



Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntjük a Hotel Platánusban, nagy örömmel tölt el minket, hogy szállodánkat választotta. Munkatársaim nevében is szeretném üdvözölni és bízom abban, hogy a Budapesten töltött idő Önök számára kellemes és emlékezetes lesz.

A szállodai szolgáltatásainkat részletesen megtalálja ebben a tájékoztatóban. Ha bármire szüksége lenne, kollégáimmal örömmel állunk rendelkezésére.

Üdvözlettel,
Pongrácz Olga
Szállodaigazgató

Nyitvatartások

Recepció 0 – 24

Kontinentális reggeli 07.00 – 10.00

Recepció telefonszáma

Recepció: 0036 1 333 6505

WIFI kapcsolat

A szálloda egész területén vezeték nélküli internet csatlakozási lehetőséget biztosítunk térítésmentesen Vendégeink részére

Általános információk

Bejelentkezés: 14.00 órától

Kijelentkezés: 10.00 óráig

A szálloda foglaltságának függvényében tudja biztosítani felár ellenében a korai érkezés (10:00-14:00 -a foglalás szerinti első éjszaka szobaárának 25%-a), illetve a késői elutazás (12:00–18:00 - a távozás dátuma szerinti éjszaka aktuális szobaárának 50%-a) lehetőségét.

A korábbi érkezés vagy későbbi távozás lehetősége a foglaltságtól függ. Bővebb információkról kérjük érdeklődjön bejelentkezéskor a recepción.

Csomagszoba rendelkezésre áll Vendégeink részére, díjtalanul.

Fizetési módok

Bankkártya (HUF): VISA, EUROCARD, MASTERCARD, MAESTRO

SZÉP kártya: OTP, K&H, MBH

Hunguest Ajándékkártya

Készpénz elfogadása: kizárólag a recepción (HUF, EUR)

Törzsvendég program

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát. Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint.

Részletekért érdeklődjön a recepción vagy keresse fel honlapunkat.:

<https://www.hunguesthotels.hu/hu/torzskartya/>

Idegenforgalmi adó (18 éves kor felett): a reggeli nélküli nettó (áfa nélküli) szobaár 4%-a

Kisállat felár: 6.500 HUF/éj

Parkolás

Zárt (nem őrzött) parkolóban, szabad kapacitás függvényében: 2.500 HUF/autó/éj; 6.900 HUF/busz/éj

A környező utcákban hétköznapi 08.00–18.00 óráig díjköteles a parkolás.

Dohányzás

Felhívjuk szíves figyelmüket, hogy szállodánk egész területén TILOS A DOHÁNYZÁS! Dohányozni kizárólag a hátsó bejáratától 6 méterre kijelölt dohányzó

helyen lehet. Szabályszegés esetén a szobába bejelentkezett vendégek 55.000 HUF/150 EUR kártérítés megfizetésére kötelezhetőek.

Allergének

Konyhánkban tojást, tejet, lisztet és különböző magyórákat, valamint dióféléket használunk, így nem tudjuk 100% bizonyossággal kizárni az esetleges keresztallergiák előfordulását, ezért ételeink nyomokban tartalmazhatnak allergéneket.

Hotel Platánus

A Hotel Platánus Budapest legnagyobb parkja, a Népliget szomszédságában található, sétátavolságra az MVM Dome-tól és a Groupama Arénától. A szálloda könnyen megközelíthető mind a belváros, mind pedig a Liszt Ferenc Nemzetközi repülőtér irányából. A belváros, a MÜPA, a Nemzeti Színház, a Papp László Budapest Sportaréna, a Puskás Ferenc Stadion, valamint a HUNGEXPO Vásárcsúszpont néhány perc alatt elérhető autóval vagy tömegközlekedéssel (M3 metró és 1-es villamos). Elhelyezkedésének köszönhetően a turisták kedvelt szálláshelye.

A szálloda 181 szobájának és 1 apartmanjának mindegyike fürdőszobás, wifivel és televízióval felszerelt. Az akadálymentesített közösségi terek és a zárt parkoló mind vendégeink kényelmét szolgálják a szállodában.

Szállodánk kizárólag nemdohányzó szobákkal rendelkezik.

A szálloda halljában vendégeinknek lehetősége nyílik egy kis pihenésre, rövid megbeszélésre. A recepció díjmentesen használható az értékmegőrző.

Szállodai szolgáltatások A – Z

Adapter, telefontöltő

Amennyiben nem hozott magával, a recepción igényelheti mindkettőt.

Ágynemű

Igény esetén az ágyneműt lakó vendégeink részére hetente cseréljük.

Általános szerződési feltételek

Szállodánk általános szerződési feltételeit honlapunkon az alábbi linken tekinthetik meg.:

https://www.hunguesthotels.hu/hu/hunguest_hotels_altalanos_szerzodesi_feltetelek/

Babaágy

Legkisebb vendégeink kényelme érdekében babaágyat/hálós ágya a recepción tud igényelni személyesen. A babaágyak korlátozott mennyiségben állnak rendelkezésre.

Bank- és hitelkártyák

Szállodánkban lehetőséget biztosítunk készpénzes (HUF és EUR) fizetés mellett bankkártyás/hitelkártyás fizetésre is. Elfogadott bank- és hitelkártyák (HUF terminál): Visa • Maestro • MasterCard • Visa Electron • Szép kártya: OTP, MBH, K&H.

Benzinkút

A legközelebbi benzinkút a Könyves Kálmán körúton a Rákóczi híd irányában, a Lurdy Ház közvetlen szomszédságában, valamint a Hungária krt. 116–118. alatt, a Kőbányai út és Hungária körút kereszteződésénél található.

Bevásárlási lehetőség

A Lurdy Ház bevásárlóközpontban, a Rákóczi híd pesti hídfőjénél számos üzlet várja az érdeklődőket, de ha még nagyobb kínálatra vágynak, az M3-as metróval percek alatt elérik a Corvin Negyed vagy a Westend City Center bevásárló központot.

Biztonság

Kérjük, hogy biztonsága érdekében mindig zárja be a szobaajtót, ha aludni tér vagy ha elhagyja a szobát!

Csomagmegőrzés

Szállóvendégeink a földszinti csomagszobát térítésmentesen vehetik igénybe. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Dress code – ruházat

Kérjük, hogy a közösségi terekben a napszakhoz és az alkalomhoz illően szíveskedjenek megjelenni!

Érkezés-bejelentkezés

A szállodai szoba érkezés napján 14 órától áll vendégeink rendelkezésére. Szállodánkban lehetőség van korai érkezésre szabad szobakapacitás függvényében, felár ellenében. A szabad helyekről, kérem érdeklődjön a recepción!

Értékmegőrzés

A szálloda kizárólag a recepció mögött lévő központi széfben elhelyezett tárgyakért vállal felelősséget. Értéktárgyaik elhelyezésében, kérje kollégánk segítségét

Étkezés – speciális étrend

Az ételek mellett jelekkel kerülnek feltüntetésre az allergének a választás megkönnyítése érdekében. Kérjük, amennyiben speciális étkezési igénye van, szíveskedjen előre jelezni!

Extra ágynemű

Kérésre plusz paplant, takarót és párnát (több méretben és típusban) tudunk biztosítani kedves vendégeink részére. Kérjük, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Fizetési módok

Készpénz, bank- és hitelkártya (Maestro, Mastercard, Visa), a szállást igénybe vevő nevére szóló SZÉP kártya (MBH, OTP, K&H), Hunguest törzskártya, fix címletezésű Hunguest Ajándékkártya. Vegyes fizetés megoldható. (pl. Szép kártya és készpénz)

Fogkefe és fogkrém

Kérjük, hogy igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Fogorvos

Fogorvosi ügyeletről érdeklődjön a recepción!

Gyógyszertár

A legközelebbi gyógyszertár a Heim Pál Gyermekkorház földszintjén (Üllői út 86) vagy a Nagyváradi téren (Üllői út 121.) található.

Házi kedvencek

Szállodánk háziállatot felár ellenében fogad, a háziállat az étterembe nem vihető be.

HUNGUEST HOTELS Ajándékkártya

Ajándékkártyákkal az ajándékozott maga választhatja ki gyógy-, wellness és üdülő szállodáink országos hálózatából, hogy hol szeretné szabadidejét eltölteni. A 20 000, 50 000, 100 000 és 250 000 forintos címletű ajándékkártyák válthatóak. A kártyák megvásárolhatók a Hunguest Hotels honlapján: <https://www.hunguesthotels.hu/hu/> webshop vagy a szállodák recepcióin.

Hunguest Zrt.

Szállodánk Magyarország egyik legnagyobb és legismertebb szállodaláncának tagja. Úgy érzi, hogy szeretné megismerni Magyarországot? Nos, ehhez az Ön legjobb segítője és házigazdája a Hunguest Zrt., amely gazdag vendéglátó tapasztalatokkal, Magyarország legszebb és legkedveltebb üdülőhelyein található szállodáival egész évben várja Önt és kedves családját. Látogassa meg szállodánk honlapját a www.hunguesthotels.com webcímen. Folyamatosan frissítjük aktuális akciós árainkat. Foglaljon honlapunkon gyorsan és időt megtakarítva!

Iható csapvíz

Budapest egész területén a csapvíz iható.

Internet

A szálloda közösségi helyiségeiben és a szobákban díjmentes Wi-Fi internet áll rendelkezésre.

Istentisztelet

A közelben Református és Római katolikus istentiszteletek is látogathatók. Az istentiszteletek helyéről és időpontjáról a recepción kaphat bővebb felvilágosítást.

Italkínálat

Aktuális italkínálatunkról érdeklődjön a recepción!

„Kérem, ne zavarjanak"

Amennyiben nem szeretné, hogy zavarják, kérjük akassza a „Kérem, ne zavarjanak" feliratú táblát kívülről az ajtókilincsre!

Kijelentkezés

A szoba elhagyásának ideje délelőtt 10 óra. Szállodánkban lehetőség van késői távozásra szabad szobakapacitás függvényében, felár ellenében. Igény esetén érdeklődjön a recepción!

Konnektor átalakító

A szálloda recepcióján van lehetőség kérésre igénybe venni térítésmentesen különböző nemzetközi használatra alkalmas adaptereket, dugaljakat, szabványosított átalakítókat.

Kórház

A legközelebbi kórház a Szent László Kórház (1089 Budapest, Gyáli út 5-7.) és a Heim Pál Gyermekkorház (1089 Budapest, Üllői út 86.).

Környezettudatosság

A környezettudatos életmódra való tekintettel kérjük Önöket, vegyék figyelembe kéréseinket:

- a fürdőszobai textíliákat ne csak egy alkalommal használják
- figyeljenek oda a víz felhasználására, szoba tisztaságára
- energiatakarékosan használják az áramot
- a kijelölt dohányzó helyeket vegyék figyelembe

Kulcs

Kérjük, hogy a szobájának kulcsát a szállodából történő kijelentkezéskor a recepción szíveskedjenek leadni! Elvesztett kulcsért a szálloda kártérítést számít fel.

Látogatók

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy látogatóikat a recepción szíveskedjenek bejelenteni!

Lifthasználat

Nyolc éven aluli gyermek felügyelet nélkül nem használhatja! A csengő gombot csak veszély esetén szabad működtetni! Ha a fülke nem áll szintben, úgy kérjük azonnal jelezze a recepció részére, vagy nyomja meg a csengő gombot!

Menekülési útvonal

Tűz esetén kövesse a szobaajtón található menekülési útvonalat, illetve munkatársaink utasításait! Tűz esetén a központi sziréna hangját fogja hallani.

Mosógép

A szálloda földszintjén vendégeink részére mosási lehetőséget biztosítunk, igény esetén forduljon a recepcióhoz!

Műszaki hiba és kárbejelentés

Kérjük, jelentse a hibát személyesen a recepción!

Orvos

A legközelebbi orvosi ügyelet a IX. kerületi Haller utca 29. szám alatt található. Elérhetőségről és sürgősségi orvosi ellátással kapcsolatban érdeklődjön a recepción! A recepción elsősegélyláda található.

Panaszkezelés

Amennyiben panasa van, kérjük, keresse bizalommal a szálloda recepcióját, kollégáink készséggel állnak rendelkezésére.

Parkolás

Zárt (nem őrzött) parkolóban, szabad kapacitás függvényében: 2.500 HUF/autó/éj; 6.900 HUF/busz/éj

A környező utcákban hétköznapi 08.00–18.00 óráig díjköteles a parkolás.

Párna

Tartalékpárna a recepción igényelhető

Rádió

Szobai tv készülékének 1-es csatornáján a Petőfi Rádiót hallgathatja.

Recepció

Szállodánkban 24 órás recepció elérhető. Kérdés, kérés esetén kérjük forduljon kollégáinkhoz bizalommal! A recepció telefonszáma: 00 36 1 333 6505

Reggeli

Minden nap 7–10 óráig a szálloda halljában.

Segélyhívószámok

Mentő: 104 Rendőrség: 107 Tűzoltó: 105 Általános: 112

Sportolási lehetőségek

Számos sportolási lehetőséget kínál a környék. A Népligetben a hatalmas séták mellett lehetőség van futásra, kocogásra. A Nagyvárad tér felé az Orczy-park területén foci-, futó- és kosárlabdapálya, szórakoztató helyiségek, sétautak és egy csónakázótó is található. A komplexebb sportolási lehetőséget keresők számára a Rákóczi híd budai oldalán lévő sportcentrumot tudjuk ajánlani. Bővebb információért forduljon a recepcióhoz!

Széf

Vigyázzon értékeire! A recepción térítésmentesen igényelhet széfet, amiben elhelyezheti magával hozott értéktárgyait. A szobában hagyott értékekért a szálloda nem vállal felelősséget!

Takarítás

A szobák napi takarítása minden nap 08.00–15.00 óra között történik.

Takaró

Extra takaró a recepción igényelhető.

Talált tárgyak

Szállodánkban felejtett tárgyakat három hónapig megőrizzük és kérésre, díj ellenében postázzuk. Kérjük, forduljon a recepcióhoz!

Televízió

A televízió a távirányító használatával kapcsolható be és ki, 16 csatorna fogható rajta, a csatornakiosztás a szobai mappában található.

Tisztálkodási szerek

Fogkefét, fogkrémet, borotválkozó készletet, tusfürdőt szükség esetén a recepción tud igényelni.

Tömegközlekedés

A városközpont eléréséhez az M3-as (kék) metró ajánljuk kedves Vendégeinknek, a Népliget metrómegálló pár perc sétával érhető el. A Népligetnél áll meg az 1-es villamos, ami a Hungária körúton közlekedik a Kelenföldi pályaudvartól egészen a Bécsi útig. Éjszakai buszjáratok a Népligetnél állnak meg és indulnak 901, 914, 914A, 950 és 950A jelzéssel.

Törölköző használat

Amennyiben szeretné cserélni törölközőjét, úgy kérjük helyezze el a padlón!

Tűzvédelmi tájékoztató

A szobákban a dohányzás tilos; tűzveszélyes folyadékot tárolni, tevékenységet végezni tilos! Csak kifogástalan állapotú elektromos berendezést, szabályosan szerelt dugvillát és aljzatot szabad használni. Amennyiben az aljzat nem megfelelő, kérem a recepciót értesíteni. A szobákban rendszeresített fűtőberendezéseken, hőfejlesztő berendezéseken kívül (hősugárzó, kávéfőző, teafőző, vízmelegítő, gyertya, stb.) más eszközt használni tilos! A szoba elhagyásakor az elektromos berendezéseket (világítás, televízió, stb.) ki kell kapcsolni. Vész esetén kérjük kövesse a szálloda személyzetének utasításait! Menekülési terv a szobaajtón található.

Varrókészlet

Amennyiben szüksége lenne varrókészletre, kérje a recepción!

Vészhelyzet

Tűz, valamint egyéb probléma esetén kérjük, hogy haladéktalanul tájékoztassa recepciós kollégánkat!

A folyosókon elhelyezett tűzjelző doboz üvegének betörésével azonnal aktiválja a vészjelző rendszert, a folyosókon poroltó berendezés is rendelkezésre áll.

Vészkijárat

A legközelebbi vészkijáratot a szoba ajtaján elhelyezett menekülési útvonal alapján találja meg.

HÁZIREND

Kedves Vendégünk!

Szállodánk dolgozói mindent elkövetnek annak érdekében, hogy vendégeink pihenése örömteli és zökkenőmentes legyen. Ezért kérjük Önöket, hogy az alábbiakban foglaltakat szíveskedjenek tudomásul venni, illetve betartani:

A HOTELBEN TÖRTÉNŐ TARTÓZKODÁSRA VONATKOZÓ SZABÁLYOK

- A szálloda egész területén tilos a dohányzás, kivéve a kijelölt dohányzóhelyeket! A szállodai szobákban e szabály megszegése esetén a szobába bejelentkezett vendégek 150 EUR kártérítés fizetésére kötelezhetőek.
- A szállodába alkoholos ital behozatala nem megengedett, a szálloda területén 18 éven aluliak szeszesitalt nem fogyaszthatnak.
- Kérjük Önöket, hogy éttermünket megfelelő öltözetben látogassák! A szálloda éttermébe kisállat nem vihető be.
- A szálloda jogosult a szállás-szolgáltatásra vonatkozó szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha a vendég nem rendeltetés-szerűen használja a rendelkezésére bocsátott szobát (vagy a szálloda más területeit) illetve nem tartja be a szálloda biztonsági előírásait, rendjét. Károkozás esetén a kár okozója vagy annak törvényes képviselője köteles a kárt megtéríteni.
- A szálloda épületében elhelyezett kézi tűzjelző berendezések indokolatlan használata miatti károkért a kár okozója, vagy annak törvényes képviselője anyagi felelősséggel tartozik!
- A szállodai szobában gyúlékony, robbanásveszélyes anyagot tárolni, otthonról hozott kávéfőzőt, vízmelegítőt, vasalót és egyéb elektromos készüléket üzemeltetni tilos!
- A szálloda közösségi területein elektronikus megfigyelőrendszer működik vagyonvédelmi és biztonsági céllal.
- A vendégek értékeiért csak a recepció mögötti széfben történő elhelyezés esetén vállalunk felelősséget. A szoba elhagyásakor kérjük, ügyeljenek a szobaajtó bezárására.
- Kérjük, hogy tartsák tiszteletben a többi vendég nyugalma és hangoskodással azt ne zavarják. Különös tekintettel figyeljenek egymás nyugalma 22:00 és 06.00 óra között.
- A szálloda (mint pihenésre, üdülésre, kikapcsolódásra szolgáló intézmény) területén napszaktól függetlenül tilos minden olyan, a közfelfogás szerint az emberi együttélés kereteit túllépő, szándékos rendbontó magatartás, viselkedés, amely zavarja a többi vendég pihenését, nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét, magánszféráját. Különösen tilos mások megfélemlítésére alkalmas, zaklatásnak minősülő vagy minősíthető viselkedés tanúsítása.
- A szálloda munkatársa jogosult figyelmeztetni a rendbontó, hangoskodó, illetve alkohol vagy egyéb tudatmódosító szer hatása alatt állva megbotránkoztató módon viselkedő vendéget. Többszöri figyelmeztetés után a szálloda jogosult a szállodai szerződést egyoldalúan, azonnali hatállyal felmondani és a vendéget a szállodából visszafizetési ill. kártérítési kötelezettség nélkül haladéktalanul kiutasítani.

LÁTOGATÓK FOGADÁSA

- A szállodai szobákban csak a portán regisztrált vendégek tartózkodhatnak, kérjük látogatóikat a hallban szíveskedjenek fogadni.

Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a szálloda működésével, a szállodai szobával vagy más vendégek viselkedésével kapcsolatos bármilyen észrevételüket szíveskedjenek a recepción haladéktalanul jelezni, hogy a megoldás a lehető leggyorsabban megszülethessen. Segítségüket, együttműködésüket előre is köszönjük!

Tűzvédelmi előírás

A tűz keletkezésének a lehetősége igen csekély, ám megelőzéséhez, valamint jelzéséhez az Ön segítségére is szükségünk van.

A tűzesetek elkerüléséhez az alábbi előírások betartása szükséges:

1. Tűz esetén riasszon, s a tűz helyét azonnal jelentse!
2. Kövesse a személyzet utasításait, és kérjük, őrizze meg nyugalmát!
3. Tájékozódjon a lépcsőház és a vészkijáratok helyzetéről, a tűzoltókészülék hollétéről!
4. Tűz esetén menekülésre a liftet ne használja!
5. Ne használjon a szobában vasalót!
6. Ne dohányozzon a szobában, különös tekintettel az ágyban! Szállodánk egész területén TILOS a dohányzás!
7. Fokozottan tűz és robbanásveszélyes, illetve tűz és robbanásveszélyes anyagot ne vigyen be a szobájába! (Ilyenek például: vasaló, villanymelegítő, kávéfőző, merülőforraló, PB gázpalack, gáztöltő patron, stb...)
8. Ne hagyja felügyelet nélkül bekapcsolva a TV készüléket!

Köszönjük együttműködését!

TV INFO

2. MTV1	HUN
3. MTV2	HUN
4. MTV4	HUN
5. DUNA TV	HUN
6. MAX 4	HUN
7. TV2	HUN
8. RTL KLUB	HUN
9. DELUXE MUSIC	GER
10. CGTN	ENG
11. BBC	ENG
12. EUROSPOORT	GER
13. ARD1	GER
14. NICK/COMEDY CENTRAL	GER
15. TVR1	ROM
16. TVP	POL

Kedves Vendégeink!

A csatornák központilag vannak programozva.
Probléma esetén forduljon a recepcióhoz!

Dear Guests!

The television channels are programmed centrally within the hotel.
In case of any problem please contact the reception!