

**Adatkezelési tájékoztató
a HUNGUEST Hotels Zrt. Törzskártya Programjával kapcsolatban végzett adatkezelésről**

1. Közös adatkezelés

1.1. Az adatkezelők azonosítása

A törzskártya program megvalósítása során a

HUNGUEST Hotels Szállodaipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: HUNGUEST Hotels Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-140409 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12155169-2-44

Székhely: Magyarország, 1015 Budapest, Hattyú utca 14.

Postacím: Magyarország, 1535 Budapest, Pf. 813.

Webhely: <https://www.hunguesthotels.hu/>

E-mail cím: info@hunguesthotels.hu

(a továbbiakban: **HUNGUEST Hotels**) és az

ERACLEA Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság

[Hunguest Hotels Szobafoglalási és Törzsvendég Centrum]

Rövidített név: ERACLEA Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-114948 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14042300-2-13

Székhely: 2096 Üröm, Kárókatona utca 14.

Postacím: 1061 Budapest, Székely Mihály utca 3

E-mail cím: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu

(a továbbiakban: **Törzsvendég Centrum**)

(a továbbiakban együtt: **Adatkezelők**)

közös adatkezelőként járnak el.

1.2. Adatvédelmi tisztviselő:

A közös adatkezeléssel kapcsolatban az adatvédelmi tisztviselői feladatokat a HUNGUEST Hotels Zrt. adatvédelmi tisztviselője látja el:

postacíme: 1535 Budapest, Pf. 813.

e-mail címe: adatvedelem@hunguesthotels.hu

1.3. HUNGUEST Hotels Zrt. a törzskártya programját az ERACLEA Kft-vel közösen működteti. Az ERACLEA Kft. látja el a törzskártya nyilvántartó rendszer működtetését és az ügyfélszolgálati feladatokat, valamint közreműködik a technikai feltételek biztosításában. A HUNGUEST Hotels Zrt. biztosítja a kedvezmények igénybevételének lehetőségét.

1.4. A közös adatkezelés során az Érintettek tájékoztatásával és jogaik gyakorlásával kapcsolatos feladatokat a HUNGUEST Hotels Zrt. látja el.

1.5. A közös adatkezelők a közös adatkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben az Érintettek felé kapcsolattartóként a HUNGUEST Hotels Zrt-t jelölték ki. Érintettek adatvédelmi kérdésekben elsősorban az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a közös Adatkezelőkhöz:

HUNGUEST Hotels Zrt.

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

1.6. Mindemellett Érintett bármelyik Adatkezelő felé jelezheti igényeit és gyakorolhatja jogait a közös adatkezeléssel kapcsolatban.

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Adatkezelők szolgáltatásukat Magyarországról nyújtják. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint az Érintettek a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó. Adatkezelők személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv

hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),

- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),

- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.).

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a HUNGUEST HOTELS Törzskártya Programban (a továbbiakban: Törzskártya Program) való részvétel során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Érintett: a Törzskártya Programban részvételre jogosító kártyát igénylő, illetve a programban részt vevő természetes személy.

2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

3. Az adatkezelés jogalapja

3.1. Az Adatkezelők által végzett adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint az Érintett hozzájárulása.

3.2. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőket bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve konkrét, gyakorlati esetekben jogos érdekük is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről részletesen lentebb olvashat Érintett.

4. Törzskártya rendeléshez és a Törzskártya Programba való belépéshez kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a „TÖRZSVENDÉG PROGRAM JELENTKEZÉSI LAP”, illetve a törzskártya igénylésre szolgáló elektronikus adatlap

kitöltésével és a Törzsvendég Centrum részére történő elküldésével jelentkezik a Törzskártya Programba.

A jelentkezés történhet papír jelentkezési lap kitöltésével a HUNGUEST Hotels Zrt. szállodáiban, illetve a Törzsvendég Centrumban. Elektronikus úton a Hunguest Hotels mobilalkalmazás „törzskártyáim” menüpontjában, valamint a HUNGUEST Hotels Zrt. webhelyén a „HŰSÉGPROGRAM/Hunguest Hotels Törzskártya” menüpontjából elérhető <https://www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/rendeles/> oldalon található megrendelő űrlap kitöltésével és elküldésével.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Érintett a megrendelő űrlap alján elhelyezett adatkezelési nyilatkozat bejelölésével adhatja meg.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az Érintett:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- születési dátuma,
- lakcíme,
- levelezési címe (ha eltér a lakcímtól),
- telefonszáma,
- e-mail címe,
- VIP törzskártya igénylése esetén az Érintett igazolványképe,
- aláírása,
- PIN-kód.

A használat során keletkező adatok:

- szállodai szolgáltatások igénybevételéről kiállított számlák bruttó összegének 10%-a pontok formájában jóváírásra kerül,
- szállodai szolgáltatások igénybevétele során érvényesíthető kedvezmény mértéke.

4.4. Az adatkezelés célja:

- törzskártya elkészítése és megküldése,
- Érintett törzskártya-programban való részvételének biztosítása,
- pontok jóváírása és beváltásának lehetővé tétele,
- árengedmény százalékos kedvezmény formájában történő biztosítása.

Az Érintett személyazonosító adatai kezelésének célja az Érintett azonosítása és kedvezményekre való jogosultságának megállapítása, valamint a szállodába történő bejelentkezések során a törzskártyával történő gyorsabb adatfelvétel biztosítása (a törzskártya funkciói között szerepel a törzskártya használatával történő bejelentkezés is). Érintett elérhetőségei kezelésének célja a kapcsolattartás. Neve a törzskártya nevesítésére is felhasználásra kerül. Érintett neve és lakcíme/levelezési címe továbbá a törzskártya részére történő elküldéséhez szükséges.

A VIP kártyák esetében a fénykép a kártya személyesebbé, színvonalasabbá tétele, ezáltal az Érintett exkluzív élményének fokozása érdekében kerül felhasználásra. A fénykép megadása nem kötelező, a VIP kedvezmények igénybe vehetők ez esetben is.

Az aláírás a papír alapon történő igénylés, illetve a kártya felhasználás során a hitelesítéshez, a jogosultság megállapításához és ellenőrzéséhez szükséges.

A PIN-kód a törzskártya felhasználásakor szintén az Érintett jogosultságának igazolására, visszaélések megelőzése céljából szükséges.

A törzskártya használat során keletkező adatok részletes információkat nem hordoznak az Érintett szállodai szolgáltatások igénybevételére vonatkozó szokásairól, így azok profilalkotásra, a személyes jellemzők értékelésére vagy előrejelzésére nem alkalmasak. Adatkezelőknek nem célja a profilalkotás.

- 4.5. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés az Érintett törzskártya programban való részvételére vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig tart.
- 4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

A sorszámozott törzskártyán az Érintett neve kerül feltüntetésre, valamint a hátlapján az aláírása a hitelesség ellenőrizhetősége céljából. A további adatok az Adatkezelők informatikai rendszerében tárolódnak. A törzskártya chip-kártya, melyen tárolt elektronikus egyedi azonosító segítségével kerülnek azonosításra az Érintett informatikai rendszerben tárolt adatai a kártya felhasználásakor.

5. Törzskártya egyenleg automatikus lekérdezéséhez kapcsolódó adatkezelés

- 5.1. Az adatkezeléssel érintett: az a törzskártyával rendelkező Érintett, aki a <https://www.hunguesthotels.hu/> webhelyen a „HŰSÉGPROGRAM/Hunguest Hotels Törzskártya” menüpontból elérhető oldalon található törzskártya egyenleg lekérdező elektronikus adatlapon lekéri az egyenlegét.
- 5.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Érintett a lekérdezésre szolgáló adatlap kitöltésével és a „TOVÁBB” gombra kattintással adja meg.
- 5.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
- törzskártya száma,
- Érintett születési ideje.

A fenti adatok beküldését követően Adatkezelők online rendszere a webhely oldalán megjeleníti az Érintett pontegyenlegét.

- 5.4. Az adatkezelés célja: Érintett törzskártya pontegyenlegére vonatkozó adataihoz való hozzáférési jogának biztosítása.

A törzskártya száma az egyenleg beazonosításához, Érintett születési ideje pedig a hozzáférési jog gyakorlására való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges.

- 5.5. Az adatkezelés időtartama: az adatok kezelése kizárólag a lekérdezés idejéig tart. A megjelenített pontegyenleg ideiglenesen válik láthatóvá, az oldal elhagyását követően már nem hívható elő, csak újabb lekérdezéssel.
- 5.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán. A lekérdezés során bevitt és megjelenített adatok külön nem kerülnek eltárolásra.

6. A „HUNGUEST Hotels Pöttömvilág” Virtuális Gyermekkártya programban való részvétellel kapcsolatos adatkezelés

- 6.1. Az adatkezeléssel érintett: az a törzskártyával rendelkező Érintett, aki a webhely „EXTRÁK/Pöttömvilág gyermekprogram” menüpontjából elérhető gyermekszámla

regisztráció oldalán található űrlapot kitölti és regisztrál a gyermekszámlára, illetve a gyűjtött pontokat felhasználja.

6.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján az Érintett hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Érintett a regisztrációs űrlap alján elhelyezett adatkezelési nyilatkozat bejelölésével adhatja meg.

6.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Regisztrációkor az Érintett:

- törzkártyájának száma,
- születési dátuma,
- e-mail címe,
- 14 év alatti közeli hozzátartozó(k) neve.

Pontbeváltáskor az Érintett:

- nevét
- törzkártyájának száma,
- születési dátuma,
- szállítási címét,
- telefonszámát.

6.4. Az adatkezelés célja:

- a gyermekszámla létrehozása,
- Érintett Virtuális Gyermekkártya kiegészítő szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának biztosítása (pontgyűjtés, nyilvántartás),
- a gyűjtött pontok felhasználási lehetőségének biztosítása,
- a pontokért megvásárolt termékek kézbesítése.

Érintett törzkártyájának száma és születési dátuma kezelésének célja az Érintett azonosítása, e-mail címe kezelésének célja a kapcsolattartás. A kiskorú közeli hozzátartozó(k) neve kezelésének célja a gyermekszámla egyéniesítése.

Pontbeváltáskor a törzkártya száma és az Érintett születési dátuma kezelésének célja az Érintett azonosítása és a pontbeváltásra való jogosultságának ellenőrzése. A neve, szállítási címe és telefonszáma kezelésének célja a pontokért megvásárolt termék elküldése és szükség esetén kézbesítésének telefonon történő egyeztetése.

6.5. Az adatkezelés időtartama: az Érintett törzkártya programban vagy az azt kiegészítő Virtuális Gyermekkártya szolgáltatásban való részvételére vonatkozó hozzájárulásának

visszavonásáig, illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig. Adott kiskorúra vonatkoztatva kezelt adatok a kiskorú személy 14. életévének betöltését követően törlésre kerülnek, a gyerekszámra megszüntetése mellett.

- 6.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

7. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

- 7.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a „TÖRZSVENDÉG PROGRAM JELENTKEZÉSI LAP”-on az erre vonatkozó nyilatkozat bejelölésével hozzájárul a hírlevelek küldéséhez.
- 7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelők általi közvetlen üzletszerzést is célozza. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Érintett. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az Érintett megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben az Érintett nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelők további szolgáltatásaiknak igénybevételét tekintve. Adatkezelők a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásuknak igénybevételét nem szabják feltételként bármely más szolgáltatásuk igénybevételéhez.

- 7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:
- név
- e-mail cím.
- 7.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelők által az Érintett részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelők szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.
- 7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelők a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezelik.

7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

8. Közvetlen üzletszerzési célú postai küldeményekhez kapcsolódó adatkezelés

8.1. Az adatkezeléssel érintett: az az Érintett, aki a „TÖRZSVENDÉG PROGRAM JELENTKEZÉSI LAP”-on az erre vonatkozó nyilatkozat bejelölésével hozzájárul a direkt marketing célú postai küldemények küldéséhez.

8.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján az Érintett hozzájárulása.

A postai küldemények az Adatkezelők általi közvetlen üzletszerzést is célozzák. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Érintett. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, az Érintett megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben az Érintett nem veszi igénybe a szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelők további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelők a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásuk igénybevételét nem szabják feltételként bármely más szolgáltatásuk igénybevételéhez.

8.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név
- levelezési cím.

8.4. Az adatkezelés célja: reklámok, ajánlatok küldése Adatkezelők által az Érintett részére, postai úton. A küldemények Adatkezelők szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról, ajánlatokról szólnak.

8.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelők az adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezelik.

8.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

9. Adatfeldolgozó igénybevétele

9.1. Kártyarendszer üzemeltetéséhez használt informatikai rendszer szolgáltatója és a kártyák gyártója

9.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő és azzal rendelkező Érintettek.

9.1.2. Adatkezelők adatfeldolgozóként veszik igénybe a törzskártya rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver- és hardverrendszer szolgáltatóját és a kártyák gyártóját:

CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: CARDNET Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042150

Adószám: 10821886-2-41

Székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48

Postacím: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48

Telefon: +36 1 346-0500

E-mail cím: info@cardnet.hu

Webhely: <http://www.cardnet.hu/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

9.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételeinek célja: Az informatikai rendszer működésének és Adatkezelők általi folyamatos használhatóságának biztosítása.

9.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: A törzskártya programban való részvétel végét követő 5 év elteltével törlésre kerülnek az adatok a rendszerből.

9.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az informatikai rendszer megfelelő működésének biztosításához szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

9.2. Adatfeldolgozás az igényelt törzskártyák és a pöttömvilág program keretében megrendelt termékek kézbesítésével kapcsolatban

9.2.1. A megrendelt kártya/termék postai küldeményként kerül megküldésre Érintett részére.

9.2.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát illetve a pöttömvilág program keretében terméket megrendelő Érintettek.

9.2.3. Adatkezelők adatfeldolgozóként veszik igénybe a megrendelt kártyák/termékek kézbesítőjét:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webhely: <https://www.posta.hu/>

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.2.4. Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre:

Az Érintett:

- neve,
- levelezési címe.

9.2.5. Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a megrendelt kártya/termék Érintett részére történő megküldése.

9.2.6. Az adatfeldolgozás időtartama: a kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.

9.2.7. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.

9.2.8. A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már mint önálló adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat az Érintett:

https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

9.3. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

9.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő Érintettek, a törzskártya előállítási költségének megfizetése kapcsán.

9.3.2. Adatkezelők a törzskártya igényléssel kapcsolatos költség megfizetéséről kiállított számlák előállításához használt szoftverekkel kapcsolatban az alábbi szolgáltatókat veszik igénybe adatfeldolgozóként:

a) HUNGUEST Hotels Zrt. központja által kiállított számlák vonatkozásában (online igénylés illetve a központnak címzett igénylés esetén):

KONZORCIA Kereskedelmi, Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KONZORCIA Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-703816

Adószám: 12795552-2-41

Székhely: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Postacím: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Telefon: +36 1 487 3015

E-mail: info@konzorcia.hu

Webhely: <http://konzorcia.hu/>

b) Törzsvendég Centrum (ERACLEA Kft.) által kiállított számlák vonatkozásában (Törzsvendég Centrumban személyesen történt, illetve az oda címzett igénylés esetén):

Kulcs-Soft Számítástechnika Nyilvánosan Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Kulcs-Soft Nyrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-045531

Adószám: 13812203-2-41

Székhely: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.

Postacím: 1016 Budapest, Mészáros utca 13.
Telefon: +36 1 336 5300
E-mail: info@kulcs-soft.hu
Webhely: <https://www.kulcs-soft.hu/>

- c) Szálloda által kiállított számlák vonatkozásában (szállodában személyesen történt igénylés esetén):

FLEXYS Számítástechnikai Rendszerház Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: FLEXYS KFT.
Cégjegyzékszám: 01-09-464081
Adószám: 12082159-2-41
Székhely: 1037 Budapest, Máramaros utca 23/a.
Postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.
Telefon: +36 1 368 2079
E-mail cím: flexys@flexys.hu
Webhely: <http://www.flexys.hu>

illetve egyes szállodák esetében a fenti helyett:

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: HostWare Kft.
Cégjegyzékszám: 01-09-263594
Adószám: 10426917-2-42
Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Postacím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.
Telefon: +36 1 469 9000
E-mail cím: hostware@hostware.hu
Webhely: <http://hostware.hu/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 9.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét és címét, valamint az igényelt kártya/termék megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, esetlegesen egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.
- 9.3.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelők által a számlák kiállításához használt szoftverek információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftverek biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

9.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftverek informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

9.4. Könyvvizsgálati szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

9.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő és annak költségét megtérítő Érintettek.

9.4.2. A HUNGUEST Hotels Zrt. adatfeldolgozóként veszi igénybe a

**DORNHOF NAGY UND PARTNER HUNGAR AUDIT Könyvvizsgáló és Adótanácsadó
Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: DORNHOF NAGY UND PARTNER Kft.

székhelye: 1023 Budapest, Vérhalom utca 12-16. A. ép. 1. em.

cégjegyzékszám: 01-09-063562

adószám: 10260793-2-41

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő gazdasági tevékenységének könyvvizsgálóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

9.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét és címét, valamint az igényelt kártya/termék megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, esetlegesen egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

9.4.4. Az adatfeldolgozás célja: A HUNGUEST Hotels Zrt. által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt, könyvvizgálatra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

9.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti.

9.5. Adatfeldolgozás más célra nem történik.

9.6. Adatkezelők a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesznek igénybe.

9.7. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelők üzleti tevékenységében nem érdekeltek.

10. Adatvédelem, adatbiztonság

- 10.1. Adatkezelők az adatkezelési tevékenységeik körében gondoskodnak az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodnak a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védik különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 10.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és törvényes célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 10.3. Ennek érdekében a HUNGUEST Hotels Zrt. a webhelyének eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezzel az online felületén kitöltött elektronikus adatlapokon beküldött adatok biztonságosan kerülnek továbbításra.
- 10.4. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelők titkosított adatállományok formájában rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolják a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelők meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.
- 10.5. Adatkezelők az általuk igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezik az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

11. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

11.1. Tájékoztatáshoz való jog

- 11.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más

módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelők az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatják.

11.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy
- megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.

11.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelők megadják a tájékoztatást.

11.2. Hozzáférési jog

11.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelők tájékoztatják őt arról, hogy az Érintett személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

11.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelők által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelők díjmentesen biztosítanak számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelők az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthatnak fel.

11.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátják rendelkezésre az Adatkezelők, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

11.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelők biztosítják a fentiek szerint a hozzáférést.

11.3. A helyesbítéshez való jog

- 11.3.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítsék a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 11.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 11.3.3. Érintett kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül helyesbítik, illetve indokolt esetben kiegészítik a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

11.4. A törléshez való jog

- 11.4.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:
- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
 - b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
 - c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
 - d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
 - e) a személyes adatokat az Adatkezelőkre alkalmazandó Európai Unió vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.
- 11.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem kötelesek törölni az Adatkezelők, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőkre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelők kérelem nélkül is törlik az adatokat.

11.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

11.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelők ellenőrizzék a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- az Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelők jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

11.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezelik az Adatkezelők.

11.5.3. Az Adatkezelők az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatják.

11.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelők a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesítik, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelők tájékoztatják e címzettekről.

11.7. Adathordozhatósághoz való jog

11.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályoznák azok az Adatkezelők, melyeknek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

11.7.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

11.8. A tiltakozáshoz való jog

11.8.1. Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

11.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelők a személyes adatokat csak akkor kezelhetik tovább, ha bizonyítják, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

12. Érintett kérelmeinek teljesítése

12.1. A közös adatkezelés során az Érintettek tájékoztatásával és jogaik gyakorlásával kapcsolatos feladatokat a HUNGUEST Hotels Zrt. látja el.

12.2. A közös Adatkezelők a közös adatkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben az Érintettek felé kapcsolattartóként a HUNGUEST Hotels Zrt-t jelölték ki. Érintettek adatvédelmi kérdésekben elsősorban az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a közös Adatkezelőkhöz:

HUNGUEST Hotels Zrt.

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

- 12.3. Mindemellett Érintett bármelyik Adatkezelő felé jelezheti igényeit és gyakorolhatja jogait a közös adatkezeléssel kapcsolatban.
- 12.4. A 11. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítják az Adatkezelők. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelők, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:
- a) észszerű összegű díjat számíthatnak fel, vagy
 - b) megtagadhatják a kérelem alapján történő intézkedést.
- 12.5. Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelők a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adják meg az Adatkezelők, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.
- 12.6. Ha az Adatkezelők nem tesznek intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatják az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 13. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 12.7. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőkhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelők csak az arra jogosultaknak teljesíthetik. Ha az Adatkezelőknek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérhetik.

12.8. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelők csak akkor tekintenek hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőknek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

13. Jogérvényesítés

13.1. Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőkhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

HUNGUEST Hotels Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Postacím: Magyarország, 1535 Budapest, Pf. 813.

13.2. Érintett jogérvényesítési lehetőségeit a bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az Érintett választása szerint – az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2019. augusztus 21.

HUNGUEST Hotels Zrt.

ERACLEA Kft.