

Adatkezelési tájékoztató
a <https://www.hunguesthotels.hu/> webhely használatával kapcsolatban végzett
adatkezelésről

1. Adatkezelő azonosítása

A <https://www.hunguesthotels.hu/> webhelyet a

HUNGUEST Hotels Szállodaipari Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: HUNGUEST Hotels Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-140409 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 12155169-2-44

Székhely: Magyarország, 1015 Budapest, Hattyú utca 14.

Postacím: Magyarország, 1535 Budapest, Pf. 813.

Webhely: <https://www.hunguesthotels.hu/>

E-mail cím: info@hunguesthotels.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**) üzemelteti.

Adatvédelmi tisztviselő elérhetőségei:

postacíme: 1535 Budapest, Pf. 813.

e-mail címe: adatvedelem@hunguesthotels.hu

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

- 2.1. Adatkezelő szolgáltatását Magyarországról nyújtja. Ennek értelmében a szolgáltatás nyújtására, valamint a Felhasználókra a szolgáltatás igénybevétele során megvalósuló személyes adatok kezelését illetően a magyar és az európai jog alkalmazandó.

Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: Ekertv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: Grt.).

2.2. Jelen tájékoztató hatálya a <https://www.hunguesthotels.hu/> webhely (a továbbiakban: webhely) használata, az ott elérhető szolgáltatások igénybevétele során megvalósuló adatkezelésre vonatkozik.

2.3. Jelen tájékoztató értelmében Felhasználó: a webhelyet böngésző, illetve annak szolgáltatásait használó természetes személy. A webhelyen elérhető szolgáltatások:

- ajánlatkérés,
- foglalás,
- hírlevélre feliratkozás
- törzskártya igénylés,
- törzskártya fiók összekapcsolás,
- törzskártya egyenleg lekérdezés,
- ajándék- és élménykártya vásárlás,
- gyerekszámla: számlafeltöltés pontokkal, pontbeváltás,
- üzleti kártya igénylés.

2.4. A tájékoztatóban megjelölt határidők és időpontok meghatározásánál magyarországi munkanapokat kell érteni.

3. Az adatkezelés jogalapja

- 3.1. Az Adatkezelő által végzett adatkezelés jogalapja egyes adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja szerint a Felhasználó hozzájárulása, a foglalással kapcsolatos adatkezeléseket illetően a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél.
- 3.2. A hozzájárulás alapján végzett adatkezelések esetében Felhasználó a hozzájárulását a vonatkozó helyeken elhelyezett adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével adja meg. Az adatkezelési tájékoztatót Felhasználó bármikor, a webhely minden oldalának alján elérhető „Adatkezelési tájékoztató” felirattal jelölt link, illetve az e pontban említett adatkezelési nyilatkozatban olvasható „Adatkezelési tájékoztató” szövegrésszel jelölt link aktiválásával elolvashatja, mellyel Adatkezelő biztosítja a Felhasználó egyértelmű és részletes előzetes tájékoztatását. Az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével Felhasználó kijelenti, hogy elolvasta az adatkezelési tájékoztatót, és annak tartalma ismeretében hozzájárul az adatai jelen tájékoztatóban írtak szerinti kezeléséhez.
- 3.3. Egyes esetekben jogszabály kötelezi Adatkezelőt bizonyos adatkezelési műveletek végrehajtására, illetve jogos érdeke is lehet jogalap az adatok kezelésére. Ezekről részletesebben lentebb, az egyes adatkezelésekről szóló fejezetekben olvashat Felhasználó.

4. Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés

- 4.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A weboldal "Ajánlatkérés" menüpontjából elérhető űrlap kitöltésével és elküldésével Adatkezelőtől ajánlatot kérő Felhasználók.
- 4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés megkötését megelőző lépéseknek az érintett kérésére történő megtételéhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó az ajánlatkérés elküldése során tájékoztatást kap arról, hogy a megadott személyes adatait kizárólag az ajánlatadás céljából kezeli Adatkezelő.

4.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,

továbbá az igényére vonatkozó adatok:

- választott szálloda,
- a választott ajánlat (ellátás, szoba személykapacitása és típusa).
- szállodába érkezés tervezett napja,
- ott töltött éjszakák tervezett száma,
- ott tartózkodással érintett felnőttek száma,
- ott tartózkodással érintett gyermekek száma,

végül a Felhasználó által az „egyéb információk” mezőben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az ajánlatkérésben esetlegesen közölt további, az ajánlatadáshoz nem szükséges adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor, azonban az ott esetlegesen közölt, az ajánlatadáshoz nem szükséges személyes adatok megadását Adatkezelő nem kéri Felhasználótól. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

4.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelőtől történő ajánlatkérés lehetővé tétele valamint ajánlatadás a Felhasználó számára.

Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása. Telefonszámát abban az esetben használja fel Adatkezelő, ha az ajánlatadáshoz pontosítás vagy újabb egyeztetés szükséges. Felhasználó e-mail címére kerül kiküldésre az ajánlat. Az igényére vonatkozó adatok az ajánlat összeállításához szükségesek.

- 4.5. Az adatkezelés időtartama: Az ajánlatban szereplő adatokat Adatkezelő az ajánlatkérésre adott válaszában megjelölt időpontig – az ajánlat érvényességéig – kezeli. Amennyiben a szállodai szolgáltatás igénybevételére nem kerül sor, Adatkezelő ennek megállapítását követően haladéktalanul törli az adatokat.
- 4.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.
- 4.7. Amennyiben az ajánlatkérés nyomán foglalás jön létre, abban az esetben az adatkezelés jogalapja, célja és időtartama a továbbiakban a 7. pontban írtak szerint alakul (foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés).

5. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

- 5.1. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiókhoz, az abból elérhető funkciókhoz a regisztrált Felhasználó a <https://www.hunguesthotels.hu/> webhelyen belépve és a Hunguest Hotel mobilalkalmazásból is hozzáfér.
- 5.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: az Adatkezelő online rendszerében regisztráló Felhasználók.
- 5.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a webhely fejlécében a „Belépés” gombra kattintással megjelenő ablakban a „Regisztráció” felírra kattintva megjelenő adatlap kitöltésével és az adatkezelési nyilatkozat előtti jelölőnégyzet bejelölésével, végül a regisztráció elküldésével adja meg.
- 5.4. Kezelt adatok körének meghatározása: Regisztráló felhasználók esetében az adatkezelés elsősorban a fent hivatkozott regisztrációs adatlapon feltüntetett, kitöltendő személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

Az adatok köre:

- vezetéknev
- keresztnév
- e-mail cím
- jelszó.

A jelszavak minden esetben kódoltan kerülnek eltárolásra, így azokat Adatkezelő sem ismerheti meg.

- 5.5. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő online rendszerében történő regisztráció, a regisztrált Felhasználóként történő használathoz szükséges felhasználói fiók létrehozása.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- felhasználói fiók létrehozása,
- Felhasználó foglalásainak eltárolása és a felhasználói fiókban történő hozzáférhetővé tétele a Felhasználó számára,
- a törzskártyával rendelkező Felhasználók számára annak biztosítása, hogy a törzskártya-fiókjukat csatolhassák a felhasználói fiókjukhoz. Ezzel könnyebben hozzáférhetnek a törzskártya-felhasználásukra vonatkozó tranzakciós adataikhoz.

A bekért adatok a Felhasználó egyedi azonosításához és a hozzáféréseinek biztosításához (fiókba belépéshez) szükségesek.

- 5.6. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a felhasználói fiók Felhasználó általi törlésig tart (a regisztrációs céllal történő adatkezeléshez való hozzájárulás visszavonása). Felhasználó bármikor kérheti a regisztrációs fiók törlését Adatkezelőtől is, mely kérelmet Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajt.
- 5.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

6. Adatkezelő általános marketingtevékenységének tervezéséhez kapcsolódó adatkezelés

- 6.1. A regisztrációval létrehozott felhasználói fiókban Felhasználó saját elhatározásból, önkéntesen további adatokat adhat meg, melyet Adatkezelő az általános marketingtevékenységének tervezéséhez használ fel. A megadott adatok alapján Adatkezelő következtetéseket vonhat le és tendenciákat állapíthat meg a szolgáltatásai iránt érdeklődő személyek életkorára és az érdeklődés területi eloszlására vonatkozóan. Felhasználó a <https://www.hunguesthotels.hu/> webhelyen

belépve és a Hunguest Hotels mobilalkalmazásból is hozzáfér online fiókjához, bármelyik felületről gyakorolhatja ezzel kapcsolatos jogosultságait.

- 6.2. Az adatkezeléssel érintettek köre: az Adatkezelő online rendszerében regisztrált azon Felhasználók, akik a felhasználói fiókjukban további adatokat adnak meg a fenti célból.
- 6.3. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az online fiókjában található adatlapján lévő adatmezők kitöltésével, és a mentés gomb aktiválásával adja meg. A gomb felett lévő adatkezelési nyilatkozat egyértelműsíti Felhasználó számára, hogy az adatok elmentésével hozzájárul az adatkezeléshez.

Ha Felhasználó az adatokat nem adja meg, annak nincs következménye. Adatkezelő szolgáltatásaihoz ez esetben is korlátozás nélkül hozzáfér.

Felhasználó a megadott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az online fiókjában elérhető adatlapján, az adatok kitörlésével. Ez esetben az Adatkezelő adatbázisából is törlődnek az adatok.

- 6.4. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:

- neme,
- születési ideje,
- lakcíme.

- 6.5. Az adatkezelés célja: az Adatkezelő általános marketingtevékenységének tervezéséhez történő felhasználás, a szolgáltatásai iránt érdeklődők életkor szerinti és területi megoszlására vonatkozó információk, tendenciák megismerése. Az adatokból általános – tehát nem egyes személyekre vonatkozó – következtetéseket von le, illetve anonim statisztikákat készít az Adatkezelő. Ezekben Felhasználó azonosítható módon már nem szerepel, és utólag sem beazonosítható.

Adatkezelő az adatokat közvetlen megkeresés céljából nem használja fel.

- 6.6. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a felhasználói fiók Felhasználó általi törléséig, vagy a fiókon belül az önkéntesen megadható további adatok törléséig tart (hozzájárulás visszavonása). Felhasználó bármikor kérheti az önkéntesen megadott

további adatok törlését, illetve a Felhasználó fiók törlését Adatkezelőtől is, mely kérelmet Adatkezelő haladéktalanul, de legkésőbb a kérelem beérkezését követő 10 munkanapon belül végrehajt.

A Felhasználói fiók törlésével az itt bemutatott további, önkéntesen megadott adatok is törlésre kerülnek.

- 6.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

7. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

- 7.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhely több oldalán is megtalálható „SZOBAFOGLALÁS” űrlapról elérhető, foglalásra szolgáló adatlap kitöltésével és a foglalás elküldésével Adatkezelő online rendszerében foglalási kérést küldő Felhasználók.
- 7.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a foglalás elküldése során tájékoztatást kap arról, hogy a foglalással kapcsolatban megadott személyes adatait a foglalása alapján létrejövő, szállodai szolgáltatásra vonatkozó szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő.

- 7.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- telefonszáma,
- e-mail címe,

továbbá az igényére vonatkozó adatok:

- választott szálloda
- szállodába érkezés tervezett napja,
- szállodából távozás tervezett napja,
- ott töltött éjszakák tervezett száma,
- kiválasztott szoba / szobák száma, személykapacitása és típusa

- ott tartózkodással érintett felnőttek száma,
- ott tartózkodással érintett gyermekek száma és életkora,
- a választott ajánlat (ellátás, szoba személykapacitása és típusa, ár)
- fizetési mód és fizetendő összeg,

végül a Felhasználó által az „egyéb megjegyzések” mezőben esetlegesen közölt további adatai.

A bankkártyás online fizetés során a fizetéshez használt bankkártya adatait Adatkezelő nem ismeri meg, azokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg.

Mindemellett Adatkezelő a Felhasználó által a fizetési művelet során a fizetési szolgáltatónak megadott alábbi adatokat megkapja a fizetési szolgáltatótól:

A Felhasználó:

- vezetéknéve,
- keresztnéve,
- lakcíme.

A fenti adatok forrása tehát a fizetési szolgáltató (OTP Bank Nyrt. – további információk a 8. fejezetben).

7.4. Az adatkezelés célja: A foglalás nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos szolgáltatások, mint célok:

- lefoglalt szállodai szolgáltatás biztosítása,
- igényelt ellátás biztosítása.

Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása. Telefonszámát abban az esetben használja fel Adatkezelő, ha a foglalással kapcsolatban pontosítás vagy újabb egyeztetés szükséges. Felhasználó e-mail címére kerül kiküldésre a foglalás visszaigazolása. Az igényére vonatkozó adatok szállodai szolgáltatás és megfelelő ellátás biztosításához szükségesek.

7.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a foglalással kapcsolatos adatok közül a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) tartalmazó bizonylatokat a törvény értelmében a bizonylat kiállításától számított

legalább 8 évig megőrzi, melynek elteltét követően az adathordozókat egy éven belül törli.

A foglalással kapcsolatban kezelt további adatokat – ideértve a foglalással kapcsolatos, lényeges tartalmú üzeneteket is – Adatkezelő a foglalás visszaigazolásától (szerződéskötéstől) számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig megőrzi.

- 7.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

8. Adattovábbítás online fizetéssel kapcsolatban (foglalás/vásárlás esetén)

- 8.1. A bankkártyával történő online fizetés során Felhasználó a fizetéshez használt bankkártya adatait már közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg annak online felületén, ahová a foglalási/megrendelési folyamat végén átirányításra kerül. Ugyanakkor a bankkártyákkal való visszaélések, csalások megelőzése és felderítése érdekében, valamint a fizetési szolgáltatónál a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátása, továbbá a tranzakciók visszaigazolása érdekében a lentebb megjelölt adatokat Adatkezelő továbbítja a fizetési szolgáltatónak. Az adattovábbítás összességében a biztonságos online fizetés lebonyolításához szükséges.
- 8.2. Az adattovábbítással érintettek köre: a webhelyen online bankkártyás fizetéssel fizető Felhasználók.
- 8.3. Az adattovábbítás címzettje:

OTP Bank Nyrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-041585
Adószám: 10537914-4-44
Székhely: 1051 Budapest, Nádor u.16.
Postacím: 1876 Budapest

Telefon: +36 1 473 5000

E-mail: adatvedelem@otpbank.hu

Webhely: <https://www.otpbank.hu>

mint az online fizetési szolgáltatás szolgáltatója (a továbbiakban: Címzett).

- 8.4. Adattovábbítás jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja alapján a Címzett jogos érdeke.

Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és –felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és –felderítő rendszert üzemeltetni tudja.

Adatkezelő és a Címzett jogos érdeke a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése. Mindemellett Felhasználó érdeke is mindez, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

Az érdekmérlegelésről Felhasználó az 1. számú mellékletben olvashat részletesen.

- 8.5. A továbbított adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- deviza (Forint/Euró),
- nyelv (magyar / angol / német),
- jogcímként; foglalás esetén: „online szobafoglalás” / vásárlás esetén: „ajándékkártya - ”, „élménykártya megrendelés”
- foglalás esetén a foglalással érintett szálloda neve,
- tranzakció egyedi azonosítója,
- fizetendő összeg,
- SZÉP kártyával történő fizetés esetén zsebazonosító (szállás zseb).

A fizetési folyamatban Felhasználó átirányításra kerül a Címzett weboldalára. A fizetés során megadott bankkártya- és személyes adatokat Felhasználó közvetlenül a fizetési szolgáltató Címzettnek banki háttérrel nyújtó OTP Bank Nyrt-nek adja meg, így azok nem kerülnek Adatkezelő és Címzett birtokába sem. Ezen adatokhoz Adatkezelő nem is fér hozzá.

Az OTP Bank a fizetés lebonyolítása tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó az OTP Bank és a Címzett adatkezelési tájékoztatójában olvashat:

<https://www.otpbank.hu/portal/hu/adatvedelem>

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

Címzett fizetési szolgáltató a részére továbbított adatok tekintetében önálló adatkezelő, az ott megvalósuló, online fizetéssel kapcsolatos adatkezelésről Felhasználó a Címzett adatkezelési tájékoztatójában olvashat:

<https://simplepay.hu/adatkezelesi-tajekoztatok>

- 8.6. Az adattovábbítás célja: az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.

9. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés

- 9.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhelyen a hírlevél feliratkozásra szolgáló mezők kitöltésével és a „Feliratkozás” gombra kattintással, majd az e-mail címére kiküldött megerősítést kérő e-mail-ben elhelyezett linkre kattintással feliratkozik.
- 9.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdései alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó az e-mail címére kiküldött, hírlevél feliratkozásra vonatkozó hozzájáruló nyilatkozatot tartalmazó megerősítést kérő e-mail-ben elhelyezett linkre kattintással

adja meg. Ezzel Felhasználó kijelenti, hogy hozzájárul adatainak az adatkezelési tájékoztatóban meghatározottak szerinti kezeléséhez, és a hírlevelek küldéséhez.

A hírlevél szolgáltatás a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi **közvetlen üzletszerzést is célozza**. E szolgáltatásra a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel Felhasználó. E szolgáltatás igénybevétele önkéntes, Felhasználó megfelelő tájékoztatását követően meghozott döntésén alapul. Amennyiben Felhasználó nem veszi igénybe a hírlevél szolgáltatást, az nem jár rá nézve hátránnyal az Adatkezelő további szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a közvetlen üzletszerzést célzó szolgáltatásának igénybevételét nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

9.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- név
- e-mail cím.

9.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Felhasználó részére, e-mail útján. A hírlevelek küldése Adatkezelő szolgáltatásáról, újdonságokról és aktualitásokról szóló információk, figyelemfelhívó ajánlatok, reklámcélú tartalmak küldését jelenti.

9.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Felhasználó erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig kezeli.

9.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

10. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés

10.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: A webhelyen feltüntetett e-mail címek használatával Adatkezelőnek üzenetet küldő Felhasználók.

10.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása.

10.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az e-mail üzenetet küldő Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- e-mail címe,
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai tekintetében Adatkezelő csak akkor végez adatkezelést, ha az ilyen további adatok szükségesek az üzenet megválaszolásához. Egyébként Adatkezelő nem kéri Felhasználótól a fentiekén kívül további adatok megadását, az üzenet megválaszolásához nem szükséges adatokat nem tárolja el, azokat haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

10.4. Az adatkezelés célja: Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

10.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hozzájárulás visszavonása esetén, de legkésőbb az üzenet megválaszolását/igény teljesítését követő 30 nap elteltével törli az e célból kezelt adatokat. Amennyiben az információcserére több, kapcsolódó témájú üzenetváltással kerül sor, abban az esetben az információcsere befejezését követő 30 nap elteltével törli Adatkezelő az adatokat.

Amennyiben az üzenetváltás nyomán foglalás vagy megrendelés jön létre, és az üzenetek tartalma a szerződés szempontjából lényeges, abban az esetben az adatkezelés jogalapja és időtartama a 7. illetve 8. pontban írtak szerint alakul (foglaláshoz/online vásárláshoz kapcsolódó adatkezelés).

10.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

11. Messenger kampány használatához kapcsolódó adatkezelés

11.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: Adatkezelő Facebook közösségi oldalán található felhívásra Adatkezelő Messenger üzeneteire feliratkozó Felhasználók.

11.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. A hozzájárulást a feliratkozásra felhívó Facebook posztban található messenger-hivatkozásra kattintva, továbbá a posztban meghatározott egyéb módon adja meg Felhasználó.

11.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Az adatok köre:

- név (Messenger illetve Facebook profil szerinti)
- e-mail cím
- a Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további adatai.

A jelszó megadása a Messenger szolgáltatás igénybevételéhez lehet szükséges a Messenger fiókba belépéskor, azonban a jelszót nem kezeli az Adatkezelő, csak szolgáltatást nyújtó Facebook Ireland Ltd.

A Felhasználó által az üzenetben esetlegesen közölt további, nem szükséges adatai tekintetében Adatkezelő csak az elküldött üzenet tartalma kapcsán szükségszerűen végez adatkezelést annak fogadásakor. Ilyen nem várt személyes adat közlésekor a nem várt személyes adatot Adatkezelő nem tárolja el, azt haladéktalanul törli az informatikai rendszeréből.

11.4. Az adatkezelés célja: Messenger üzenetek útján akciós ajánlatok küldése, valamint Adatkezelővel történő üzenetváltás lehetővé tétele a Felhasználó számára.

11.5. Az adatkezelés időtartama: A Felhasználó leiratkozásáig, ennek hiányában az adott akciókkal kapcsolatban folytatott online kampány lezárultáig tart az adatkezelés.

11.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő által igénybevett adatfeldolgozó (Facebook Ireland Ltd.) informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

11.7. A Messenger üzenetekre feliratkozással kapcsolatban a Messenger szolgáltatója által megvalósított adatkezelésről a szolgáltató Facebook Ireland Ltd. vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában olvashat: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

11.8. Az Adatkezelő a Messenger kampánnyal kapcsolatban adatfeldolgozóként veszi igénybe a Facebook Ireland Ltd-t. Erről bővebben a 19.6. alfejezetben olvashat.

12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó technikai adatkezelés

- 12.1. Adatkezelő a webhely üzemeltetéséhez és a weboldal látogatóira vonatkozó technikai adatok gyűjtéséhez sütiket alkalmaz.
- 12.2. Adatkezelő a sütik által megvalósított adatkezelésről külön tájékoztatót bocsát rendelkezésre: [Adatkezelési tájékoztató a sütik alkalmazásáról.](#)

13. Kártyaprogramokkal kapcsolatos közös adatkezelés

- 13.1. A kártyaprogramok megvalósítása során a HUNGUEST Hotels Zrt. és az ERACLEA Kft. közös adatkezelőként jár el.
- 13.2. Az ERACLEA Kft. adatai és elérhetőségei:

ERACLEA Idegenforgalmi és Szolgáltató Korlátolt felelősségű társaság

Rövidített név: ERACLEA Kft.

Cégjegyzékszám: 13-09-114948 – Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága

Adószám: 14042300-2-13

Székhely: 2096 Üröm, Kárókatona utca 14.

Postacím: 1061 Budapest, Székely Mihály utca 3.

E-mail cím: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu

- 13.3. A HUNGUEST Hotels Zrt. a kártyaprogramjait az ERACLEA Kft-vel közösen működteti, közösen határozzák meg az adatkezelés célját és eszközeit. Az adatkezelés végrehajtása során feladataik a következőképpen oszlanak meg: Az ERACLEA Kft. látja el a kártyanyilvántartó rendszer működtetését és az ügyfélszolgálati feladatokat, valamint közreműködik a technikai feltételek biztosításában. A HUNGUEST Hotels Zrt. biztosítja a kártyák felhasználásának és az ezzel járó kedvezmények igénybevételének lehetőségét.
- 13.4. A közös adatkezelés során a Felhasználók tájékoztatásával és jogaik gyakorlásával kapcsolatos feladatokat a HUNGUEST Hotels Zrt. látja el.

13.5. A közös adatkezelők a közös adatkezeléssel kapcsolatos adatvédelmi kérdésekben a Felhasználó felé kapcsolattartóként a HUNGUEST Hotels Zrt-t jelölik ki. Felhasználók elsősorban az alábbi elérhetőségeken fordulhatnak a közös adatkezelőkhöz:

HUNGUEST Hotels Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.

13.6. Mindemellett Felhasználó bármelyik adatkezelő felé jelezheti igényeit és gyakorolhatja jogait a közös adatkezeléssel kapcsolatban.

14. Törzskártya egyenleg lekérdezéshez kapcsolódó adatkezelés

14.1. Az adatkezeléssel érintett: az a törzskártyával rendelkező Felhasználó, aki a webhelyen a „HÚSÉGPROM/Hunguest Hotels Törzskártya” menüpontból elérhető oldalon található törzskártya egyenleg lekérdező adatlapon lekéri az egyenlegét.

14.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a lekérdezésre szolgáló adatlap kitöltésével és a „TOVÁBB” gombra kattintással adja meg.

14.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

- törzskártya száma,
- Felhasználó születési ideje,

A fenti adatok beküldését követően Adatkezelők online rendszere a webhely oldalán megjeleníti a Felhasználó pontegyenlegét.

14.4. Az adatkezelés célja: Felhasználó törzskártya pontegyenlegére vonatkozó adataihoz való hozzáférési jogának biztosítása.

A törzskártya száma az egyenleg beazonosításához, Felhasználó születési ideje pedig a hozzáférési jog gyakorlására való jogosultság ellenőrzéséhez szükséges.

- 14.5. Az adatkezelés időtartama: az adatok kezelése kizárólag a lekérdezés idejéig tart. A megjelenített pontegyenleg ideiglenesen válik láthatóvá, az oldal elhagyását követően már nem hívható elő, csak újabb lekérdezéssel.
- 14.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán. A lekérdezés során bevitt és megjelenített adatok külön nem kerülnek eltárolásra.

15. Törzskártya rendeléshez kapcsolódó adatkezelés

- 15.1. Az adatkezeléssel érintett: az a Felhasználó, aki a webhely „HÚSÉGPROGRAM/Hunguest Hotels Törzskártya” menüpontjából elérhető <https://www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/rendeles/> oldalon található megrendelő űrlapot kitölti és a rendelést elküldi.
- 15.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a megrendelő űrlap alján elhelyezett adatkezelési nyilatkozat bejelölésével adhatja meg.
- 15.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- születési dátuma,
- lakcíme,
- levelezési címe (ha eltér a lakcímtól),
- telefonszáma,
- e-mail címe.

15.4. Az adatkezelés célja:

- törzskártya elkészítése és megküldése,
- Felhasználó törzskártya-programban való részvételének biztosítása.

A Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a Felhasználó azonosítása, elérhetőségei kezelésének célja a kapcsolattartás. Neve a törzskártya nevesítésére is felhasználásra kerül. Felhasználó neve és lakcíme/levelezési címe továbbá a törzskártya részére történő elküldéséhez szükséges.

- 15.5. Az adatkezelés időtartama: a Felhasználó törzskártya programban való részvételére vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig.
- 15.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.
- 15.7. A törzskártyával rendelkező Felhasználóknak lehetőségük van az online fiókjukhoz csatolni a törzskártyájukat. Az ezzel kapcsolatban megvalósuló, valamint a törzskártya programmal kapcsolatos adatkezelés további részleteiről a [törzskártya programra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat Felhasználó.

16. A „HUNGUEST Hotels Pöttömvilág” Virtuális Gyermekkártya szolgáltatásra való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés

- 16.1. Az adatkezeléssel érintett: az a törzskártyával rendelkező Felhasználó, aki a webhely „EXTRÁK/Pöttömvilág gyermekprogram” menüpontjából elérhető gyermekszámla regisztráció oldalán található űrlapot kitölti és regisztrál a gyermekszámlára.
- 16.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján a Felhasználó hozzájárulása. Az önkéntes hozzájárulást Felhasználó a regisztrációs űrlap alján elhelyezett adatkezelési nyilatkozat bejelölésével adhatja meg.

16.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

A Felhasználó:

- törzskártyájának száma,
- születési dátuma,
- e-mail címe,
- kiskorú közeli hozzátartozó(k) neve.

16.4. Az adatkezelés célja:

- a gyermekszámla létrehozása,
- Felhasználó Virtuális Gyermekkártya kiegészítő szolgáltatás igénybevételére való jogosultságának biztosítása.

Felhasználó törzkártyájának száma és születési dátuma kezelésének célja a Felhasználó azonosítása, e-mail címe kezelésének célja a kapcsolattartás. A kiskorú közeli hozzátartozó(k) neve kezelésének célja a gyermekszámla egyéniesítése.

16.5. Az adatkezelés időtartama: a Felhasználó törzkártya programban vagy az azt kiegészítő Virtuális Gyermekkártya szolgáltatásban való részvételére vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig, illetve az adatok Felhasználó kérésére történő törléséig.

16.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán.

16.7. A Virtuális Gyermekkártya kiegészítő szolgáltatással kapcsolatban megvalósuló adatkezelés további részleteiről a [törzkártya programra vonatkozó adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat Felhasználó

17. Üzleti Kártya igényléshez kapcsolódó adatkezelés

17.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy (a továbbiakban: Kapcsolattartó), akinek adatait a webhely „CÉGEKNEK/Üzleti Kártya” menüpontjából elérhető üzleti kártya jelentkezési lapon kitöltik és elküldik abból a célból, hogy az általa képviselt szervezet részére üzleti kártyát igényeljen.

17.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja szerint a Kapcsolattartó által képviselt szervezet jogos érdeke.

Az üzleti kártyát igénylő szervezet jogos érdeke az üzleti kártya programban való részvétellel járó költségcsökkenést eredményező kedvezmény igénybevétele.

Adatkezelők a Kapcsolattartó adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés és kedvezmény biztosítása keretében, az ehhez szükséges

mértékben és ideig kezelik, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkoznak.

A kedvezmény megszerzése és igénybevétele, az ezekhez szükséges információcsere nem valósulhat meg a Kapcsolattartó természetes személyek adatainak kezelése nélkül, tehát az Üzleti Kártya programban való részvétel biztosításához elengedhetetlen az adatkezelés.

Kapcsolattartó az érdekmérlegelés részleteiről jelen tájékoztató 2. számú mellékletében olvashat.

17.3. Kezelt adatok körének meghatározása:

Kapcsolattartó adatai:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- képviselt szervezetnél következő elérhetőségei:
 - telefonszám,
 - faxszám,
 - mobiltelefonszám,
 - e-mail cím.

Képviseletre vonatkozó adatok:

- neve,
- rövidített neve,
- székhelyének címe,
- levelezési címe (amennyiben eltér a székhelytől),
- adószáma.

17.4. Az adatok forrása: Amennyiben az igénylésben megjelölt Kapcsolattartó nem saját maga, hanem az igénylő szervezettől valaki más adja meg az ő adatait, abban az esetben az adatok forrása az igénylő szervezet. Adatkezelő ilyenkor szintén az igénylő szervezet jogos érdekében veszi át a Kapcsolattartó adatait. Az igénylő szervezet kötelezettsége tájékoztatni a Kapcsolattartót az általa végrehajtott adatkezelésről; a Kapcsolattartó adatainak Adatkezelő részére történő megadásáról.

17.5. Az adatkezelés célja: a Kapcsolattartó által képviselt szervezet Üzleti Kártya programban való részvételének, és ezzel részére költségmegtakarítással járó kedvezmény biztosítása.

- Kapcsolattartó személyazonosító adatai kezelésének célja a Kapcsolattartó azonosítása és az igénybevételi jogosultság ellenőrzése.
- Az elérhetőségek kezelésének célja a kedvezmények biztosításához és igénybevételéhez szükséges kapcsolattartás.
- A képviselt szervezetre vonatkozó adatok kezelésének célja a szervezet azonosítása, a kedvezményre való jogosultság nyilvántartása és a kedvezmény igénybevételének biztosítása.

17.6. Az adatkezelés időtartama: az adatkezelés a Kapcsolattartó által képviselt szervezet Üzleti Kártya Programban való részvételének végét követő 5 év elteltéig, illetve a Kapcsolattartó tiltakozási, törlési kérelmének helyt adás esetén kérelemre történő törléséig tart. A kártyaigénylés elutasítása esetén az elutasító döntést követően haladéktalanul törlésre kerülnek az adatok.

17.7. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelők informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán. Az Üzleti Kártyán feltüntetésre kerül a Kapcsolattartó neve, a kártya azonban a Kapcsolattartónak megküldésre kerül, ezt követően ő rendelkezik felette. A kártya elektronikus tárolóján csak a kártya azonosítására szolgáló elektronikus adatok vannak, a további adatok az Adatkezelők online elérhető elektronikus rendszerében kerülnek tárolásra.

17.8. Kapcsolattartó az őt érintő adatkezelésről további információkat az [Üzleti Kártya programmal kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóban](#) olvashat.

18. Ajándékkártya és Élménykártya online vásárlásához kapcsolódó adatkezelés

18.1. Az adatkezeléssel érintettek köre: a webhelyen Ajándékkártya vagy Élménykártya megvásárlására vonatkozó megrendelést leadó Felhasználók. Az alábbiakban a természetes személyként vásárló Érintetteknek szóló tájékoztatás olvasható. Szervezet nevében eljáró Felhasználó a [partnereknek szóló tájékoztatóban](#) olvashatja az őt érintő adatkezelés részleteit.

18.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja, miszerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó az egyik fél. Felhasználó a megrendelés leadása során tájékoztatást kap arról, hogy a megrendeléssel kapcsolatban megadott személyes adatait a megrendelése alapján létrejövő szerződés teljesítése céljából kezeli Adatkezelő. A vásárlásról kiállított számlán feltüntetendő személyes adatok kezelésének jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének c) pontja alapján az Adatkezelő számviteli törvényből fakadó jogi kötelezettségének teljesítése.

18.3. Kezelt adatok körének meghatározása: Az adatkezelés az alábbi személyes adatok és elérhetőségek körét érinti.

Felhasználó:

- vezetékneve
- keresztnéve
- telefonszáma
- e-mail címe
- postázási címe
- számlázási cím (ha eltér)
- megrendelt kártya megjelölése
- megrendelt kártya vételára
- átvétel/kézbesítés módja
- fizetési mód
- megrendeléskor Felhasználó által esetlegesen megadott egyéb, a megrendelés teljesítéséhez szükséges információk
- megrendelés időpontja
- fizetés időpontja.

18.4. Az adatkezelés célja: A megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése és teljesítése.

Az ezzel kapcsolatos szolgáltatások:

- megrendelés fogadása és feldolgozása,
- megrendelt kártya elküldése Felhasználó részére,
- számlázás,
- Felhasználó jogainak érvényesítése.

Felhasználó személyazonosító adatai kezelésének célja a megrendelés nyomán létrejövő szerződés megkötése során Felhasználó azonosítása. Az elérhetőségek kezelésének célja szükség esetén a Felhasználóval történő egyeztetés lehetővé tétele. A postacím kezelésének célja a megrendelt termék Felhasználó részére történő elküldése. Az név és cím (számlázási cím) kezelésének célja továbbá a számviteli törvényben foglalt kötelezettség teljesítése; számla kiállítása. A megrendeléssel kapcsolatban kezelt további adatok a megrendelés teljesítéséhez szükségesek.

- 18.5. Az adatkezelés időtartama: A megrendelés teljesítéséhez kezelt fenti adatok közül az Adatkezelő a számviteli törvényből fakadó bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítéséhez szükséges adatokat (név, cím, igénybevett szolgáltatás számlán szereplő adatai, ára) a törvényben meghatározott megőrzési ideig kezeli. Ez az idő a számviteli törvény értelmében a számla kiállításától számított legalább 8 év, melynek elteltét követően az adatokat Adatkezelő egy éven belül törli.

A megrendelés során kezelt további adatokat – ideértve a Felhasználó és Adatkezelő megrendeléssel kapcsolatos lényeges tartalmú üzeneteit is – Adatkezelő a szerződéskötéstől számított 5 év – a polgári jogi követelésekre alkalmazandó általános elévülési idő – elteltéig kezeli.

- 18.6. Az adatok tárolásának módja: Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönülő adatkezelési listán, illetve a szabályos számvitelhez szükséges adatok a számvitelről szóló törvény által előírt bizonylat-megőrzési kötelezettség teljesítése érdekében számviteli bizonylatokon.

19. Adatfeldolgozó igénybevétele

- 19.1. Foglalásokkal kapcsolatban használt ügyviteli szoftver fejlesztője

19.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: az online rendszerben foglalást küldő Felhasználók.

19.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a szállodai szolgáltatás nyújtása során használt ügyviteli szoftver fejlesztőjét:

FLEXYS Számítástechnikai Rendszerház Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: FLEXYS KFT.

Cégjegyzékszám: 01-09-464081

Adószám: 12082159-2-41

Székhely: 1037 Budapest, Máramaros utca 23/a.

Postacím: 1037 Budapest, Kunigunda útja 15.

Telefon: +36 1 368 2079

E-mail cím: flexys@flexys.hu

Webhely: <http://www.flexys.hu>

illetve egyes szállodák esetében a fenti helyett:

MT-HostWare Számítástechnikai Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: HostWare Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-263594

Adószám: 10426917-2-42

Székhely: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Postacím: 1149 Budapest, Róna utca 120-122.

Telefon: +36 1 469 9000

E-mail cím: hostware@hostware.hu

Webhely: <http://hostware.hu/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 19.1.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.
- 19.1.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az ügyviteli szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása.
- 19.1.5. Az adatfeldolgozás időtartama: Megegyezik a jelen tájékoztatóban az egyes adatköröket érintő adatkezelési célok szerint szabályozott adatkezeléseknél jelzett adatkezelési időtartamokkal.

19.1.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az ügyviteli szoftver megfelelő működésének biztosításához és fejlesztéséhez szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

19.2. Kártyarendszer üzemeltetéséhez használt informatikai rendszer szolgáltatója és a kártyák gyártója

19.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő és azzal rendelkező Érintettek.

19.2.2. Adatkezelők adatfeldolgozóként veszik igénybe a törzskártya rendszer üzemeltetéséhez használt szoftver- és hardverrendszer szolgáltatóját és a kártyák gyártóját:

CARDNET Kártyarendszerek és -szolgáltatások Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: CARDNET Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042150

Adószám: 10821886-2-41

Székhely: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48

Postacím: 1135 Budapest, Reitter Ferenc utca 46-48

Telefon: +36 1 346-0500

E-mail cím: info@cardnet.hu

Webhely: <http://www.cardnet.hu/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás a jelen tájékoztatóban megjelölt összes adatot érinti.

19.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Az informatikai rendszer működésének és Adatkezelők általi folyamatos használhatóságának biztosítása.

19.2.5. Az adatfeldolgozás időtartama: A törzskártya programban való részvétel végét követő 5 év elteltével törlésre kerülnek az adatok a rendszerből.

19.2.6. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag az informatikai rendszer megfelelő működésének biztosításához szükséges információtechnológiai szolgáltatások során megvalósuló adatkezelési műveleteket jelenti.

19.3. Számlák előállításával kapcsolatos adatfeldolgozás

19.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő Érintettek, a törzskártya előállítási költségének megfizetése kapcsán, valamint az ajándékkártyát, élménykártyát a <https://www.hunguesthotels.hu> webhelyen online vásárló személyek.

19.3.2. Adatkezelő a törzskártya igényléssel kapcsolatos költség és az ajándékkártyák, élménykártyák árának megfizetéséről kiállított számlák előállításához használt szoftverrel kapcsolatban az alábbi szolgáltatót veszi igénybe adatfeldolgozóként:

KONZORCIA Kereskedelmi, Szolgáltató és Szoftverfejlesztő Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név: KONZORCIA Kft.

Cégjegyzékszám: 01-09-703816

Adószám: 12795552-2-41

Székhely: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Postacím: 1012 Budapest, Pálya utca 9. 2. em.

Telefon: +36 1 487 3015

E-mail: info@konzorcia.hu

Webhely: <http://konzorcia.hu/>

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét és címét, valamint az igényelt kártya megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, esetlegesen egyéb díjakra vonatkozó adatokat érinti.

19.3.4. Az adatfeldolgozás célja: Az Adatkezelő által a számlák kiállításához használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

19.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számla kiállításához használt szoftver informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges technikai műveleteket jelenti.

19.4. Könyvvizsgálati szolgáltatással kapcsolatos adatfeldolgozás

19.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a törzskártyát igénylő és annak költségét megtérítő Érintettek.

19.4.2. A HUNGUEST Hotels Zrt. adatfeldolgozóként veszi igénybe a gazdasági tevékenységének könyvvizsgálóját:

**DORNHOF NAGY UND PARTNER HUNGAR AUDIT Könyvvizsgáló és Adótanácsadó
Korlátolt Felelősségű Társaság**

rövidített név: DORNHOF NAGY UND PARTNER Kft.

székhelye: 1023 Budapest, Vérhalom utca 12-16. A. ép. 1. em.

cégjegyzékszám: 01-09-063562

adószám: 10260793-2-41

(a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: Az adatfeldolgozás az Érintett nevét és címét, valamint az igényelt kártya megjelölését, a vásárlás időpontját és a vételárat, esetlegesen egyéb díjakat tartalmazó bizonylatokat érinti.

19.4.4. Az adatfeldolgozás célja: A HUNGUEST Hotels Zrt. által végzett gazdasági tevékenységre vonatkozóan jogszabály által előírt, könyvvizgálatra vonatkozó számviteli kötelezettségek teljesítése a fenti Adatfeldolgozó szolgáltatásának igénybevétele útján.

19.4.5. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a számviteli kötelezettségek teljesítéséhez és ellenőrzéséhez szükséges műveleteket jelenti

19.5. Adatfeldolgozás a megrendelt ajándékkártyák és élménykártyák kézbesítésével kapcsolatban

19.5.1. A megrendelt kártya postai levélként kerül megküldésre Felhasználó részére. A Magyar Posta Zrt. postai levélküldemények kézbesítésére vonatkozó szolgáltatása egyetemes postai szolgáltatás, amelynek ellátáshoz szükséges személyes adatok kezelése tekintetében a rá vonatkozó jogszabályok értelmében önálló adatkezelőként jár el. Ennek megfelelően a megrendelt termék kézbesítéséhez szükséges adatokat továbbítja részére az Adatkezelő.

19.5.2. Az adatfeldolgozással érintettek köre: a webhelyen ajándékkártyát vagy élménykártyát megrendelő Felhasználók.

19.5.3. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a megrendelt kártyák kézbesítőjét:

Magyar Posta Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név: Magyar Posta Zrt.

Cégjegyzékszám: 01-10-042463

Adószám: 10901232-2-44

Székhely: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.

Postacím: 1540 Budapest

Telefon: +36 1 767 8282

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Webhely: <https://www.posta.hu/>

gazdasági társaság, mint a postai szolgáltatás nyújtója (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

19.5.4. Az Adatfeldolgozónak továbbított adatok köre:

A felhasználó:

- neve,
- levelezési címe.

19.5.5. Az Adatfeldolgozó igénybevételének célja: a megrendelt kártya Felhasználó részére történő megküldése.

- 19.5.6. Az adatfeldolgozás időtartama: a kézbesítés teljesítéséhez szükséges ideig tart.
- 19.5.7. Az adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása kizárólag a kézbesítés megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges adatkezelési műveleteket jelenti.
- 19.5.8. A Magyar Posta Zrt. a rá vonatkozó jogszabályi rendelkezések illetve jogos érdeke alapján a részére átadott adatokat tovább kezeli. Ezt azonban már mint önálló Adatkezelő végzi, amelyről bővebb felvilágosítást a Magyar Posta Zrt. adatkezelési tájékoztatójában olvashat Felhasználó:
https://www.posta.hu/adatkezelesi_tajekoztato

19.6. Messenger chat szolgáltatás igénybevétele

- 19.6.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: Adatkezelő Facebook közösségi oldalán található felhívásra Adatkezelő Messenger üzeneteire feliratkozó Felhasználók.
- 19.6.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe

Facebook Ireland Ltd.

Cégjegyzékszám: 462932

Adószám: IE 9692928F

Székhely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telephely: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Postacím: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland

Telefon: +001 650 543 4800

gazdasági társaságot, mint a Messenger üzenetküldő alkalmazás szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

- 19.6.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok körének meghatározása: elsősorban az érintett neve és e-mail címe valamint jelszava, másodsorban az Érintett által chat üzenetében küldött további adatok.
- 19.6.4. Az adatfeldolgozás célja: Az üzenetküldő alkalmazás működéséhez szükséges tárhely és szoftver biztosítása.

- 19.6.5. Adatfeldolgozás jellege: Az adatok feldolgozása elektronikus úton valósul meg, elektronikus tárhely és üzenetküldő szoftver biztosítását jelenti.
- 19.7. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.
- 19.8. Adatkezelő a fenti eseteken kívül kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.
- 19.9. Adatfeldolgozás más célra nem történik.
- 19.10. Az Adatfeldolgozók az Adatkezelő üzleti tevékenységében nem érdekeltek.
- 19.11. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

20. Adatvédelem, adatbiztonság

- 20.1. Adatkezelő az adatkezelési tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.
- 20.2. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban bemutatott és törvényes célok elérése érdekében, azokhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.
- 20.3. Ennek érdekében Adatkezelő a webhely eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül a fentieknek megfelelően Adatkezelő titkosított adatállományok formájában

rögzített, adatkezelési célonként elkülönített adatkezelési listákban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott - jelen tájékoztatóban megjelölt tevékenységek folytatásában feladatokat ellátó - alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

20.4. Adatkezelő az általa igénybe vett adatfeldolgozókkal kötött szerződésekben kötelezi az adatfeldolgozókat arra, hogy biztosítsák az adatok jogszabályoknak megfelelő szintű biztonságát és a jogszerű adatkezelést az adatfeldolgozás során.

21. Felhasználó adatkezeléssel kapcsolatos jogai

21.1. Tájékoztatáshoz való jog

21.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat a Felhasználó az adatkezelésről. A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták a Felhasználó személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettségé alatt, illetve azt követően is kérhet a Felhasználó tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint a Felhasználó jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. A Felhasználót kérelmére Adatkezelő a Felhasználó kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

21.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

- a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
- b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

21.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

21.2. Hozzáférési jog

- 21.2.1. A Felhasználónak joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy a Felhasználó személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.
- 21.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében a Felhasználó másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.
- 21.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha a Felhasználó másként kéri.
- 21.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

21.3. A helyesbítéshez való jog

- 21.3.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.
- 21.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.
- 21.3.3. Felhasználó kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

21.4. A törléshez való jog

- 21.4.1. Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra,

hogy a Felhasználóra vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) a Felhasználó visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a hozzájárulás alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
 - 5. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés;
 - 9. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
 - 10. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
 - 11. Messenger kampányhoz kapcsolódó adatkezelés;
 - 12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;
 - 15. Törzskártya rendeléshez kapcsolódó adatkezelés;
 - 16. A „HUNGUEST Hotels Pöttömvilág” Virtuális Gyermekekártya szolgáltatásra való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés);
- c) a Felhasználó tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
 - 8. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban;
 - 12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
 - 17. Üzleti Kártya igényléshez kapcsolódó adatkezelés);
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

21.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat a Felhasználó erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése a Felhasználó vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

21.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

21.5.1. A Felhasználó kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a) a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- c) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- d) a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos érdekeivel szemben (a jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül csak a jogos érdek alapján végzett, következő fejezetekben bemutatott adatkezelések esetében áll fenn:
 8. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban;
 12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;
 17. Üzleti Kártya igényléshez kapcsolódó adatkezelés).

21.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak a Felhasználó hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

21.5.3. Az Adatkezelő a Felhasználót, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

21.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről a Felhasználót, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználót kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

21.7. Adathordozhatósághoz való jog

21.7.1. Felhasználó jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés a Felhasználó hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

21.7.2. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül az alábbi fejezetekben bemutatott adatkezelések felelnek meg a fenti feltételeknek, tehát ezek tekintetében gyakorolható az adathordozhatósághoz való jog:

- a) a hozzájárulás alapján végzett:
 5. Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés;
 9. Hírlevél küldéshez kapcsolódó adatkezelés;
 10. Üzenet fogadásához és megválaszolásához kapcsolódó adatkezelés;
 11. Messenger kampányhoz kapcsolódó adatkezelés;
 12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, hozzájárulás alapján végzett technikai adatkezelés;
 15. Törzskártya rendeléshez kapcsolódó adatkezelés;
 16. A „HUNGUEST Hotels Pöttömvilág” Virtuális Gyermekkártya szolgáltatásra való regisztrációval kapcsolatos adatkezelés című, valamint
- b) a Felhasználóval kötött szerződés, vagy az azt megelőző lépések Felhasználó kérésére történő megtételéhez szükségesség jogalapjával végzett:
 4. Ajánlatkéréshez kapcsolódó adatkezelés;
 7. Foglaláshoz kapcsolódó adatkezelés;

8. Ajándékkártya és Élménykártya online vásárlásához kapcsolódó adatkezelés című fejezetekben bemutatott adatkezelések.

21.7.3. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során a Felhasználó jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

21.8. A tiltakozáshoz való jog

21.8.1. Felhasználó a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

21.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

21.8.3. A jelen tájékoztató tárgyát képező adatkezelések közül Felhasználó az alábbi, jogos érdek jogalapjával végzett adatkezelésekről szóló fejezetekben bemutatott adatkezelések tekintetében gyakorolhatja a tiltakozáshoz való jogát:

8. Adattovábbítás az online fizetéssel kapcsolatban;

12. Információtechnológiai szolgáltatás működésének biztosításához kapcsolódó, jogos érdek alapján végzett technikai adatkezelés;

17. Üzleti Kártya igényléshez kapcsolódó adatkezelés.

22. Felhasználó kérelmeinek teljesítése

22.1. A 21. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az érintett Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy

b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

- 22.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót. Ha az érintett Felhasználó elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az érintett Felhasználó azt másként kéri.
- 22.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az érintett Felhasználó kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja a Felhasználót az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az érintett Felhasználó panaszt nyújthat be a 23. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.
- 22.4. Felhasználó bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon betérjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet betérjesztő Felhasználó azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az érintett Felhasználó személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.
- 22.5. Ha Felhasználó a kérelmét postai úton kívánja betérjeszteni, akkor azt Adatkezelő Magyarország, **1535 Budapest, Pf. 813.** címére, elektronikus úton pedig e-mail-ben, az **adatvedelem@hunguesthotels.hu** e-mail címre juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a Felhasználó Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

23. Jogérvényesítés

- 23.1. Felhasználó adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz illetve annak adatvédelmi tisztviselőjéhez fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

HUNGUEST Hotels Zrt.

E-mail cím: adatvedelem@hunguesthotels.hu

Postacím: 1535 Budapest, Pf. 813.

- 23.2. Felhasználó jogérvényesítési lehetőségeit bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

Telefon: +36 1 391 1400

Fax: +36 1 391 1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Webhely: <http://www.naih.hu/>

A bírósági út választása esetén a per – az érintett Felhasználó választása szerint – a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2019. december 20.

HUNGUEST Hotels Zrt.

1. számú melléklet a HUNGUEST Hotels Zrt. <https://www.hunguesthotels.hu/> webhely használatával kapcsolatban végzett adatkezeléséről szóló tájékoztatójához

Érdekmérlegelés az online fizetéshez kapcsolódó adattovábbításhoz

1. Az adattovábbítás oka, a jogos érdek azonosítása

- 1.1. Az adattovábbítás célja az ún. fraud-monitoring – az elektronikus úton kezdeményezett fizetési tranzakciók kontrollját támogató csalás felderítő rendszer – működtetése, a tranzakciók visszaigazolása, valamint a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátásának lehetővé tétele.
- 1.2. A bankkártyával történő online fizetés során Felhasználó a fizetéshez használt bankkártya adatait már közvetlenül a fizetési szolgáltatónak adja meg annak online felületén, ahová a foglalási/megrendelési folyamat végén átirányításra kerül. Ugyanakkor a bankkártyákkal való visszaélések, csalások megelőzése és felderítése érdekében, valamint a fizetési szolgáltatónál (a továbbiakban: Címzett) a fizetés eredményessége érdekében esetlegesen szükségessé váló további feladatok ellátása, továbbá a tranzakciók visszaigazolása érdekében Adatkezelő további adatokat továbbít a fizetési szolgáltatónak. Az adattovábbítás összességében a biztonságos online fizetés lebonyolításához, és a csalásmegelőző rendszer működtetéséhez szükséges.
- 1.3. Címzett a rá vonatkozó jogszabályok alapján csalás-megelőző és –felderítő rendszer üzemeltetésére köteles a fizetési szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban, és az ehhez szükséges személyes adatokat jogosult kezelni. Címzett kialakította a jogszabályi kötelezettségének megfelelő rendszert, melynek működtetéséhez az Adatkezelő általi adattovábbítás szükséges. Ennek megfelelően a Címzett jogos érdeke, hogy a jogszabályi kötelezettségének teljesítése érdekében a csalás-megelőző és –felderítő rendszert üzemeltetni tudja. A Címzetre vonatkozó hivatkozott jogszabályi rendelkezések:
 - a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény 165. § (5) bekezdése,
 - az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény 92/A. § (3) bekezdés f) pontja,

- a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény 14. § (1) bekezdés v) pontja.

1.4. A csalás-megelőző és –felderítő rendszer működtetéséhez szükséges az adatok továbbítása.

1.5. Fentiekre tekintettel Adatkezelő az adattovábbítás tekintetében az adatkezelés jogalapjaként a Címzett jogos érdekét jelöli meg.

1.6. A Címzett érdeke mellett Adatkezelő jogos érdeke is a csalásmegelőzés, az online fizetések megfelelő működésének biztosítása. Mindkét szervezet fő bevételi forrásához kapcsolódik a fizetési szolgáltatás megfelelő működése.

2. Az adatkezelés szükségessége

2.1. A csalás-megelőző és –felderítő rendszer működtetése Címzettnek jogi kötelezettsége, azonban a rendszer kialakításának, működtetésének részleteit a jogszabályok nem határozzák meg.

2.2. Címzett a megfelelés érdekében kialakította a szükséges és a jogszabályokban meghatározott cél elérésére alkalmas rendszert, annak működtetéséhez azonban elengedhetetlen az adatok továbbítása, ilyen adattovábbítás nélkül a Címzett nem tudna eleget tenni jogi kötelezettségének.

2.3. Az adattovábbítás lehetővé teszi a csalások kiszűrését, felderítését és a fizetési folyamat során esetlegesen felmerülő akadályok elhárítását.

2.4. Amennyiben Adatkezelő nem továbbítja Címzettnek a rendszer működtetéséhez szükséges adatokat, akkor Címzett nem tudja teljesíteni a jogi kötelezettségét, emiatt nem működhetne együtt Adatkezelővel.

2.5. Az adattovábbítás nélkül Felhasználó érdekei is sérülésnek vannak kitéve, a bankkártya-adataival való esetleges visszaéléseket tekintve.

2.6. Az adatok továbbítása szükséges az itt írt célok eléréséhez, és alkalmas is a fizetési szolgáltatás biztonságosabbá tételére.

3. Az érintett érdekeinek meghatározása, az adattovábbítás rá gyakorolt hatásai

3.1. A továbbításra kerülő adatok köre:

A fizetési művelettel kapcsolatos alábbi adatok:

- deviza (Forint/Euró),
- nyelv (magyar / angol / német),
- jogcímként: „online szobafoglalás”,
- foglalással érintett szálloda neve,
- tranzakció egyedi azonosítója,
- fizetendő összeg,
- SZÉP kártyával történő fizetés esetén zsebazonosító (szállás zseb).

3.2. Ezek az adatok a tranzakció egyedi azonosítója alapján összekapcsolásra kerülnek a Címzettnél is a Felhasználó ott megadott adataival, így alkalmasak arra, hogy a Felhasználóra vonatkozó – elsősorban a szolgáltatások igénybevételével és költsékesi szokásokkal kapcsolatos – következtetések levonhatóak legyenek belőlük.

3.3. Mindemellett Felhasználó érdeke is a csalások megelőzése, különösen a bankkártya adatokkal való visszaélés elkerülése.

3.4. Kedvező hatású Felhasználóra nézve továbbá az adattovábbítás a tekintetben is, hogy a tranzakciók visszaigazolását megkönnyíti az Adatkezelő és a Címzett együttműködése során, melynek eredményeként gyorsabban és rugalmasabban mehetnek végbe a Felhasználó által kezdeményezett ügyletek.

3.5. Felhasználó érdeke az információs önrendelkezési jogának illetve a személyes adatai fölötti rendelkezési jogának szabad gyakorlása, és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.6. Felhasználó érdeke a fizetési műveletekre vonatkozó adatokból, fizetési szokásaiból levonható következtetések megóvásához, tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.7. Felhasználó online fizetés során kezelt adatainak köréből kerülnek továbbításra az adatok titkosított adatforgalmat biztosító elektronikus csatornán keresztül, kizárólag

a Címzett részére és csak az online bankkártyás fizetés megtörténte esetén, melyeket a Címzett más célra nem használ fel. Mindebből következik, hogy az adattovábbítás Felhasználóra nézve jelentős kockázattal nem jár, további érzékelhető hatást nem gyakorol rá.

4. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják

- 4.1. A továbbított adatok nem kerülnek kiértékelésre olyan célból, mely a Felhasználóra, szokásaira vonatkozó következtetések levonását eredményezné.
- 4.2. Az adatokat nem ismeri meg további személy.
- 4.3. Az Adatkezelőnél csak a weboldal és a mobilalkalmazás gondozásával megbízott informatikus, valamint az alkalmazás fejlesztésével és karbantartásával megbízott külső Adatfeldolgozó férhet hozzá az adatokhoz.
- 4.4. Adatkezelő az Adatfeldolgozót írásbeli szerződésben kötelezte a megfelelő adatbiztonság garantálására és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozásra.
- 4.5. Az Adatkezelő az online rendszerben történő regisztráció során a Felhasználó rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóval a Felhasználót előzetesen tájékoztatta az adattovábbításról is.
- 4.6. Az előzetes tájékoztatásra az adattovábbítás céljára és jellegére tekintettel – mivel az szorosan kapcsolódik az online foglalási/fizetési rendszer használatához – a Felhasználók számíthatnak az adatkezelésre.

5. Az érdekek összevetése

- 5.1. Az Adatkezelő által érvényesíteni kívánt jogos érdek a Címzett jogszerű működésének alapfeltétele. Amennyiben Adatkezelő nem továbbítja az adatokat a Címzettnek, utóbbi nem tudja teljesíteni a jogszabályok által előírt kötelezettségét.

- 5.2. Az online fizetési mód az adattovábbítás nélkül a fentiek miatt nem biztosítható.
- 5.3. Az online fizetés, mint fizetési lehetőség rendelkezésre állása, és biztonságos üzemeltetése egyaránt érdeke Felhasználónak, Adatkezelőnek és Címzettnek.
- 5.4. A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelő a Címzett jogos érdekének érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítéli meg az online fizetéssel kapcsolatban megvalósuló adattovábbítást.

2019. augusztus 21.

HUNGUEST Hotels Zrt.

2. számú melléklet a HUNGUEST Hotels Zrt. <https://www.hunguesthotels.hu/> webhely használatával kapcsolatban végzett adatkezeléséről szóló tájékoztatójához

Érdelmérlegelés az Üzleti Kártya igényléshez kapcsolódó adatkezeléshez

1. Az adatkezelés oka, a jogos érdek azonosítása

- 1.1. Az adatkezelés célja kedvezmények biztosítása az üzleti kártyát igénylő szervezet részére. Az üzleti kártya programot a HUNGUEST Hotels Zrt. és az ERACLEA Kft. közös adatkezelés keretében valósítják meg.
- 1.2. Az üzleti kártyát igénylő szervezet jogos érdeke az üzleti kártya programban való részvétellel járó költségcsökkenést eredményező kedvezmény igénybevétele.
- 1.3. Fentiekre tekintettel Adatkezelők a szervezet Kapcsolattartója adatainak kezelése tekintetében az adatkezelés jogalapjaként az üzleti kártyát igénylő szervezet jogos érdekét jelölik meg.
- 1.4. Mindemellett Adatkezelők jogos érdeke is, hogy kedvezményekkel ösztönözzék szolgáltatásuk igénybevételét.

2. Az adatkezelés szükségessége

- 2.1. A kedvezmények érvényesítéséhez szükséges az üzleti kártyát igénylő szervezet Kapcsolattartójának, mint a szervezetet képviselő természetes személy azonosítása.
- 2.2. A Kapcsolattartó közreműködése szükséges, a szervezet nevében történő eljárása során érvényesíthetők a kedvezmények.

3. Az érintett érdekeinek meghatározása, az adatkezelés rá gyakorolt hatásai

- 3.1. Az érintett Kapcsolattartóra vonatkozóan kezelt adatok:

A Kapcsolattartó adatai:

- vezetékneve,
- keresztnéve,
- képviselt szervezetnél következő elérhetőségei:
 - telefonszám,
 - faxszám,
 - mobiltelefonszám,
 - e-mail cím.

Képviselt szervezetre vonatkozó adatok:

- neve,
- rövidített neve,
- székhelyének címe,
- levelezési címe (amennyiben eltér a székhelytől),
- adószáma.

3.2. Az üzleti kártya használata során a szolgáltatások igénybevételére, kedvezmények érvényesítésére vonatkozóan keletkeznek adatok, melyekből esetlegesen levonhatók következtetések.

3.3. A Kapcsolattartó az általa képviselt szervezet alkalmazottja, tagja, részvényese, tulajdonosa, vagy a szervezetnél egyéb képviseleti joggal rendelkező személy.

3.4. Alkalmazotti státusz esetén munkaköri feladata a kapcsolattartási, képviseleti feladatok ellátása.

3.5. Tagsági, részvényesi, tulajdonosi pozíciója esetén a képviselt szervezet általi kedvezmény igénybevétele a Kapcsolattartó jogos érdeke is.

3.6. Minden esetben megállapítható, hogy az üzleti kártyával kapcsolatos adatkezelésre észszerűen számíthat a Kapcsolattartó.

3.7. Kapcsolattartó érdeke az információs önrendelkezési jogának illetve a személyes adatai fölötti rendelkezési jogának szabad gyakorlása, és az azok tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.8. Érdeke továbbá az általa képviselt szervezethez való kötődésére vonatkozó adatokból, a szervezet képviselőjében érvényesített kedvezményekből – és ehhez kapcsolódóan a szervezet által igénybevett szolgáltatásokra vonatkozó szokásokból – levonható következtetések megóvásához, tiszteletben tartásához fűződő érdeke.

3.9. A kezelt adatok köre a Kapcsolattartó nevén kívül további magánjellegű adatokat nem foglal magában, csak az általa képviselt szervezetnél rendelkezésre álló elérhetőségeit és a szervezet adatait tartalmazza. Ebből kifolyólag a Kapcsolattartó magánszféráját nem érinti jelentősen az adatkezelés.

4. Az adatkezelés folyamatába beépített azon garanciák, amelyek az érintettek jogainak védelmét, és az arányos jogkorlátozást szolgálják

4.1. Adatkezelők a Kapcsolattartó adatait kizárólag az általa képviselt szervezettel kapcsolatos ügyintézés és kedvezmény biztosítása keretében, az ehhez szükséges mértékben és ideig kezelik, valamint az adatok körét illetően is kizárólag a szükséges adatokra szorítkoznak.

4.2. A kártya használata során keletkező adatok (szolgáltatások igénybevétele, kedvezmények érvényesítése és az ezekből esetlegesen levonható következtetések) nem kerülnek felhasználásra olyan módon, mely a Kapcsolattartóra, szokásaira vonatkozó következtetések levonását eredményezné.

4.3. Az adatokat nem ismeri meg további személy.

4.4. Az Adatkezelőknél csak a weboldal gondozásával megbízott informatikus, valamint az üzleti kártyarendszer üzemeltetéséhez használt informatikai rendszer szolgáltatója, mint külső Adatfeldolgozó férhet hozzá az adatokhoz.

4.5. Adatkezelők az Adatfeldolgozót írásbeli szerződésben kötelezték a megfelelő adatbiztonság garantálására és az adatvédelmi jogszabályoknak megfelelő adatfeldolgozásra.

4.6. Az Adatkezelők az üzleti kártya igénylése során az igénylőnek rendelkezésére bocsátott adatkezelési tájékoztatóval biztosították az előzetes tájékoztatást az adatkezelésről.

4.7. Az előzetes tájékoztatásra az adatkezelés céljára és jellegére tekintettel – mivel az szorosan kapcsolódik az üzleti kártyarendszer igénybevételéhez – a Kapcsolattartó észszerűen számíthat az adatkezelésre.

5. Az érdekek összevetése

5.1. Az Adatkezelők által érvényesíteni kívánt jogos érdek a Kapcsolattartó által képviselt szervezet vagyoni érdeke.

5.2. A szervezet jogos érdekét jelentő kedvezmények igénybevétele csak a Kapcsolattartó adatainak kezelésével biztosítható.

5.3. A kedvezmények igénybevétele, biztosítása egyaránt érdeke a Kapcsolattartó által képviselt szervezetnek és az Adatkezelőknek.

5.4. Kapcsolattartó magánszféráját kis mértékben érinti az adatkezelés, mivel a nevén kívül a többi kezelt adat az általa képviselt szervezetre vonatkozik elsősorban.

5.5. A fent kifejtett garanciák betartása mellett az Adatkezelők az üzleti kártyát igénylő szervezet jogos érdekének érvényesítése céljából indokoltnak, szükségesnek, és arányosnak ítélik meg a Kapcsolattartó adatainak kezelését.

2019. augusztus 21.

HUNGUEST Hotels Zrt.