

HUNGUEST TÖRZSVENDÉGPROGRAM

EGYÉNI ÉS VIP TÖRZSVENDÉJKÁRTYA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Hatályos: 2026. május 5. napjától

A Hunguest Zrt. Törzsvendégprogramja (a továbbiakban: Törzsvendégprogram) a Hunguest Szálláshelyszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: **Hunguest**) által üzemeltetett valamennyi belföldi és külföldi szállodára kiterjed, kizárólag a szállodai (vendéglátó, egyéb) saját szolgáltatások kizárólag közvetlen szállodai megrendelése igénybevétele és helyben történő fizetése esetén használható.

A Törzsvendégprogram tagja (a továbbiakban: **Törzsvendég**) számára a Hunguest törzsvendégkártyát bocsát ki (a továbbiakban: **Törzsvendégkártya**).

Közvetlen szállodai megrendelésnek minősülnek:

- a www.hunguesthotels.hu weboldalon
- szállodai e-mail
- szállodai telefon

elérhetőségeken keresztül leadott foglalások.

Szállásközvetítők által küldött foglalás esetén a Törzsvendégprogram kedvezményei nem érvényesek.

Tájékoztatjuk, hogy a Hunguest Törzsvendégprogramjában szereplő VIP törzsvendégkártya kategória, illetve tagság 2026. év július 5. napjával kivezetésre kerül, melynek következtében ezen időponttól kezdődően új VIP törzsvendégkártyaigénylést a Hunguest nem fogad be.

A meglévő VIP törzsvendégkártyák lejáratukig változatlan feltételekkel továbbra is érvényesek maradnak, ugyanakkor a fent meghatározott időpontot követően hosszabbításra már nem lesz lehetőség.

A fenti változtatások mellett a Hunguest számára kiemelten fontos, hogy a VIP törzsvendégkártyatulajdonosoknak a Hunguest szolgáltatásainak igénybevétele során összegyűjtött pontjai ne vesszenek el, melynek érdekében azokat a Hunguest levásárolható törzsvendégpontokként egyéni törzsvendégkártyán fogja jóváírni.

Az aktuális pontegyenleg a Hunguest szállodáiban lekérdezhető, valamint honlapunkon is elérhető www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/.

I. CSATLAKOZÁS TÖRZSVENDÉGPROGRAMHOZ

Hunguest Törzsvendégprogram tagja lehet minden belföldi és külföldi természetes személy:

- aki még nem tagja Törzsvendégprogramnak,
- aki kitölti a „Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapot” valamelyik szállodánk recepcióján vagy honlapunkon a www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/rendeles/ címen,
- törzsvendég tagság a „Törzsvendégprogram Jelentkezési Lap” leadásának napjától aktív,
- az Egyéni Törzsvendégkártya, közvetlen szállodai igénylés esetén a szálloda recepcióján azonnal átvehető,
- online regisztráció esetén, a kártya bármelyik belföldi Hunguest szálloda recepcióján átvehető.

A VIP Törzsvendégkártyát csak torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen lehet igényelni, megküldése postai úton történik.

II. A HUNGUEST EGYÉNI és VIP TÖRZSVENDÉGGÁRTYÁKRA EGYARÁNT ÉRVÉNYES SZABÁLYOK

TÖRZSVENDÉGGÁRTYÁK JELLEMZŐI:

- A Törzsvendég tagság névre szól.
- a Törzsvendéggártyák egyedi sorszámmal és QR kóddal ellátott kártyák.
- A korábban kiadott chipkártyák továbbra is érvényesek és használhatók az aktuális szabályrendszer szerint.
- A chipkártyák szállodáinkban bármikor QR kódos kártyára cserélhetők.
- Egy vendég csak egy aktív kártyával rendelkezhet.
- Valamennyi Hunguest Egyéni Törzsvendéggártya és VIP Törzsvendéggártya közös jellemzője, hogy pontjövírásra és/vagy százalékos kedvezményre kizárólag a szállodai szolgáltatások közvetlen megrendelése esetén jogosítanak.
- Akár pontérték, akár százalékos formában kerül sor kedvezmény nyújtására, valamennyi esetben a kedvezmények egyidejűleg maximum két szoba vagy egy apartman, illetőleg a két szobában vagy az egy apartmanban lakó vendégek által igénybe vett saját szállodai szolgáltatások erejéig vehetők igénybe. Előzetes, névre szóló, írásban visszaigazolt foglalás hiányában legfeljebb egy szobára lehet kedvezményt, illetőleg pontgyűjtést érvényesíteni.
- Különböző nevekre szóló Törzsvendéggártyán található pontok összevonására nincs mód.
- A Törzsvendéggártyák nem ruházhatók át és nem örökölhetők.
- Az Egyéni Törzsvendéggártya kézhezvétele után utólagos pontjövírásra nincs lehetőség.
- VIP Törzsvendéggártyák esetén a százalékos kedvezmény utólagos igénybevételére nincs lehetőség.
- Szállásközvetítő által küldött foglalás esetén a Törzsvendéggártyák nem használhatók.

TÖRZSVENDÉG TAGSÁG ÉRVÉNYESSÉGE

- Az Egyéni Törzsvendéggártyához kapcsolódó tagság érvényessége a Törzsvendégprogramba történő belépés dátumától vagy az utolsó pontegyenleg változását érintő tranzakció időpontjától számított 3 év.

TÖRZSVENDÉGGÁRTYA HASZNÁLATA

CHIPKÁRTYA ESETÉN

- Online, telefonos, illetve e-mail üzenetben történő, közvetlen szállásfoglalás folyamatában is szükséges jelezni, hogy a vendég Törzsvendégprogramunk tagja és Egyéni Törzsvendéggártyával vagy VIP Törzsvendéggártyával rendelkezik.
- A szállodai számla fizetésekor a Törzsvendég a névre szóló chipet tartalmazó Törzsvendéggártyáját a recepció munkatársa részére át kell adja.
- A Törzsvendéggártya használatához (a kártya POS terminálon történő beolvasásához) a Törzsvendéggártya jelenléte, valamint a PIN kód ismerete szükséges. PIN kód bármely okból fennálló hiánya esetén szállodáink recepcióján kérhető annak pótlása.
- Amennyiben 100% előleg fizetése történik szállás foglalása esetén, abban az esetben Egyéni törzskártyán lévő pontok felhasználásra nincs lehetőség, VIP Törzsvendéggártya esetén a százalékos kedvezmény megadása nem lehetséges.

QR KÓDOS KÁRTYA HASZNÁLATA ESETÉN

- Online, telefonos, illetve e-mail üzenetben történő, közvetlen szállásfoglalás folyamatában is szükséges jelezni, hogy a vendég Törzsvendégprogramunk tagja és Egyéni Törzsvendéggártyával vagy VIP Törzsvendéggártyával rendelkezik.
- A szállodai számla fizetésekor a Törzsvendég a Törzsvendéggártyáját vagy annak QR kódját tartalmazó digitális másolatát (Pl.: Hunguest fiók, Google Wallet, Apple Wallet) a recepció munkatársa részére beolvasásra be kell mutatnia.
- A QR kódos Törzsvendéggártya használatához PIN kód nem szükséges.

- Amennyiben 100% előleg fizetése történik szállás foglalása esetén, abban az esetben Egyéni Törzsvendégkártyán lévő pontok beváltására nincs lehetőség, VIP Törzsvendégkártya esetén a százalékos kedvezmény megadása nem lehetséges.

TÖRZSVENDÉGPROGRAM KEDVEZMÉNY IGÉNYBEVÉTELE

Két szoba vagy egy apartman után bármely kedvezmény igénybevételére kizárólag a két szoba vagy az egy apartman előzetes megrendelése és a két szoba vagy az egy apartman foglalásának névre szóló, írásbeli visszaigazolása esetében van lehetőség, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van. Egyéni és VIP Törzsvendégkártya használata kizárólag a szállás visszaigazolásában feltüntetett szoba- vagy apartman számra (maximum 2 szobára vagy maximum 1 apartmanra) vonatkozik. (Az előzetes megrendelésben azt is fel kell tüntetni, hogy a második – nem a Törzsvendég által igénybe vett – szobát ki fogja igénybe venni, a Törzsvendég ott tartózkodási idejével legfeljebb azonos időtartamra vonatkozóan.)

Előzetes, névre szóló, írásban visszaigazolt foglalás hiányában legfeljebb csak egy szobára lehet kedvezményt, illetőleg pontgyűjtést érvényesíteni.

Pontjövírás, valamint a százalékos kedvezmények igénybevétele szállodai saját szolgáltatások, így a szállás, vendéglátóipari szolgáltatások (étterem, drinkbár, minibár stb.), és egyéb saját szolgáltatások (pl. saját fitness- wellness részleg) után lehetséges.

A szálloda által bérbe adott és külső szolgáltató által biztosított szolgáltatások után, az idegenforgalmi adó (IFA), valamint esetenként az egyes szállodák által egyedi ajánlataikban meghatározott egyes saját szolgáltatások után pontgyűjtés, illetve kedvezmény igénybevétele nem lehetséges. Kivételt képeznek az alábbi felsorolásban szereplő szállodák esetében, a szállodai csomagokban foglalt fürdőbelépők:

- | | |
|----------------------------------|---------------------------|
| ▪ Aquarius élmény – és parkfürdő | (Hunguest Hotel Sóstó) |
| ▪ Büki Gyógy- és Élményfürdő | (Hunguest Bük) |
| ▪ Gyulai Várfürdő | (Hunguest Gyula) |
| ▪ Hungarospa Fürdőkomplexum | (Hunguest Hotel Aqua-Sol) |
| ▪ Szentgotthárd Spa & Wellness | (Gotthard Therme Hotel) |
| ▪ Zalakaros Fürdő | (Hunguest Hotel Freya) |

Nem szállóvendégek részére a ceglédi Hotel Aquarell játszóház belépő után és a balatonalmádi Aqua Beach Bárban történt fogyasztások után pontfelírás nem lehetséges.

Szállodáinkban elérhető asztali és táblajátékok, illetve játékautomaták használata után törzsvendégpont jóváírására nincs lehetőség.

Azon (esetenként saját és valamennyi külső szolgáltató által biztosított) szolgáltatások és termékek köre, amelyek esetében pontjövírásra, illetve VIP kártya esetén százalékos kedvezmény igénybevételére nincs lehetőség, szállodánként változó, ezekről a szolgáltatásokról az egyes szállodák recepciója ad felvilágosítást, illetve ezeket a szolgáltatásokat az egyes szállodák a www.hunguesthotels.hu/hu/kozvetített_szolgáltatások honlapon tüntetik fel.

Hunguest Ajándékkártya vásárlása után pontfelírás nem lehetséges.

III. EGYÉNI TÖRZSVENDÉ GKÁRTYA

PONTGYŰJTÉS:

- A Törzsvendég kérésére - a PONTGYŰJTÉS lehetőségének választásával -, a pontjövírásból ki nem zárt szállodai saját szolgáltatások igénybevétele révén keletkezett számla bruttó összegének **10%-a** az Egyéni Törzsvendégkártyán pontként jóváírásra kerül.
- Pontfelírásra csak és kizárólag abban az esetben van lehetőség, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van.
- Az ily módon keletkezett pontok már a legközelebbi szállodai szolgáltatás igénybevételekor forint/Euró összegű engedményként felhasználhatóak, a pontfelhasználásra vonatkozó feltételek figyelembevételével.

- Amennyiben egy Euróban kiállított számla alapján kerül sor pontjováírásra, vagy a kártyán lévő pontok EUR számla engedményeként kerülnek felhasználásra a pontjováírásnál, ill. pontfelhasználásnál alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg **380 HUF/EUR**.
- Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban.
- Az Egyéni Törzsvendégekártyáján jóváírt pontok vagy HUF/EUR összegű engedményre jogosítanak, vagy folyamatosan tovább gyűjtve magasabb százalékos engedmény alapját képezik VIP kedvezményes szintek formájában.
- Törzsvendégeinknek már az első üdülés alkalmával lehetőségük van a pontok gyűjtésére, mert a kitöltött Törzsvendég Jelentkezési lap leadásakor jogosulttá válnak a pontjováírásra. Ennek feltétele az adott üdülés előtt, alatt, vagy legkésőbb a szállodai szolgáltatás igénybevételének utolsó napján kitöltse a Törzsvendégprogram Jelentkezési Lapot.
- Nem lehetséges, a fenti feltételeknek meg nem felelő, "korábbi" foglalások számlái után a pontjováírás, amennyiben a Törzsvendégprogram regisztráció dátuma későbbi, mint az adott számla dátuma vagy az elutazás dátuma.

PONTFELHASZNÁLÁS:

- A Törzsvendég kérése alapján az Egyéni Törzsvendégekártyáján, az adott szállodai szolgáltatás igénybevételét megelőző időszak alatt összegyűjtött pontjait - számlája rendezéséhez Forint/Euró összegű engedményként bármikor felhasználhatja az aktuális szállodai számla bruttó összegének maximum 50%-a erejéig (1 Forint=1 pont, illetve 1 Euró=380 pont). Ennek megfelelően az adott üdülés számlája után kapott pontok legkorábban a következő üdülés számlájának rendezéséhez használhatók fel.
- Pontfelhasználásra, valamint a százalékos kedvezmények igénybevételére csak és kizárólag abban az esetben van mód, ha a számla a Törzsvendég nevére szól, valamint a Törzsvendég mindvégig jelen van.
- Pontfelhasználás esetén is történik automatikus pontjováírás, de ebben az esetben - függetlenül a felhasznált pontok mennyiségétől – a számla bruttó összegének 50%-a után, 10%-os mértékben történik pontjováírás az Egyéni Törzsvendégekártyán.
- Az Egyéni Törzsvendégekártyán gyűjtött pontokkal kifizetett összeg után újabb pont nem jár.
- Amennyiben bebizonyosodik, hogy szabálytalanul kerültek pontok a Törzsvendégekártyára, akkor a Hunguest érvényteleníti azokat.

PONTEGYENLEG ELLENŐRZÉSE:

- A Törzsvendégekártya tranzakciók a szállodai végszámlán megjelenítésre kerülnek
- Az Egyéni és VIP Törzsvendégekártya pontegyenlegéről a kártya birtokában valamennyi szálloda recepcióján készséggel adunk felvilágosítást, valamint az egyenleg információk honlapunkon, a 8 jegyű kártyaszám és a kártyatulajdonos születési dátumának segítségével ellenőrizhetőek.
- A pontegyenleg, illetve a számlatranzakciók a személyes Hunguest fiókban is ellenőrizhetőek.

TÖRZSVENDÉGPROGRAM TAGSÁG MEGSZÚNÉSE:

A Hunguest megszünteti a Törzsvendégprogram tagságot, amennyiben a Törzsvendég:

- Törzsvendégekártyáján, annak kiállításától vagy az utolsó tranzakció időpontjától számított 3 év alatt nem történik pontegyenleg változást érintő tranzakció, azaz pontfelírás vagy pontbeváltás a kártyával,
- megszegi a Hunguest Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételekben foglaltakat,
- írásban kérelmezi a Törzsvendég státusz megszüntetését a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen
- továbbiakban nem járul hozzá személyes adatai kezeléséhez,
- a Törzsvendégprogram tagsága egyéb okból megszűnik.

Amennyiben a Hunguest Törzsvendégprogram Egyéni vagy VIP tagság megszüntetésére az itt felsoroltak miatt kerül sor, abban az esetben a megszerzett pontok a tagsággal együtt törlésre kerülnek, a Törzsvendégekártyákat pedig inaktíváljuk, személyes adatokat véglegesen töröljük. Törzsvendégprogramba való újbóli belépés csak új regisztrációval lehetséges az I. pontban leírtak szerint.

IV. VIP TÖRZSVENDÉGKÁRTYÁK

A Hunguest Törzsvendégprogramjában szereplő VIP törzsvendégkártya kategória, illetve tagság **2026. év július 5. napjával kivezetésre kerül, melynek következtében ezen időponttól kezdődően új VIP törzsvendégkártyaigénylést a Hunguest nem fogad be.**

A meglévő VIP törzsvendégkártyák lejáratukig változatlan feltételekkel továbbra is érvényesek maradnak, ugyanakkor a fent meghatározott időpontot követően hosszabbításra már nem lesz lehetőség.

A fenti változtatások mellett a Hunguest számára kiemelten fontos, hogy a VIP törzsvendégkártyatulajdonosoknak a Hunguest szolgáltatásainak igénybevétele során összegyűjtött pontjai ne vesszenek el, melynek érdekében azokat a Hunguest levásárolható törzsvendégpontokként egyéni törzsvendégkártyán fogja jóváírni.

Az aktuális pontegyenleg a Hunguest szállodáiban lekérdezhető, valamint honlapunkon is elérhető www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/.

- Az Egyéni Törzsvendégkártyán a pontok gyűjtése és adott értékhatár elérése esetén – **a kártyabirtokos döntése és kérelme alapján** – százalékos kedvezményt biztosító **VIP Törzsvendégkártya még 2026. július 5. napjáig igényelhető.**
- VIP Törzsvendégkártyát torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen lehet igényelni.
- Az igénylés feltételei:
 - az Egyéni Törzsvendégkártya számának megadása,
 - és a szükséges pontértékhatár elérése, (a pontérték megléte a kártyán)
- Valamennyi VIP Törzsvendégkártya érvényességi ideje a gyártástól számított 12 hónap, **de legkésőbb 2027.július 05. napjáig tart.**
- Az Egyéni Törzsvendégkártyán az összegyűjtött pontok lenullázásra kerülnek és a kártya használata felfüggesztésre kerül,
- A VIP Törzsvendégkártya minden esetben 0 pontegyenleggel kerül legyártásra.
- A VIP Törzsvendégkártya postai úton kerül megküldésre.
- Az egyes VIP Törzsvendégkártya szintek használata esetén az adott érvényességi időtartamon belül realizált pontértéknek és a kártya lejárat idejének a figyelemmel kísérése a Törzsvendég feladata.
- VIP Törzsvendégkártya-csomagok csak egymás utáni fokozatban igényelhetők. (pl. Aranykártyát csak korábban Executive kártyával rendelkező vendégeink kaphatnak.)
- A VIP kártyák által nyújtott százalékos kedvezmény egyéb, százalékos vagy más típusú kedvezményt biztosító akciókkal nem kombinálható és promóciós ajánlatok esetén azokból automatikusan kizárásra kerül. Százalékos kedvezményt biztosító promóciós ajánlatok esetén csak utólagos pontfelírás érvényesíthető.

VIP TÖRZSVENDÉGKÁRTYA SZINTEK:

- **Executive kártya**
 - Egyéni Törzskártyán **150.000** pont elérésekor Executive-kártya igényelhető, amely valamennyi Hunguest lánchoz tartozó szállodában, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- **Aranykártya**
 - Executive-kártyán **400.000** pont elérésekor Aranykártya igényelhető, amely valamennyi Hunguest lánchoz tartozó szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 40%, valamint az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 20% engedményt biztosít.
- **Gyémántkártya**
 - Aranykártyán **1.000.000** pont elérésekor Gyémántkártya igényelhető, amely valamennyi Hunguest szállodában a szállás és reggeli bruttó árából 65%, az ott nyújtott saját szolgáltatások bruttó árából 50% engedményt biztosít.

A különböző szintű VIP Törzsvendégekártyára a kártyahasználattal (szállodai számla fizetéskor) automatikusan pontjövírás történik, mely minden esetben a számla, VIP kártya szintjéhez rögzített százalékos engedménnyel csökkentett (a fizetendő számlaérték) összegének 10%-a.

A folyamatosan gyűlő pontok forint összegű kedvezményként nem használhatóak fel, a pontok kizárólag az adott kedvezmény szint megtartásához vagy magasabb kedvezmény szint eléréséhez szükségesek.

A VIP Törzsvendégekártyák folyamatos megtartásának feltétele, hogy az érvényességi időtartamon belül (12 hónap) az összegyűjtött pontok mennyisége az alábbi legyen:

- | | |
|------------------------------|--------------------------------------|
| ▪ Executive kártya esetében: | 100.000 pont/érvényességi idő |
| ▪ Aranykártya esetében: | 250.000 pont/érvényességi idő |
| ▪ Gyémántkártya esetében: | 700.000 pont/érvényességi idő |

VIP Törzsvendégekártyával rendelkező vendég csak úgy tudja aktuális VIP Törzsvendégekártya szintjét megtartani, illetőleg csak úgy tud magasabb kategóriába lépni, ha az aktuális VIP Törzsvendégekártya szinthez vagy magasabb kategóriájú VIP Törzsvendégekártya szinthez szükséges pontokat az érvényességi időn belül megszerzi, oly módon, hogy a pontgyűjtést minden esetben 0 ponttól kell kezdeni.

Az érvényességi idő lejáratokor - a feltételek és a kedvezmény szint változatlansága, valamint magasabb kedvezmény szint elérése vagy visszavétele esetén is - valamennyi VIP Törzsvendégekártyát újra meg kell igényelni írásban, a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu címre küldött e-mailben

Aktuális kedvezmény szint megtartása:

- Aktuális kedvezmény szint megtartása esetén az újabb érvényességi idő beállítását a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu címre küldött e-mail alapján 2 munkanapon belül vállalja a Hunguest.
- **Érvényességi idő hosszabbítási kérelmet 2026.07.05. napjáig fogad be a Hunguest.**
- A 12 hónap érvényességi idejű megújított VIP Törzsvendégekártyák is minden esetben 0 ponttól kezdik a pontgyűjtést.
- A megújított érvényességű VIP Törzsvendégekártyák, a megújítás dátumától számított 12 hónapig érvényesek, **de legkésőbb 2027. július 5. napjáig használhatók.**

Magasabb kedvezmény szint elérése:

- Magasabb kedvezmény szint elérése esetén a kártyabirtokos döntése és kérelme alapján új VIP Törzsvendégekártya igényelhető. Az új VIP Törzsvendégekártyát torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen lehet igényelni. Az új VIP Törzsvendégekártyának kibocsátását Hunguest az igénylés kézhezvételét követően 5 munkanapon belül vállalja.
- Új, magasabb szintű VIP Törzsvendégekártya az adott ponthatár elérésekor azonnal igényelhető.
- Az új VIP Törzsvendégekártya érvényessége 12 hónap, **de legkésőbb 2027. július 5. napjáig használható.**

Aktuális kedvezmény szint visszavétele:

- Amennyiben az érvényességi időtartamon belül nem kerül sor a meghatározott mennyiségű pontok összegyűjtésére, a százalékos kedvezmény egy kategóriával visszavételre kerül és alacsonyabb kedvezmény szintű kártya kerül kibocsátásra.
- (Pl.: Aranykártya folyamatos megtartásának feltételül előírt pontérték nem teljesítése esetén Törzsvendégünk kérésére Executive kártyát kap. Executive kártya folyamatos megtartásának feltételül előírt pontérték nem teljesítése esetén Törzsvendégünk kérésére újra Egyéni Törzsvendég kártyát kap)
- A pontok gyűjtése azonban ismét előlről kezdődik, a korábban összegyűjtött pontok nem használhatóak fel forint vagy Euró összegű engedményként, tehát az összegyűjtött pontok lenullázásra kerülnek.
- Az új kártya 0 ponttegyenleggel kerül legyártásra és kibocsátásra.

V. EGYÉB INFORMÁCIÓK

- A Törzsvendégkártya elvesztését vagy ellopását a torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu e-mail címen kérjük bejelenteni. A Hunguest a bejelentést követő 72 órán belül garantálja a kártya letiltását.
- A kártya pótlását, cseréjét a kártyaigénnyel azonos módon kell intézni. A kártyapótlás díjmentes. Az új kártyára a régi kártyán meglévő pontok átvezetésre kerülnek.
- A Törzsvendégkártya elvesztése, megsemmisülése, ellopása esetén az ebből eredő esetleges károkért a Hunguest felelősséget nem vállal.
- A Törzsvendégprogramban résztvevők elfogadják és betartják az Általános Szerződés Feltételekben foglaltakat.
- A Törzsvendégprogramban résztvevők az adatkezelési tájékoztatóból tájékozódhatnak a személyes adataik kezeléséről. A Hunguest személyes adatokat a vonatkozó jogszabályok szerint, az érintettek jogainak tiszteletben tartásával kezeli, és minden szükséges szervezési és technikai intézkedést megtesz azok biztonságának megóvásáért.
- A Hunguest fenntartja magának a jogot az Általános Szerződési Feltételek folyamatos felülvizsgálatára és egyoldalú megváltoztatására.
- A Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek módosítását a Hunguest a www.hunguesthotels.hu címen elérhető honlapján történő közzététel útján közli az érintettekkel.
- A módosítás azon a napon lép hatályba, amely napon a módosított Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek a honlapon közzétételre kerül.
- A Hunguest gondoskodik arról is, hogy a szállodalánchoz tartozó szállodák recepcióján a Törzsvendégprogram Általános Szerződési Feltételek hatályos példánya a vendégek részére hozzáférhető legyen.

Hunguest Zrt.