



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Hunguest Gyulában, örömmel tölt el minket, hogy szállodánkat választotta. Munkatársaim nevében is szeretném kifejezni szívélyes üdvözlötünket, és bízom benne, hogy a nálunk, és az ebben a csodálatos régióban töltött idő Önök számára kellemes és emlékezetes lesz. A szállodai szolgáltatásainkat, éttermi, wellness és egyéb lehetőségeket részletesen megtalálja ebben a tájékoztatóban. Pihenjen, kapcsolódjon ki nálunk, feledkezzen bele a gyulai élményekbe vagy fedezze fel a mediterrán fürdőváros természeti értékeit, régi épületeit, kies utcáit.

Ha bármire szüksége lenne, kollégáimmal örömmel állunk rendelkezésére, nyugodtan hívjon minket bármikor a következő melléken: 9.

Üdvözlettel,

Boros Zoltán
Szállodaigazgató

Szobaszerviz
Room service

Nyitvatartások

Recepció 0–24

Orchidea étterem

Reggeli 07.00 – 10.00

Vacsora 18.00 – 21.00

Violin drinkbár 11.00 – 23.00

Harmónia wellness

Vasárnap – csütörtök 08.00 – 20.00

Péntek és szombat 08.00 – 21.00

Gyógy- és strandfürdő 8.00 – 19.00

AquaPalota Hétfő – Péntek 12.00 – 19.00

Szombat, vasárnap és kiemelt időszakok:
10.00–19.00

Általános információk

Check-in 14.00

Check-out 10.00

Korai érkezés 10:00 és 14:00 között vehető igénybe, a foglalás szerinti első éjszaka szobaárának 25%-a megfizetésével.

Késői kijelentkezés

10.00–12.00 óráig ingyenes

12:00 és 18:00 között vehető igénybe, a távozás napján az aktuális szobaár 50%-a megfizetésével. Amennyiben a szobát 18:00 óra után hagyja el, a következő éjszaka teljes szobaárát kell megfizetni.

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkor szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

Parkolási lehetőség a szálloda területén

Szállodánk sorompóval elzárt, nem őrzött szabadtéri parkolóját vendégeink térítés ellenében használhatják, amely díja minden esetben egy szállodai napra vonatkozik. A díjról kihelyezett tábla, s a hivatalos árlistánk tájékoztat. A szálloda a parkolóban elhelyezett gépjárművekért nem vállal felelősséget.

Wifi kapcsolat

Elérhető a hotel területén: A Hunguest hálózatához csatlakozhat, mely jelszóval nem védett.

Háziállat

Kistestű kutyát felár ellenében fogadunk. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy kisállatbarát standard szobáink korlátozott számban állnak rendelkezésre. A közösségi terekbe kizárólag vakvezető kutya hozható.

Törzsvendég program

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát. Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint. Részletekért érdeklődjön a recepción.

Idegenforgalmi adó 550 Ft/ fő/ éj -18 éves kor felett

Dohányozni csak az erre kijelölt területeken lehet.

Hunguest Gyula

Gyula, a műemlékekben gazdag, történelmi fürdőváros Magyarország délkeleti részén fekszik. A Hunguest Gyula a Várkertben, ősfákkal övezett környezetben, a Csónakázó-tó és a Vár szomszédságában, a négycsillagos minősítésű Várfürdővel egybeépítve, barátságos légkörben, változatos szolgáltatásokkal várja Vendégeit. Szállodánk két épületből áll, melyek szobái négycsillagos minőségben várják a pihenni vágyó vendégeket.

Szobainformációk

Szállodánk 56 standard, 153 standard erkélyes, 20 családi összenyitható, 10 családi összenyitható erkélyes szobával, 24 superior szobával, 4 junior lakosztállyal, 5 lakosztállyal, 2 akadálymentesített és 4 akadálymentesített erkélyes szobával (melynek fürdőszobája speciálisan kialakított) várja a pihenni vágyókat.

Minden szoba légkondicionált, LCD TV-vel, mini bárral, telefonnal, szobai széffel ellátott! Füstmentes szintek és szobák várják kedves Vendégeinket.

Szállodánk minden szobájában 2 db 90*200cm-es ágy található, standard erkélyes szobáink pótágyazhatóak.

Superior szobáinkban, junior lakosztályainkban és a lakosztályainkban felágyazható kanapék nyújtanak kényelmes elhelyezést a kisebb gyermekkel érkező családok részére.

Családi összenyitható szobáink 2 db egymással összenyitható standard szobából állnak, a családi összenyitható szobák erkélyes változata pótágyazható.

Étterem

Ahol az élményeket a magyaros ízek és a „viharsarok” jellemző ízei teszik teljessé!

A minimál stílusú bútorzattal berendezett Orchidea Étterem 400 személy befogadására alkalmas, amelyben a magyar specialitások mellett a nemzetközi konyha ízeivel, helyi különlegességekkel is megismerkedhetnek vendégeink. A konyhafőnök ajánlatában szerepelnek a tájegységünkre jellemző fogások, vegetáriánus ételek, de a gazdag svédasztalos reggeli és vacsora kínálatban mindenki megtalálja a kedvére valót. Violin kávézónkban kávé különlegességek és kitűnő italok széles választékát kínáljuk, bemutatva a magyar borvidékek különlegességeit is!

Az étkezések szállodánk Orchidea éttermében vehetők igénybe. Reggeli és vacsora büfé rendszerben áll rendelkezésre, amely mellett délben a' la carte tudnak ebédelni a Violin drinkbárban. Akik a vacsorát nem veszik igénybe, előzetes bejelentés (kérjük előző nap jelezzék a recepción) mellett, ebédre biztosítjuk a panziós főétkezést, a vacsoraménüből választva, felszolgált módon.

Rendezvény/ Konferencia

A Hunguest Gyula Erkel terme közel 390 négyzetméternyi konferenciaterületével akár 295 fő, valamint a Szalon (a terem előtere) további 150 fő befogadására alkalmas színházszerű ültetés esetén. Kisebb meetingek, összejövetelek helyszíneiről kisebb szekciótermeink gondoskodnak. Rendezvénytermeink ideális helyszínt biztosítanak sikeres konferenciáknak, céges és családi összejöveteleknek, kiállításoknak igényes környezetben, professzionális kiszolgálással ötvözve.

Letölthető katalógus konferencia termeinkről:

https://www.hunguesthotels.hu/media/2024_MICE_Hunguest_konferencia_katalogus.pdf

Wellness

A szálloda Harmónia Wellness Központja gondoskodik szállóvendégeink felfrissüléséről, kikapcsolódásáról és pihenéséről. Wellness és fitness szolgáltatásaink között megtalálható finn és infra szaunák, szolárium, élményzuhany, aromafürdő, és kondicionáló terem. A tökéletesebb testi és lelki harmónia kialakulásában masszázs csodák segítenek.

Egyéb szolgáltatások

Játékszoba

Minden nap 0:00–24:00

A szállodánk földszintjén, a Várfürdő folyosóján, egész nap használható játszószoa áll a kisgyermekek rendelkezésére.

Társasjátékok

Különféle társas- és kártyajáték a szállodai recepción igényelhető.

Játszótér

A szállodával szemben a Várkertben található a játszótér. Mászóka, hinta és sok egyéb játék várja a gyermekeket.

Pihenőpark

Szállodánkkal szemben, a Várkertben egy kellemes séta alkalmával megcsodálhatják a téglavárat, a Csónakázó-tavat és annak állat- és növényvilágát.

Várfürdő

Éjszakák számával megegyező számú, korlátlan belépésre jogosító gyógy- és strandbelépőt biztosítunk a Várfürdőbe és az AquaPalotába. Szállodánkból fedett fűtött folyosón keresztül megközelíthető, belépés a recepción előzetesen aktivált karórákkal biztosított. Amennyiben a karórát nem tudja visszaadni 4 000 Ft összeggel, mint kártérítés megterheljük szobaszámláját. A fürdőben a karórával való fizetés nem lehetséges. A szálloda és a fürdő külön üzemeltetés alá tartozik, ezért a fürdő területén bekövetkezett balesetekért, lopásokért felelősséget nem vállalunk.

Várfürdő nyitvatartás:

Gyógy- és strandfürdő: 8:00–19:00

AquaPalota: Hétfő – péntek 12:00–19:00

Szombat, vasárnap és kiemelt időszakok: 10:00–19:00

Szállodai szolgáltatások A – Z

Adapter

Lásd konnektor átalakító.

Ágyneműcsere

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Gyakoribb csere térítés ellenében igényelhető a recepción.

Ajándékkártya

HUNGUEST HOTELS Ajándékkártya: Ajándékkártyákkal az ajándékozott maga választhatja ki gyógy-, wellness és üdülő szállodáink országos hálózatából, hogy hol szeretné szabadidejét eltölteni. A 20 000, 50 000, 100 000 és 250 000 forintos címletű ajándékkártyák válthatóak.

A kártyák megvásárolhatók a Hunguest Hotels honlapján: <https://www.hunguesthotels.hu/hu/webshop/>

Akadálymentesítés

Szállodánk és közösségi terei kerekesszékkal/babakocsival megközelíthetőek. Kerekesszékes vendégeink részére akadálymentes standard szobák állnak rendelkezésre.

Általános Szerződési feltételek

Szállodánk általános szerződési feltételeit a honlapon az alábbi linken tekinthetik meg:

[https:// www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_altalanos_szerzodesi_feltetelek/](https://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_altalanos_szerzodesi_feltetelek/)

Animációs programok

Aktuális programjainkról a szálloda recepcióján érdeklődhettek.

Asztalfoglalás

A vacsora és a reggeli idejére előzetes asztalfoglalás a szálloda magas foglaltsága miatt nem biztosított. Ez ügyben, kérjük forduljon bizalommal éttermi kollégáinkhoz!

Bankautomata

Szállodánkban bankautomata nem áll vendégeink rendelkezésére. Legközelebbi bankjegykiadó automata a Várfürdő téli főbejáratánál található.

Bank- és hitelkártyák

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzes fizetés mellett bankkártyás/hitelkártyás fizetésre is. Elfogadott bank- és hitelkártyák: • Maestro • MasterCard • Visa Electron • American Express; Szép kártya: OTP, MBH, K&H.

Bár

A földszinti Violin drinkbárunk minden nap 11.00–23.00 között várja kedves vendégeinket, ahol a klasszikus drinkitalok mellett könnyed étkezési ajánlatunk áll rendelkezésre. A bár terasza kijelölt dohányzóhely.

Biztonság

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaajtót, ha aludni tér vagy ha elhagyja a szobát! A szállodában 24 órás biztonsági szolgálat működik.

Borotva

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Busz

A menetrendről kérjük érdeklődjön a recepción.

Cipőtisztító szolgáltatás

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Csomaghordás

Vendégeink érkezését és elutazását csomaghordó szolgáltatással szeretnénk megkönnyíteni, amelyben figyelmes és udvarias londoniereink állnak vendégeink rendelkezésére.

Kérjük, hogy igény esetén hívja a recepciót!

Csomagmegőrzés

A földszinten található csomagmegőrző díjmentesen használható. Kérjük érdeklődjön a recepción.

Dohányzás

A szálloda teljes területén tilos a dohányzás, beleértve a vendégszobák erkélyeit is. Dohányzásra kijelölt hely a szálloda főbejárata előtti terület, és a drinkbár terasza. Amennyiben nem a kijelölt dohányzóhelyeket veszik igénybe 150 EUR kártérítés megfizetésére kötelesek.

Dress code- Ruházat

Kérjük, hogy az éttermünkben és a drinkbárban a napszakhoz és az alkalomhoz illően szíveskedjen megjelenni! Kérjük, mellőzzék a szabadidőruha és a fürdőköpeny, valamint fürdőpapucs viselését!

Ebéd

A Violin drinkbárban minden nap 12.00–14.00 között szolgálunk fel ebédet, mely az esti félpanziós vacsora helyett vehető igénybe tányérszevizes felszolgálással, illetve a'la carte. Igényét kérjük előző nap szíveskedjen a recepción jelezni.

Elektromos áram

A szállodai szobákban 230 V áll rendelkezésre, amely eléréséhez a mágneskártyát a bejárati ajtó melletti fali egységbe szíveskedjen behelyezni. A kártya kivétele automatikusan lekapcsolja a világítást.

Esernyő

Kérésre a recepción biztosítjuk.

Ébresztés

Telefonos ébresztésért, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Érkezés – bejelentkezés

A szállodai szoba érkezés napján 14 órától áll vendégeink rendelkezésére. Szállodánkban lehetőség van korai érkezésre szabad szobakapacitás függvényében, felár ellenében. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval.

Étkezés- Speciális étrend

Tájékoztatjuk, hogy konyhánkon tojást, tejet, lisztet, valamint különböző mogyoró- és dióféléket használunk. Ennek következtében 100%-os biztonsággal nem tudjuk kizárni a keresztszenyeződés lehetőségét, így ételeink nyomokban allergéneket tartalmazhatnak.

Gluténérzékeny vendégeinket tájékoztatjuk, hogy konyhánk „hozzáadott glutént nem tartalmazó” ételeket készít, azonban a keresztszenyeződés kockázata nem zárható ki. Gluténmentes termékeket (kenyeret, péksüteményeket) egyedileg csomagolt formában tudunk felszolgálni.

Kérjük, hogy ételérzékenységeikkel kapcsolatban első vacsorájuk alkalmával szíveskedjenek a teremfőnököt keresni, és jelezzék speciális étrendi igényeiket.

Extra ágynemű

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát (több méretben és típusban) tudunk biztosítani kedves vendégeink részére. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Fénymásolás, nyomtatás

Ha fénymásolási, nyomtatási szolgáltatást szeretne igénybe venni, kérjük keresse meg kérésével a recepciót!

Fitness terem

A fitness terem a Harmónia SPA-ban díjmentesen használható.

Vasárnap – csütörtök 08.00 – 20.00

Péntek és szombat 08.00 – 21.00

Fizetési módok

Készpénz, bank- és hitelkártya (Maestro, Mastercard, Visa, Amex), a szállást igénybe vevő nevére szóló SZÉP kártya (MBH, OTP, K&H), Hunguest törzskártya, fix címletezésű Hunguest Ajándékkártya. Vegyes fizetés megoldható. (pl. Szép kártya és készpénz)

Fogkefe és fogkrém

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Füldőköpeny

A füldőköpeny a szobai szekrényben található. Amennyiben eltérő méretű füldőköpenyre van szüksége, kérjük, jelezze ezt szállodánk Harmónia SPA recepcióján. Felhívjuk figyelmét, hogy a füldőköpeny eltűnése esetén 12 000 Ft kártérítési díjat számítunk fel, amelyet a szobaszámlára terhelünk. Füldőköpenyét 4 éjszaka után díjmentesen cseréljük, ezt megelőző csere esetén 1 500 Ft díjat számítunk fel.

Gyermebarát eszközök

A gyermekkel érkező szülők és a legkisebb vendégeink kényelme és biztonsága érdekében az alábbi eszközöket biztosítjuk térítésmentesen: gyermekágy, babakád, WC szűkítő és fel-lépő. A felsorolt eszközök korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésre. Kérésre a szobába készítjük. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Gyógyászat

Gyógyászati szolgáltatás a Várfürdő területén vehető igénybe. Ennek igényét a fürdőben szükséges egyeztetni. Közvetítés céljából kérjük keresse a recepciót.

Gyógyszer

Gyógyszertári termékeket a szálloda nem tart. Kizárólag kötszer, sebtapasz, digitális lázmérő igényelhető a recepción, illetve a Harmónia SPA-ban.

Hajszárító

A fürdőszobában beépített hajszárító áll a vendégeink rendelkezésére.

Házi kedvencek

Kistestű kutyát felár ellenében fogadunk. Tájékoztatjuk kedves vendégeinket, hogy kisállatbarát standard szobáink korlátozott számban állnak rendelkezésre. A közösségi terekbe kizárólag vakvezető kutya hozható.

Hőmérséklet- szabályozás

Szállodánk szobái légkondicionáltak, a berendezések használata az alábbiak szerint történik:

Légkondicionáló használata az 1-es épületben:

Kezelése a falon található szabályozó egységgel történik. A tolókapcsoló lefelé történő mozdításával három fokozatban szabályozhatja a befűtés erősségét, míg az elforgatható kapcsolóval balra tekerve a hideg mértékét állíthatja.

A jobbra elforgatással a fűtés intenzitását módosíthatja. Mindkét esetben kizárólag egyirányú a lehetőség, azaz amíg központilag hűtünk, addig nincs fűtés és fordítva. A hűtés működése mellett kérjük az erkélyajtót tartsa zárva, mert a nyitott állapot mellett nem üzemel a klíma.

Légkondicionáló használata a 2-es épületben:

Kezelése a falon található szabályozó egységgel történik. A középső bekapcsoló gomb megnyomásával az egység Ki/Be kapcsolható. A „ventilátor” nyomógomb megnyomásával három fokozatban szabályozhatja a befűtés erősségét, a „könyv, menü” nyomógomb hosszú megnyomásával választhat a „Cool/Heat” Hűtés/ Fűtés üzem módok között, míg a „fel/le” nyomógombokkal beállítható a kívánt hőmérséklet. Szezonálisan egyirányú a beállítási lehetőség, azaz amíg központilag hűtünk, addig nincs fűtés és fordítva. A hűtés/fűtés működése mellett kérjük az ablakot tartsa zárva, mert nyitott állapot mellett nem üzemel a klíma.

Házirend

- A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve a kijelölt dohányzóhelyeket!
- A szállodába alkoholos ital behozatala nem megengedett, a szálloda területén 18 éven aluliak szeszesített nem fogyaszthatnak.
- A szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét.
- A szálloda épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik!
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!

- A szálloda (mint pihenésre, üdülésre, kikapcsolódásra szolgáló intézmény) területén napszaktól függetlenül tilos minden olyan, a közfelfogás szerint az emberi együttélés kereteit túllépő, szándékos rendbontó magatartás, viselkedés, amely zavarja a többi vendég pihenését, nyugalmát, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját.
- Különösen tilos mások megfélemlítésére alkalmas, zaklatásnak minősülő vagy minősíthető viselkedés tanúsítása.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó, hangoskodó, illetve alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt állva megbotránkoztató módon viselkedő vendéget. Többszöri figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a vendéget a szállodából visszafizetési ill. kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

Internet

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentes Wi-Fi internet áll rendelkezésre, mely hálózathoz jelszó megadása nélkül csatlakozhatnak vendégeink.

Játszószoba

A szállodánk földszintjén, a Várfürdő folyosóján, egész nap használható játszószoba áll a kisgyermekek rendelkezésére.

Kerékpárkölcsonzés

Kerékpár szezonálisan kölcsönözhető szállodánkban, kölcsönzéssel kapcsolatos információkért keresse a recepciót.

„Kérem, ne zavarjanak”

Amennyiben nem szeretné, hogy zavarják, kérjük, helyezze a „Kérem, ne zavarjanak” feliratú táblát az ajtó külső kilincsére!

Felhívjuk figyelmét, hogy kollégáink a „Ne zavarjanak” tábla ellenére a pihenési időn kívüli időszakokban ellenőrizhetik a szoba rendeltetésszerű használatát.

Kijelentkezés

A szoba elhagyásának ideje délelőtt 10 óra. Szállodánkban lehetőség van késői távozásra szabad szobakapacitás függvényében, felár ellenében. Kérjük minden esetben egyeztessen a recepciósval.

Kirándulások

Kirándulásokkal, aktuális kulturális programokkal kapcsolatos információkért és tanácsért forduljon a recepcióhoz!

Konnektor átalakító

A szálloda recepcióján van lehetőség kérésre igénybe venni térítésmentesen különböző nemzetközi használatra alkalmas adaptereket, dugaljakat, szabványosított átalakítókat.

Környezettudatosság

A környezettudatos életmódra való tekintettel kérjük Önöket, vegyék figyelembe kéréseinket:

- a fürdőszobai textíliákat ne csak egy alkalommal használják
- figyeljenek oda a víz felhasználására, szoba tisztaságára
- energiatakarékosan használják az áramot
- a kijelölt dohányzó helyeket vegyék figyelembe

Kórház

Gyulán található a Békés Megyei Központi Kórház. Bármilyen ellátással kapcsolatban kérjük érdeklődjön a recepción.

Látogatók fogadása

A szállodai szobákban csak a recepción regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni.

Lifthasználat

Nyolc éven aluli gyermek felügyelet nélkül nem használhatja! A csengő gombot csak veszély esetén szabad működtetni! Ha a fülke nem áll szintben, úgy kérjük azonnal jelezze a recepció részére, vagy nyomja meg a csengő gombot!

Mágneskártya

Szobáink ajtajai mágneskártyával működnek, ahogy a szobavilágítás is.

A mágneskártya működése az 1-es épületben:

A kártyát a rajta látható nyílnak megfelelően kell az ajtózárba helyezni, majd az ajtón belüli fali kapcsolóba tenni, amely a szobai áramellátást teszi lehetővé. Elutazáskor kérjük a kártyát szíveskedjenek a recepción leadni.

A mágneskártya működése a 2-es épületben:

A kártyát az ajtózárhoz szükséges érinteni, majd az ajtón belüli fali kapcsolóba helyezni, amely a szobai áramellátást teszi lehetővé. Elutazáskor kérjük a kártyát szíveskedjenek a recepción leadni.

Masszázs

Masszázs időpontot a Harmónia SPA recepciójánál foglalhat, kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre.

Menekülési útvonal

Tűz esetén kövesse a szobaajtón található menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait! Tűz esetén a központi sziréna hangját fogja hallani.

Minibár

A szobákban feltöltött minibár található. Távozáskor minibár számláját kérjük a recepción kiegyenlíteni!

Mosatás, vasalás

Szállodánkban mosatási, vasalási szolgáltatást vehet igénybe, melynek díjáról a szekrényben elhelyezett mosodai árjegyzékből tájékozódhat. Amennyiben 09:00 óráig leadja a mosatásra/vasalásra szánt ruhaneműket, úgy 24 órán belül vállaljuk azok mosását, vasalását.

Műszaki hiba

Kérjük, észrevételét szíveskedjen a recepción megtenni!

Napi takarítás

Naponta 8.00–14.00 óra között történik. Egyéb időpontra vonatkozó igényét a recepción szíveskedjen jelezni.

Orvos

Kérjük, érdeklődjön a recepción.

Panaszkezelés

Amennyiben panasza van, kérjük keresse bizalommal a szálloda recepcióját, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére!

Papucs

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Parkolás

Szállodánk sorompóval elzárt, nem őrzött szabadtéri parkolóját vendégeink térítés ellenében használhatják, amely díja minden esetben egy szállodai napra vonatkozik. A díjról kihelyezett tábla, s a hivatalos árlistánk tájékoztat. A szálloda a parkolóban elhelyezett gépjárművekért nem vállal felelősséget.

Párna menü

Kérésre a recepción keresztül a housekeeping bekészíti a szobába, a következő menüből kiválasztva:

- Active Frech (Anti allergén) 70cm*90 cm méretű
- Memory Air-Plus 52cm*32cm*12 cm méretű
- Tencel párna (izzadékony vendégeink részére) 70 cm*90 cm méretű

Pótágy

Kétágyas erkélyes szobáinkban igény esetén 1 db pótágy elhelyezésére van lehetőség. Az ágyak korlátozott számban állnak rendelkezésre. Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Pléd

Kérésre a szobába bekészítjük, igényét kérjük a recepción szíveskedjen jelezni.

Rádió

Rádió szolgáltatás elérhető a szállodai szoba televíziójának menüjén keresztül.

Recepció

Szállodánkban 24 órás recepció elérhető a földszinten. Kérdés, kérés esetén kérjük forduljon kollégáinkhoz bizalommal!

Reggeli

Az Orchidea étteremben minden nap 07.00–10.00 között biztosítunk reggelit büférendszerben.

Reggeli a szobában

Indítsa napját egy bőséges reggelivel 07:00 és 10:00 között az étterem büféasztalának kínálatából válogatva! Amennyiben a szobájában szeretné reggelijét elfogyasztani, kérjük igényét a recepción szíveskedjen jelezni.

Rendezvényszervezés

Szállodánk igyekszik minden részletében segítségére lenni céges rendezvények, konferenciák, tréningek és továbbképzések megszervezésében, hogy a szervezés is a lehető leggyorsabban menjen. A szükséges információt összegyűjtve megtalálja honlapunkon, alábbiakban állunk rendelkezésre telefonon (+36 66 463–555), e-mailen (hotelerkel@hunguesthotels.hu) bármilyen felmerülő kérés-kérdés esetén.

Ruhaszárító

Kérésre a szobába bekészítjük, igényét kérjük a recepción szíveskedjen jelezni.

Segélyhívószámok

Mentő 104 Rendőrség 107 Tűzoltó 105 Általános 112

Személyes és biztonságos nyomtatási lehetőség

A földszinti internetszobában elhelyezett számítógépen biztonságos internet elérés és nyomtatás áll vendégeink rendelkezésére. Kérdés esetén a recepció áll rendelkezésre.

Szék a fürdőszobába

Kérésre a recepción keresztül a housekeeping bekészíti a szobába.

Szobafoglalás

A recepción vagy honlapunkon (https://www.hunguesthotels.hu/hu/hotel/gyula/hunguest_hotel_gyula/hunguest_hotel_gyula/) keresztül minden információhoz hozzájuthat, hogy lefoglalja következő tartózkodását.

Szobai széf

A szálloda minden szobájában szekrényszéf található, amely számkóddal működik.

Széf használata a 1-es épületben:

- Egyéni kód megadása

Nyomja meg a széf ajtajának belső oldalán lévő, nyíllal jelzett (reset) gombot, amíg a hangjelzés hallatszik. Ezzel az előző számkód törlése megtörtént. Adja meg az Ön által választott számkombinációt (min. 4, max. 8 szám) és rögzítse a jobb alsó (B) gomb megnyomásával.

- Széf zárása:

Csukja be az ajtót és fordítsa el balra tekerőforgantyút.

- Széf nyitása

Üsse be az Ön által megadott kódot, majd nyomja meg a „B” gombot. A széf nyitásához fordítsa el jobbra a tekerőforgantyút, amíg a zöld fény világít (5–6 másodperc).

Ha a zöld fény kialudna ismétlje meg a műveletet!

Széf használata a 2-es épületben

- Széf zárása:

Üsse be a korábban választott 4 számjegyű kódot majd nyomja meg az "Enter" gombot.

- Széf nyitása

Üsse be a korábban választott 4 számjegyű kódot majd nyomja meg az "Enter" gombot.

Szobaszervíz

06:00 – 22:00 óra között szívesen teljesítjük étkezéssel, italfogyasztással kapcsolatos kívánságát a szobában. Kérjük, tanulmányozza a szobában elhelyezett Room Service kínálatunkat és igény esetén hívja a szobaszervízt!

Talált tárgyak

Szállodánkban felejtett tárgyakat hat hónapig megőrizzük és kérésre utánvéttel postázzuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Takarítás

A szobák napi takarítása minden nap 08.00–14.00 óra között történik. Amennyiben más időpontban szeretné a takarítást, úgy azt kérjük jelezze a recepción! Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik, kérésre, térítés ellenében, akár naponta tiszta ágyneműt kapnak vendégeink.

Telefon

Automata telefonközpontunk lehetővé teszi, hogy közvetlen tárcsázással, a készüléken lévő gombok használatával egyéb szobát tárcsázzon a szobaszám beírásával.

Ha bármire szüksége lenne, kollégáink örömmel állnak rendelkezésre, nyugodtan hívjon minket bármikor a következő melléken: 9.

Telefontöltők

A szállodai recepción több típusban telefontöltő igényelhető.

Tisztálkodási szerek

Sampon, tusfürdő és folyékony szappan a fürdőszobai bekészítések között található.

Töltőállomás elektromos autók részére

A szálloda parkolójában elektromos autó töltőállomás áll rendelkezésre. Helyes használatáról érdeklődjön a recepción.

Törölköző használat

A szobai bekészítés az alábbi, szobai használatra biztosított textíliákat tartalmazza: 2 db kéztörölő, 2 db fürdőlepedő, 2 db fürdőköntös, 1 db kádkilépő.

Amennyiben szeretné törölközőjét cserélni, kérjük, helyezze a padlóra.

A recepción kapott kuponnal wellness törölközőt igényelhet szállodánk Spa részlegén. Kérjük, távozáskor, a számla kiegyenlítése előtt, szíveskedjenek a törölközőt visszaváltani, és a kupont leadni a recepción. Amennyiben a kupon leadása elmarad, 3 000 Ft kártérítési díjat számítunk fel. Wellness törölközőjét 4 éjszaka után díjmentesen cseréljük, ezt megelőző csere esetén 1 500 Ft díjat számolunk fel.

Transzfer-taxirendelés

Taxi rendelésért, illetve transzferért kérjük, hívja a recepciót!

Tűzvédelmi tájékoztató

A szobákban a dohányzás tilos; tűzveszélyes folyadékot tárolni, tevékenységet végezni tilos! Csak kifogástalan állapotú elektromos berendezést, szabályosan szerelt dugvillát és aljzatot szabad használni. Amennyiben az aljzat nem megfelelő, kérem a recepciót értesíteni. A szobákban rendszeresített fűtőberendezéseken, hőfejlesztő berendezéseken kívül (hősugárzó, kávéfőző, teafőző, vízmelegítő, gyertya, stb.) más eszközt használni tilos!

A szoba elhagyásakor az elektromos berendezéseket (világítás, televízió, stb.) ki kell kapcsolni. Vész esetén kérjük kövesse a szálloda személyzetének utasításait! Menekülési terv a szobaajtón található.

Tűzvédelem

Szállodánk vendégeinek védelmét magas technikai szintű, automatizált tűzvédelmi rendszer szolgálja. Amint meghallja a figyelmeztető szirénahangot kérjük, hogy a személyzet útmutatása, illetve a szobaajtó belső oldalán kifüggesztett Tűzriadó Terv jelzései szerinti menekülési útvonalat használja a szálloda elhagyására.

TV

A csatornák kiosztása a TV csatorna tájékoztatón található.

Vacsora

Az Orchidea étteremben minden nap 18.00–21.00 között biztosítunk félpanziós vacsorát büférendszerben.

Varrókészlet

Igény esetén, kérjük forduljon a recepcióhoz!

Programlehetőségek

Fedezze fel Gyulát, a történelmi fürdővárost!

Akár pezsgésre, akár nyugalomra vágyik, Gyulán jó helyen jár.

Romantikus korzózás a virágoktól ékes belvárosban, a Várfürdő medencéinek gyógyító és frissítő vize, egy hűsítő fagyi a Százéves Cukrászda teraszán vagy egy kiadós kerékpártúra, évszázadok emlékei, Erkel Ferenc, az Almásyak és a Wenckheimék öröksége, a Körösök völgye természeti csodái, ízek, illatok, virágok és vendégszeretet várja.

Gyulai legfontosabb nevezetességei:

Gyulai Várfürdő és AquaPalota

A Gyulai Várfürdő az egykori Almásy-kastély 8,5 hektáros természetvédelmi területté nyilvánított parkjában található. A pazar botanikai látványosságokkal bíró 200 éves ősparkot 10 000 tő virág, közel 100-féle fa, bokor és cserje varázsolja elbűvölővé, ezáltal vendégeink az országban egyedülálló környezetben hódolhatnak a fürdőzés szenvedélyének.

A fürdő 2013. végén új, fedett élménykomplexummal, az AquaPalotával gazdagodott, így egész évben kiszolgálhatja a családokat, a fiatalokat és azokat, akik elsősorban nem a gyógyvíz miatt látogatnak el a fürdőbe. A több, mint 6000 négyzetméteres létesítményben, közel 900 négyzetméternyi vízfelületen számtalan élményelem – sodrófolyosó, álló-, és fekvőmasz-százsok, vízesések, buzgárok, nyakzuhanyok, ugrómedence, családi csúszda, "fénylagút" testcsúszda, a Magyarországon egyedülálló módon felfelé tartó a "fel(l)ejtő" fánkcsúszda – biztosítja a vendégek szórakozását.

A gyermekekkel érkezők is kikapcsolódhatnak, mivel a baba- és gyermekmedence nyújtotta élményelemek mellett, korosztályonként elkülönített játszóterek várják a családokat. Amíg a gyermekek csobbannak vagy éppen a mélyvízi trambulínon próbálják ki bátorságukat, a felnőttek pihenhetnek a vízibárban vagy az új szaunavilág nyújtotta élvezeteknek hódolhatnak. A baba-mama sarok az elvonulás nyugalomát biztosítja a gondoskodásra és pihenésre vágyó legapróbbaknak.

Gyulai vár

A XV. században épült, mára a középkori Magyar Királyság egyetlen épen maradt síkvidéki téglavára, melynek 24 kiállítótermében közel hét évszázad történetét járhatják végig a látogatók. A kilátóból gyönyörű panoráma nyílik a városra. Építése Maróti János macsói bánhoz, továbbépítése pedig Corvin János nevéhez fűződik. Ő építtette az úgynevezett Kerecsényi-kapu közelében található kerek ágyútoronyt (rondella), amit szaknyelven Corvin-bástyának neveznek.

Gyulai Almásy-kastély látogatóközpont

Ez az első magyarországi kastély, amelyben színjátékot tartottak már 1746-ban. Az Erkel család több generációja is adott itt zenei estet, Erkel Ferenc a kastély parkjában szerezte több operája egyes részeit. A 13 aradi vértanú közül tíz itt tette le a fegyvert. Munkácsy Mihály itt kezdett ismerkedni a festészettel. A kiállítás több mint egy bemutató. Ez a tárlat nemcsak az épületben egykor lakott főurak hétköznapijainak, hanem a személyzet mindennapjainak izgalmas részleteit és titkait is bemutatja a 21. századi interaktív technika segítségével.

A Gyulai Almásy-kastély Látogatóközpont 2018-ban bekerült Európa 40 legjobb múzeuma közé.

Erkel Ferenc emlékház

A németgyulai tanítói lakást 1795-ben építették fel. 1821-ben egy újabb tanterem került az ekkor megnagyobbított régi mellé. A ház térre néző szárnya az iskolának, míg az Ajtósi utcai frontja a tanítói laknak adott helyet. Az iskolai rész 1829–1830 telén megrongálódott, s részben össze is dőlt. A házat mai formájában ezt követően Nuszbe Mihály építtette meg 1830 végére. A kántor és iskolaház az 1830-as átalakításkor kapta klasszicista stílusát. Az Erkel család 1806-ban érkezett Gyulára Pozsonyból. Az apa, Erkel József 1841-ig lakott és tanított az iskolában. Itt született 1810. november 7-én fia, Erkel Ferenc, a magyar nemzeti opera megteremtője, a Himnusz megzenésítője. A kiállítás nyitóterében Európa himnuszait bemutató terminálok fogadják a látogatókat, majd az európai zene terme következik. A 19. századi osztályterem az egykori oktatást és az Erkel család történetét, az „Erkel-emlékszoba” a zeneszerző személyes tárgyait, relikviáit mutatja be. A hálószooba, a szalon és a népies konyha az Erkel család egykori otthonát idézi fel.

A város legnépszerűbb fesztiváljai:

Gyulai Pálinkafesztivál

Az első, régebbi nevén Kisüsti Pálinka Fesztivált 2000-ben tartották Gyulán, akkor, amikor a pálinka valódi értékét még nem igazán fogadták el az országban. A több mint két évtizede életre hívott fesztivál volt az első, amely felvállalta a magyar pálinka népszerűsítését.

Gyula a pálinka fővárosa. A 3 napos fesztivál alatt Gyulán a nemes hungarikum, a pálinka áll a figyelem középpontjában. A pálinka a magyar emberek nemzeti büszkesége, a magyar gasztronómia nem képzelhető el a kitűnő hungarikum nélkül.

A szervezők célja, hogy mind a látogatók, mind a szakma képviselői egy olyan rendezvényen tudnak részt venni, ahol a magyar pálinkákat méltón képviselik. Fontos, hogy a termelő és a fogyasztó egymásra találjon és ismertséget kössön, hiszen ebben a közegben lehet a legideálisabban módon megismerkedni a magyar pálinka előállítóival és munkájuk gyümölcsével, a pálinkával.

A várkertben megrendezésre kerülő fesztivál céljai között szerepel a kulturált pálinkafogyasztás népszerűsítése, Gyula város idegenforgalmi kínálatának bővítése, a magyar gasztronómiai hagyományok ápolása.

A 3 napos rendezvény számos programmal várja a kilátogatókat, és természetesen a legnagyobb magyar pálinkagyártók, mint kiállítók várják a nemes nedű iránt érdeklődőket.

Gyulai Végvári Napok

Az 1955 óta megrendezésre kerülő Gyulai Végvári Napok egy olyan rendezvény, amely a gyulai vár 1566-os ostromát idézi fel hagyományőrző bemutatókkal, történelmi előadásokkal, gyermekprogramokkal és koncertekkel. A Végvári Napok hazánk egyik leglátványosabb hadijátéka, ahol a látogatók megismerhetik a végvári vitézek életét, a várnak és környékének történetét, a hősiesség legendáit, illetve a védők és az ostromlók életét.

A várban és a Várkertben táborozó hagyományőrző egyesületek korhű díszletekkel, viseletekkel, fegyverekkel és harci technikákkal mutatják be a 16. századi korszakot. A rendezvény nemcsak a történelem iránt érdeklődőknek, hanem a családoknak, a gyerekeknek és a fiataloknak is számos programot kínál. A gyerekek játszhatnak a várban és a Várkertben kialakított játszótéren, részt vehetnek kézműves foglalkozásokon, solymász- és kovácsműhely-bemutatókon, míg a fiatalokat könnyűzenei koncertekkel várják. A Gyulai Végvári Napok tehát egy olyan rendezvény, ahol a történelem és a szórakozás összekapcsolódik, és ahol a látogatók átélhetik a végvári hősök emlékét.

Csabai Kolbászfesztivál

A Csabai Kolbászfesztivál Magyarország egyik legnagyobb és legnépszerűbb gasztronómiai rendezvénye, amit a híres hungarikum és Európai Unió által is védett csabai kolbászra alapozva rendeznek meg Békéscsabán. A Csabai Kolbászfesztivál Békéscsaba városának legértékesebb turisztikai terméke, amely a helység imázsát is meghatározza. Nemzetközi és hazai vonatkozásában is az egyik legjelentősebb turisztikai vonzerőt jelentő gasztronómiai fesztivállá nőtte ki magát az első, 1997-ben megrendezett fesztivál óta.

A rendezvény évente kerül megrendezésre, általában október utolsó hetében, ami gyakran egybeesik az 1956-os forradalom emléknapjával.

A rendezvényhez Élelmiszer és Mezőgazdasági kiállítás is társul, amely a régió élelmiszeripari és mezőgazdasági termékeit népszerűsíti, és ahol mindenki beszerezheti a különleges házi és kisüzemi készítésű füstölt vékony és vastagkolbászt.

A rendezvény négy napja alatt országra-világra szóló kolbászos versengések várják a látogatókat a 600 csapatos gyúrástól a szárazkolbászok versenyéig, a disznótoros ételek (töltött káposztafőző verseny) készítéséig és kóstolásáig. Naponta disznóvágás-bemutatókra is sor kerül, ahol a különböző tájak szokásait ismerhetik meg a résztvevők. A vendégek nagy része évről évre visszajár a rendezvényre, ami páratlan hangulatával, barátságos légkörével, színvonalas programjaival évek óta töretlenül őrzi népszerűségét.

A jó hangulatról népzenei, néptánc és szórakoztató zenei előadók gondoskodnak, akik megjelenítik a város és vidéke kulturális értékeit. Esténként neves hazai és külföldi fellépők várják a közönséget 4 helyszínen. A Csabai Kolbászfesztiválon minden korosztály megtalálja a számára megfelelő programot. Számos vendéglő kínálja a hagyományos, ízcsabai termékeit, melyekhez jól illenek a kiváló magyar borok és pálinkák.

A városban számos további programlehetőség, fesztivál, kikapcsolódási lehetőség áll a vendégek rendelkezésére. Az aktuális programlehetőségekről, múzeumi nyitva tartásokról kérjük érdeklődjön a recepción!

Kellemes időtöltést, feledhetetlen kikapcsolódást kíván a Hunguest Gyula személyzete!

SZOBASZERVIZ
Room Service



hunguest

GYULA

★ ★ ★ ★



SZOBASZERVIZ ELÉRHETŐSÉGE

Availability of room service

TEL.: 72487

Reggeli • *Breakfast*: 07.00–10.00

Étel • *Food*: 06.00–22.00

Ital • *Drinks*: 06.00–22.00

SZOBASZERVIZ DÍJA: ingyenes

Room service fee: free of charge

Az euróval történő fizetés lehetséges, kizárólag a recepción a mindenkori kiírt árfolyam alapján.

Payment in euro is possible only at the reception based on the current exchange rate.

Köszönjük, hogy igénybe vette szobaszerviz szolgáltatásunkat és ezzel reményeink szerint biztosítani tudtuk kényelmét és pihenését. Szeretnénk tájékoztatni, hogy a szobaszerviz által igénybe vett meleg és hideg ételek felszolgálása a HACCP rendszernek megfelelően történik. Az élelmiszerbiztonság érdekében, kérjük, hogy a megrendelt ételeket ne tárolja a szobában, azok elfogyasztása a felszolgálást követően, rövid időn belül ajánlott.

Thank you for using our room service and we hope that we were able to ensure your comfort and relaxation. We would like to inform you that the hot and cold meals used by the room service are served in accordance with the HACCP system. For the sake of food safety, please do not store the ordered food in the room, it is recommended to eat it within a short time after serving



ELŐÉTELEK · *Appetizers*

HIDEG GYÜMÖLCSLEVES vanília fagylalttal és tejszínhab rózsával 1050
Cold fruit soup with vanilla ice cream and cream-rose

1 7

MÉZES-CHILIS TONHAL SALÁTA, kehelyben 2250
Tuna salad with honey and chili

4 12

CSIRKEHÚSOS FAJITAS csipős dippel 2550
Chicken fajitas with hot dip

1 3 7 10 12

SAJT ÍZELÍTŐ 1550
Cheese plate

7 8



FŐÉTELEK · Main courses

GRILLEZETT CAMEMBERT SAJT

2150

áfonya mártással, snidlinges burgonyapürével

Grilled camembert with blueberry sauce and mashed potatoes

7 12

BISZTRO BURGER hasábburgonyával

3450

Bistro burger with French fries

1 3 6 7 9 10 11

SAJTOS-SPENÓTOS RAVIOLONI, sajtmártással

3250

Ravioli filled with cheese and spinach, served with cheese sauce

1 3 6 7 9

TORPEDÓRÁKFAROK, édes chilis mártogatóssal, friss salátával és héjas burgonyával

3750

*Torpedo shrimp-tails served with sweet-chilli dip
fresh salad and crusty potatoes*

1 2 12

PANÍROZOTT LAZACDERÉK, mustáros szósszal töltve, vajos zöldségekkel

3950

Breaded salmon filled with mustard sauce and buttered vegetables

1 2 3 4 6 7 10 12



DESSZERTEK · *Desserts*

CSOKOLÁDÉS BROWNIE

2250

Chocolate brownie

1 3 5 6 7 8



ALLERGÉNEK · Allergens



LAKTÓZMENTES
Lactose free



GLUTÉNMENTES
Gluten free



VEGETÁRIÁNUS
Vegetarian

- 1 GLUTÉNT TARTALMAZÓ GABONAFÉLÉK
Cereals containing gluten
- 2 RÁKFÉLÉK · Crustaceans
- 3 TOJÁS · Eggs
- 4 HALAK · Fish
- 5 FÖLDIMOGYORÓ · Peanuts
- 6 SZÓJABAB · Soybeans
- 7 TEJ · Milk
- 8 DIÓFÉLÉK · Nuts
- 9 ZELLER · Celery
- 10 MUSTÁR · Mustard
- 11 SZEZÁMMAG · Sesame seeds
- 12 KÉN-DIOXID ÉS SZULFITOK · Sulphur dioxide and sulphites
- 13 CSILLAGFÜRT · Lupin
- 14 PUHATESTŰEK · Molluscs

Konyhánkban tojást, tejet, lisztet és különböző magyórá, valamint diófajtákat használunk, így nem tudjuk 100% bizonyossággal kizárni az esetleges keresztszennyeződés előfordulását, ezért ételünk nyomokban tartalmazhatnak allergéneket.

In our kitchen we use eggs, milk, flour and nuts incl. walnuts, consequently, we cannot rule out with 100% certainty the possibility of cross-contamination. Our food may contain allergens in traces.

Áraink forintban értendők, tartalmazzák a 12% szervizdíjat és az ÁFA-t. Érvényes 2025.01.01-től.
Our prices are in HUF, include 12% service fee and VAT. Valid from 01. January 2025.