykártya csomag; Aranykártya csomag helyett Executive-kártya csomag). Az Executive-kártya csomag folyamatos megtartásának feltételül előírt pontérték nem teljesítése esetén vendégünk ismételten Egyéni Törzskártyát kap térítésmentesen. A pontok gyűjtése azonban előlről kezdődik, s a korábban összegyűjtött pontok nem használhatók fel forint vagy euró összegű engedményként.

Az egyes VIP Törzskártya csomagok használata esetén az adott érvényességi időtartamon belül realizált pontértéknek és a kártya lejárat idejének a figyelemmel kísérése a kártyatulajdonos feladata.

A kártya pontegyenlegéről és a lejárat időről a kártya birtokában a Szobafoglalási és Törzsvendég Centrumban, valamennyi HUNGUEST HOTELS szálloda recepcióján készséggel adunk felvilágosítást, valamint az információk a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com) honlapon is megtekinthetők.

## **V. EGYÉB INFORMÁCIÓK**

Egészségpénztári kedvezmény és a Törzskártya-kedvezmény nem vonható össze!

A Törzskártya elvesztését vagy ellopását - a telefonos tájékoztatás mellett írásban, – faxon vagy e-mail üzenetben – is kérjük bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum tel./fax: +36 1 481-9150, e-mail: [torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu](mailto:torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu)). A Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum a bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigényléssel azonos módon kell intézni, díja bruttó 3000 Forint vagy 12 Euró. Abban az esetben, ha a fenti okok miatt kártyacserére kerül sor, az új kártyára a régi kártyán meglévő pontok átvihetők.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. a Törzskártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén az ebből eredő esetleges károkkért felelősséget nem vállal.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programjában résztvevők elfogadják és betartják az Üzleti Feltételekben foglaltakat.

A HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programjában résztvevők kifejezett hozzájárulásukat adják ahhoz, hogy a Törzskártya Programban való részvételükkel összefüggésben a HUNGUEST HOTELS Zrt. részére a Törzskártya Programba való jelentkezés alkalmával vagy az abban való részvétel során bármikor átadott személyes adataikat a HUNGUEST HOTELS Zrt. a Törzskártya rendszer működtetésének céljából kezelje. Az érintett hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS Zrt. az átadott személyes adatok kezelésére, azok átadásától kezdődően mindaddig jogosult, amíg az érintett a Törzskártya Programban részt vesz. A Törzskártya programban résztvevő személy kifejezett hozzájárulását adja ahhoz is, hogy a HUNGUEST HOTELS Zrt. részére átadott személyes adatai, mindaddig, míg azok kezelésére a HUNGUEST HOTELS Zrt. jogosult, a HUNGUEST HOTELS Zrt. marketing tevékenysége céljára is felhasználásra kerüljenek. E hozzájárulás alapján HUNGUEST HOTELS Zrt. különösen, de nem kizárólag jogosult arra, hogy az érintett részére postai vagy egyéb küldemények, üzenetek formájában ajánlatait, egyéb tájékoztatóit megküldje.

A Törzskártya Programban résztvevőnek a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulása alapján a HUNGUEST HOTELS Zrt. jogosult arra is, hogy az érintett személyes adatait a HUNGUEST HOTELS Zrt.-vel a Törzskártya rendszer működtetése céljából szerződéses jogviszonyban álló megbízottja részére továbbítsa, amely megbízott az

érintett által akár a HUNGUEST HOTELS Zrt. részére, akár közvetlenül a megbízott részére átadott személyes adatok kezelésére és felhasználására a fentiek szerinti hozzájárulással érintett körben és időtartamban ugyancsak jogosult.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. és megbízottja az érintett személyes adatait harmadik személy részére nem továbbíthatja, ez azonban nem zárja ki annak a lehetőségét, hogy HUNGUEST HOTELS Zrt. vagy megbízottja adatfeldolgozót vegyen igénybe.

Amennyiben a Törzskártya Programban résztvevő személy a személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását – a HUNGUEST HOTELS Zrt.-hez intézett, kifejezett írásbeli nyilatkozattal – visszavonja oly mértékben, hogy a Törzskártya rendszer működtetése az érintett tekintetében ellehetetlenül, ideértve azt az esetet is, ha az érintett az arra vonatkozó hozzájárulását vonja vissza, hogy személyes adatai a HUNGUEST HOTELS Zrt. megbízottja részére továbbításra kerüljenek, úgy az érintett erre vonatkozó nyilatkozata a Törzskártya Programban való részvétele felmondását jelenti. Ez esetben a nyilatkozat HUNGUEST HOTELS Zrt. általi kézhezvételétől számított 6 hónap elteltével az érintettnek a Törzskártya Programhoz kapcsolódó jogai megszűnnek, Törzskártyája érvénytelenítésre kerül, és személyes adatai a Törzskártya rendszerből törlésre kerülnek.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot az Üzleti Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.

Az Üzleti Feltételek módosítását a HUNGUEST Hotels Zrt. a [www.hunguesthotels.com](http://www.hunguesthotels.com), illetve [www.hunguesthotels.hu](http://www.hunguesthotels.hu) címen elérhető honlapján történő közzététel útján közli az érintettekkel. A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Üzleti Feltételek a honlapon közzétételre kerül. A HUNGUEST Hotels Zrt. gondoskodik arról is, hogy a szállodalánchoz tartozó szállodák recepcióján az Üzleti Feltételek hatályos példánya a vendégek részére hozzáférhető legyen.

Budapest, 2015. március 01.

HUNGUEST HOTELS Zrt.