

## Kedves Vendégünk!

Szeretettel köszöntöm Önöket a Hunguest Szeged wellness- és konferenciaszálloda valamennyi munkatársa nevében. Megtiszteltetés számunkra, hogy szállodánkat választották!

Engedjék meg, hogy bemutassam és ajánljam Önöknek szolgáltatásainkat! A hallban Lótusz Bár, 4 sávós bowling pálya, biliárdasztalok, Szegi Teki játszószoobája és vadonatúj játékterem (Xbox szoba, szimulátorok, léghoki) teszi még kellemesebbé időtöltésüket. A szálloda Levendula Étterme, kitűnő konyhája a magyar és nemzetközi gasztronómia remekeit kínálja.

Szállodánk konferenciaszintjén, valamint földszintjén található rendezvénytermeink (50–450 fő részére) üzleti megbeszélések, tréningek, konferenciák, esküvők és bálók magas színvonalú megrendezésének helyszínét biztosítják. Szegeden egyedülálló kertünk biztosítja nyugalmodukat, szabadtéri kikapcsolódásukat, emellett kerti partik és fogadások megrendezésére is kiválóan alkalmas.

Pihenésüket, szórakozásukat és feltöltődésüket szolgálja a szállodával közvetlen összeköttetésben lévő Napfényfürdő Aquapolis fürdőkomplexum. Az akár 3000 fő befogadására is alkalmas, 4400 m<sup>2</sup> vízfelülettel rendelkező wellness- élmény- és gyógyászati komplexum a kikapcsolódás (Forrás Spa), a regenerálódás (masszázsszobák, szaunák), a szórakozás (élménymedencék) az aktív pihenés (Európa leghosszabb, éves üzemelésű, zárt vízi csúszdája) és a gyógyulás (minősített gyógyvíz) lehetőségével vár minden korosztályt. A gyermekmedencék, a Baba-Mama Világ és a fürdőben található négyszintes labirintusszerű játszóház a gyermekek részére nyújt felejthetetlen élményeket.

További információval a recepción kollégáink készséggel állnak rendelkezésükre. Kellemes időtöltést és sok szép élményt kívánunk!

Üdvözlettel,



**Szabó Mihály**  
Szállodaigazgató

# NYITVATARTÁSOK

Recepció 0–24

Levendula étterem

7:00–10:00 | 18:00–21:00

Lótusz Bár 8:00–23:00

Szegi Teki Játsszószobája a szállodában 0 – 24

Családi wellness

H-CS 9:00–19:00

P-V és kiemelt időszakokban 9:00–20:00

Csúszdapark

H-CS 14:00–19:00 | P 14:00–20:00

SZO-V és kiemelt időszakokban 9:00–20:00

Gyógymedencék

H-CS 7:00–19:00

P-V és kiemelt időszakokban 7:00–20:00

Aquapolis úszó- és tanmedence

Szezonálisan tart nyitva

**Aquapolis Strand** Szezonálisan tart nyitva

Aqua café 9:00–19:00

Aqua bistro H-CS 12:00–17:00

P 12:00–18:00 | SZO-V 11:00–18:00

Aqua beach bar Szezonálisan tart nyitva

Napfényfitness

H-P 8:00–19:00 | SZO-V 10:00–18:00

**Szegi Teki Játékbirodalma a fürdőben**

A családi wellness nyitvatartásával

megegyezően tart nyitva.

Forrás Spa 7:00–21:00

Forrás Spa Bár 7:00–20:00

Masszázs 10:00 – 18:00

## ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Check-in 14:00

Check-out 10:00

Korai bejelentkezés 10 órától, előzetes egyeztetés alapján

Késői kijelentkezés 19 óráig, előzetes egyeztetés alapján

Szállodánk korai érkezésre és késői kijelentkezésre a mindenkori szabad szobakapacitás függvényében biztosít lehetőséget, kérjük minden esetben egyeztessen a recepcióval. A korai érkezés és a késői kijelentkezés felára a fürdőbelépőket nem tartalmazza.

### WIFI

A hotel és a fürdő területén egyaránt rendelkezésre áll, a hunguest hálózathoz csatlakozhat.

Jelszó: szeged6726

## **Parkolás**

A szálloda előtti parkolóban (kb. 40 férőhely) és a Napfényfürdő Aquapolis mélygarázsában (kb. 230 férőhely), térítés ellenében. A szálloda környező utcáiban a városi fizetős parkolási rendszer szabályai szerint lehetséges a parkolás.

## **Törzsvendég program**

Vegyen részt törzsvendégprogramunkban és igényeljen Hunguest Hotels törzskártyát. Amennyiben HUNGUEST HOTELS Egyéni Törzskártya tulajdonosává válik, úgy bármelyik HUNGUEST HOTELS szállodában való közvetlen módon történő megrendelés esetén a fizetett számla szerinti összeg 10%-át pontszám formájában jóváírjuk (a közvetített szolgáltatások és idegenforgalmi adó nem képezi alapját a pontfelírásnak). Ezen pontokat egy következő foglalása esetén fel tudja használni a felhasználási feltételek szerint. Részletekért érdeklődjön a recepción.

**Idegenforgalmi adó** 18–70 éves kor között fizetendő a helyi rendelet szerint.

**Dohányozni csak az erre kijelölt területeken lehet.**

# SZOBAINFORMÁCIÓK

A légkondicionált szálloda 199 szobája között kétágyas szobák, összenyitható családi szobák, mozgáskorlátozott vendégeknek speciálisan kialakított akadálymentes szobák, apartmanok és lakosztályok egyaránt megtalálhatóak.

Szállodánkban az alábbi szobatípusok közül választhatnak Vendégeink:

## **165 db kétágyas szoba, amelyből:**

- **Standard kétágyas szoba (108 db)** kétágyas, maximum 4 fő részére pótágyazható, többségében erkélyes szobák okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.
- **Családi szoba (52 db)** 26-26 db összenyitható standard szoba, elsősorban családoknak ajánljuk. Maximum 4-4 fő részére pótágyazható, erkélyes szobák okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.
- **Mozgáskorlátozott szoba (5 db)** kifejezetten mozgáskorlátozott Vendégeink részére kialakított szobák, okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.
- **Apartment (31 db)**  
Nappaliból és hálószobából álló, 4 fő részére pótágyazható, erkélyes szobák, okos TV-vel, minibárral, zuhanyzóval, hajszárítóval, WIFI-vel.
- **Lakosztály pezsgőfürdővel (3 db):**  
Szállodánk negyedik emeletén található, nappaliból és hálószobából álló, maximum 4 fő részére pótágyazható, nagyméretű terasszal rendelkező szobák okos TV-vel, minibárral, hajszárítóval, WIFI-vel.

# RENDEZVÉNY / KONFERENCIA

A Hunguest Szegedben 400 fős étterem, számos konferencia- és szekcióterem (50-től 450 főig), valamint Szegeden egyedülálló kertünk kiválóan alkalmas magas színvonalú konferenciák, üzleti rendezvények, csapatépítő tréningek, családi rendezvények és kerti partik lebonyolítására.

Korszerű rendezvénytermeink részletes adatai az alábbi táblázatban találhatóak. Programjához kérje egyedi ajánlatunkat, melyet minden részletében az Ön igényeihez igazítunk!

	Juhász Gyula	Szent-Györgyi Albert	Móra Ferenc	Rotary	Tömörkény István
<b>Alapterület (m<sup>2</sup>)</b>					
m x m	21,2 × 17,81	14,2 × 10,9	5,55 × 10,63	14,7 × 7	14,7 × 5,4
m <sup>2</sup>	380	167	60	105	85
belmagasság	3,65	3,35	3,2	3,2	3,2
elhelyezkedés	konferencia szint	konferencia szint	konferencia szint	földszint	földszint
<b>Befogadóképesség</b>					
Színházszerűen	450 fő	150 fő	50 fő	100 fő	80 fő
Iskolapadosan	200 fő	80 fő	30 fő	60 fő	50 fő
"U" alakban	180 fő	60 fő	30 fő	50 fő	40 fő
Bankett	160 fő	50 fő	30 fő	50 fő	40 fő
Állófogadás	250 fő	120 fő	40 fő	80 fő	60 fő
Bál	160 fő	50 fő	30 fő	50 fő	40 fő
<b>Megvilágítás</b>					
természetes	X	X	X		
mesterséges	X	X	X	X	X
teljes sötétítés	X	X	X	X	X
légkondicionálás	X	X	X	X	X
<b>Terembérben foglalt szolgáltatások</b>	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon	alaphangosítás, projektor, motoros vászon
<b>Egyéb bérelhető mobil technikai eszközök</b>	laptop, projektor, vetítévászon, lézerpálca, flipchart, pulpitus				
<b>Egyéb technika</b>	fénymásolás, nyomtatás, WIFI internet, háttérzene				

# NAPFÉNYFÜRDŐ AQUAPOLIS SZEGED

- A fürdő csak fürdőórával használható, amelyet a szálloda recepcióján kapnak Vendégeink érkezéskor.
- A fürdő a szálloda bármely emeletéről elérhető az Aquapolis felé vezető lifttel vagy a wellness lépcsőházon keresztül.
- Magyar, szerb és román ünnepnapokon, valamint a magyar iskolaszüneti időszakokban a fürdő hétvégi nyitvatartás szerint üzemel. A további kiemelt időszakokról, kérjük, a fürdő honlapjáról tájékozódjon!
- Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a medencetereket 20 perccel az adott részleg zárása előtt el kell hagyni!
- Szállóvendégeinknek a szobaár tartalmazza a korlátlan belépőt a Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez és a korlátlan belépőt a Napfényfürdő Forrás Spa részlegébe (csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését. Szolgáltatások: úszó-, élmény- és pezsgőmedence, finn szauna, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium – aromaszoba, kültéri rönkszauna), valamint a Napfényfitnessbe.
- Elutazás napján a fürdőkomplexum térítésmentesen 10:00 óráig használható.
- 10 óra után szállóvendégeinknek lehetősége van 50% kedvezménnyel belépőt váltani a Napfényfürdő Aquapolisba. A kedvezményes belépő az Aquapolis pénztáraitban a szállodai számla bemutatása mellett vásárolható meg és kizárólag az elutazás napjára érvényesíthető.

## FORRÁS SPA

### Nyitvatartás

Minden nap: 7:00 – 21:00

### Forrás Spa szolgáltatásai:

- 25 méteres feszített víztükrű úszómedence
- Élmény- és pezsgőmedence
- Finn szauna – szaunaszeánsz szaunamesteri levezetéssel térítés ellenében
- Infrasauna
- Aromakabin
- Gőzkabin
- Sószoza
- Kültéri rönkszauna
- Fűtött ülőpad a medencetérben
- Napozóterasz, pihenő
- Selvert Thermal arc- és Spa du Monde testkezelések (térítés ellenében)

### **Private Spa: (térítés ellenében, 2 órás időtartamra)**

- választható Spa du Monde testkezelés (50 perc) 2 fő részére páros masszázsszobában
- pezsgőfürdő privát jakuzziban 2 fő részére (30 perc)
- pihenés a Private Spa szobában 2 fő részére (40 perc)
- gyümölcstál bekészítés

Foglalással kapcsolatban, kérjük, hívja a 76205-ös melléket!

### **Medencék**

#### **Úszómedence** (25 méteres)

Felülete 200 m<sup>2</sup>

Vízmélység 1,2 m

Vízhőmérséklet 27–28 °C

#### **Pezsgőmedence**

Felülete 15 m<sup>2</sup>

Vízmélység 0,9–1,0 m

Vízhőmérséklet 32–34 °C

Élményberendezések: hátmasszázs, pezsgő lap, pezsgő pad

#### **Ülőpados medence**

Felülete 50 m<sup>2</sup>

Vízmélység 0,9–1,0 m

Vízhőmérséklet 37–38 °C

Élményberendezések: hátmasszázs, buzgár, pezsgő pad, pezsgő lap

### **Éjszakai fürdőzés**

A Forrás Spa-ban a Napfényfürdő Aquapolis honlapján meghirdetett időpontokban 21:00 – 23:40 óra között.

## **ÉLMÉNY- ÉS WELLNESSFÜRDŐ, CSÚSZDAPARK**

A Forrás Spa-ból zárt folyosón keresztül érhető el, a szobaár tartalmazza a korlátlan átjárást az üzemelő medencékhez.

### **Csúszdapark**

Hétfőtől csütörtökig: 14:00–19:00 A csúszdák üzemideje 19:00 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:00 órakor elhagyni.

Pénteken: 14:00–20:00 Hétfégen, ünnepnapokon és iskolai szünetekben: 9:00–20:00 A csúszdák üzemideje 19:30 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:40-ig elhagyni.

## Családi wellness

Hétfőtől csütörtökig: 9:00 – 19:00

A csúszdák üzemideje 19:00 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:00 órakor elhagyni.

Pénteken: 9:00 – 20:00

Hétfégen, ünnepeknapokon és iskolai szünetekben: 9:00 – 20:00

A csúszdák üzemideje 19:30 óráig tart, a medencéket szíveskedjenek 19:40-ig elhagyni.

## Attrakciók

- Európa leghosszabb egész évben üzemelő zárt vízi testcsúszdája: 30 m magas csúszdatorony, 2 db, 27 m magasból induló zárt óriáscsúszda (272 m kék anaconda, 223 m sárga anaconda)
- További 7 csúszda (hagyma-csúszda, kamikaze csúszda, multi-slide családi csúszda, zöld-, sárga- és kék anaconda)
- Minden igényt kielégítő, négy évszakos „víziváros”: belső élménymedence tér sodrófolyosókkal, zuhatagokkal, pezsgőágyakkal, víz alatti masszázsfúvókákkal, világító effektusokkal
- Belső élménymedencéhez kiúszóval kapcsolódó külső wellnessmedence
- Belső-és külső gyerekmedencék
- Az élménymedence tér déli oldalán teljes magasságig üvegezett falfelület biztosítja a vizuális kapcsolatot a strand felé

## Gyermekparadicsom

- Csecsemők, illetve kisgyermek számára családi medencék
- Egyedi élményelemek kicsiknek és nagyobbaknak
- 78 m<sup>2</sup>-es Baba-Mama Világ, a kertben játszótér
- Szegi Teki Játékbirodalma: 4 szintes játszóház (nyitva minden nap a családi wellness nyitvatartási idejében)

## Úszómedence és strand

A Napfényfürdő Aquapolis saját strandja úszómedencével, tanmedencével, valamint a májustól szeptemberig tartó szezonban egy nyitott csúszdás élménymedencével és két gyermekpancsolóval várja a fürdőzőket.

- **Nyitvatartás a májustól őszig tartó szezonban:**

Úszó- és tanmedence: 7:00–21:00

Nyári strand: minden nap: 8:00 – 20:00



# Napfényfitness

A csúszdás medencetér második emeleti galériaszintjén került kialakításra a Napfényfürdő Aquapolis fitneszkomplexuma, mely fitness- és kardiogépekkel és csodás panorámával várja az aktív kikapcsolódásra vágyó vendégeit. Emellett TRX és modern géppark biztosítja a testi felfrissülést.

Szállóvendégeknek a Napfényfitness használata teljes nyitvatartási időben díjmentes.

- **Nyitvatartás:**

Hétköznap: 8:00 – 19:00 | Hétvégén és ünnepnapokon: 10:00 – 18:00

## GYÓGYVÍZ ÉS DÓRA FÜRDŐGYÓGYÁSZATI KÖZPONT

A Napfényfürdő Aquapolis gyógymedencéi zárt folyosón keresztül érhetőek el, a szobaár tartalmazza a korlátlan átjárást és a gyógyvizet medencék használatát.

### **Nyitvatartás**

Gyógymedencék:

Hétfőtől csütörtökig: 7:00–19:00

Péntektől vasárnapig: 7:00–20:00

A gyógyászati kezelésekkel kapcsolatban forduljanak a Dóra Fürdőgyógyászati Központ recepciójához, mely a Napfényfürdő Aquapolis első emeletén található. OEP által is finanszírozott színvonalas, korszerű és jól szervezett szolgáltató egység a gyógyvízben rejlő lehetőségek kiaknázására. A medencékben található gyógyvíz elsősorban mozgásszervi betegségek kezelésére alkalmas.

A gyógyfürdő Dóra kútjának nátrium-hidrogénkarbonátos, 36 °C-os gyógyvize az alábbi esetekben javallott: ízületi kopásos (degeneratív) megbetegedések, gerinckopásos megbetegedések, sérülések utókezelése, porckorongsérv, gerincdeformitás, lágyrész reumatizmus, Bechterew kór, ideggyulladások, lumbágó, nőgyógyászati gyulladások, pikkelysömör, asztma, hörghurut, felső légúti hurutok, orrnyálkahártya-gyulladások, gyomorhurut, bélhurut, fogínybetegségek, gyomorfekély, nyombélfekély, epehólyag gyulladás.

Ellenjavallat: magas vérnyomás, súlyos szívbetegség, lázas állapotok, heveny gyulladásos megbetegedések, rossz- indulatú daganatos megbetegedések, epilepszia.

Gyógyászati kezelések: munkanapi hétköznap: 7:00 – 19:00

# VENDÉGLÁTÁS

- A kulináris élvezetekről világbajnoki aranyérmes és olimpiai ezüstérmes mesterszakácsunk, Bálint Ferenc és csapata gondoskodik.
- A büféasztalos reggelit hétköznapiokon reggel 7:00 – 10:00 óra között a Levendula Étteremben fogyaszthatják el kedves Vendégeink. A' la carte reggeli igényelhető szobaszervizzel.
- Ebéd: szűkített napi panziós ajánlatunkból 12:00–15:00 óra között választhat kedvére Levendula Éttermünkben, vagy a Lótusz Bárban.
- Vacsora: 18:00–21:00 óra között szállodánk Levendula Éttermében, svédasztalról.
- Lótusz Bárunk a szálloda halljában minden nap 8:00–23:00 óráig tart nyitva. A hallban biliárdasztalok kínálnak szórakozási lehetőséget.
- A' la carte étkezés: A Lótusz Bárban 8:00–22:00 óra között van rá lehetőség.
- A Bowling bár minden nap 14:00–22:00 óra között várja kedves Vendégeinket snackkel, illetve alkoholos és alkoholmentes italokkal, koktélokkal.
- Vendéglátóegységeinkben az aktuális számláját bankkártyával közvetlenül a fogyasztást követően kifizetheti, de lehetősége van arra is, hogy fogyasztását szobaszámlájára terheltesse. A pontos elszámolás érdekében kérjük, hogy a nyugta ellenőrzése után fogyasztását aláírásával igazolja.
- Szobaszerviz keretében ételrendelésre 7:00–22:00 óra között, italrendelésre 7:00–23:00 óra között van lehetőség. Kérjük, hívja az éttermet, vagy a Lótusz Bárt (70542, 70545).
- Hidegcsomag: korai elutazás esetén igényelhető előző nap este 19:00 óráig a recepción.

# Szállodai szolgáltatások A – Z

## ADAPTER

Amennyiben nem európai szabványú dugvillával rendelkező elektromos készüléket szeretne csatlakoztatni a hálózathoz, úgy az átalakításhoz szükséges adapter a recepción kérhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## ÁGYNEMŰ

Az ágyneműk cseréje 3 naponta történik. Gyakoribb csere igénye esetén, kérjük, hívja a recepciót (70500).

## ASZTALFOGLALÁS

Éttermünkben asztalfoglalásért hívja a 70542-es melléket.

## BABAÁGY

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## BABAKÁD

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## BABAKOCSI

Esernyőre csukható sport babakocsi stabilan ülni tudó gyerekeknek a recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## BANKAUTOMATA

A szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged főbejárata mellett található.

## BILIÁRD

A hallban, térítés ellenében áll rendelkezésre. Kérjük, forduljon kollégánkhoz a Lótusz Bárban.

## BOROTVA

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## BOWLING

Térítés ellenében négysávós bowling pálya várja Vendégeinket. Pályafoglalásra a Lótusz Bárban dolgozó kollégánál van lehetőség, kérjük, hívja a 70545-ös melléket.

## CIPÓTISZTÍTÓ

A cipőtisztító készlet az előszobaszekrényben található.

## CIPÓTISZTÍTÓ BERENDEZÉS

A szálloda minden emeleti folyosóján, közvetlenül a lift mellett cipőtisztító berendezés áll rendelkezésre.

## **CSÚSZÁSGÁTLÓ SZŐNYEG**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **CSOCSÓ**

Szegi Teki Játsszósobájában található, térítésmentesen használható.

## **CSOMAGMEGŐRZÉS**

A csomagszoba a recepció mellett található. Csomagmegőrzésre vonatkozó igényét, kérjük, jelezze a recepción vagy a 70500-as melléken.

## **CSOMAGSZÁLLÍTÁS, CSOMAGKÜLDÉS**

Kérjük, forduljon a recepcióhoz, vagy hívja a 70500-as melléket.

## **DOHÁNYZÁS**

Szállodánk nemdohányzó, így annak teljes területén tilos a dohányzás, beleértve a szobákat és az erkélyeket is. Dohányzásra kijelölt helyek a szálloda főbejáratánál és kertjében található. A házirend megszegése esetén a szálloda 50.000 Ft kártérítést számít fel.

## **ÉBRESZTÉS**

Ébresztő hívást a recepciótól kérhet. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **ELEKTROMOS ÁRAM**

Kérjük, a recepción kapott plastikkártyát helyezze a szobabejárat mellett lévő kártyafogadóba, ez aktiválja az elektromos hálózatot. Az elektromos áram 240V / 50Hz.

## **ELSŐSEGÉLY**

Amennyiben orvosi ellátásra van szüksége, kérjük, hívja a recepciót a 70500-as melléken. Sürgős esetben hívja a 112-es segélyhívót.

## **ELUTAZÁS IDŐPONTJA**

Az elutazás napján a szobát délelőtt 10:00 óráig kérjük elhagyni. Az elutazás napján a szállodai szoba és/vagy a fürdőkomplexum használatának meghosszabbítását kérheti, melyet térítés ellenében, szabad kapacitás függvényében biztosítunk. A tartózkodási idő hosszabbításával kapcsolatban, kérjük, forduljon a recepcióhoz. (70500)

## **ÉRKEZÉS IDŐPONTJA**

A szállodai szobák az érkezés napján 14:00 órától foglalhatóak el. A szabad szabad kapacitás függvényében 10:00 órától korai érkezést biztosítunk, térítés ellenében. Ennek lehetőségéről, kérjük, érdeklődjenek az érkezést megelőző napon.

## **ÉRTÉKMEGŐRZÉS**

Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a szobában hagyott értéktárgyakért, készpénzért a szálloda nem vállal felelősséget. Kérjük, vegyék igénybe ingyenes széfszolgáltatásunkat a recepción, vagy használják a szobákban elhelyezett széfeket.

## **ESERNYŐ**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **FÉNYMÁSOLÁS**

A szállodai recepción érhető el a nap 24 órájában, térítés ellenében.

## **FOGKEFE, FOGKRÉM**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **FÜRDŐHASZNÁLAT (NAPFÉNYFÜRDŐ AQUAPOLIS)**

Részletesen a Napfényfürdő Aquapolis oldalakon olvasható.

## **FÜRDŐKÖPENY**

A szobákba bekészített fürdőköpeny használata díjmentes.

## **FÜRDŐSZOBA SZÉK**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **GYERMEK- ÉS ANIMÁCIÓS PROGRAM**

Hétvégén, iskolai szünetekben és ünnepnapokon a szálloda szervezésében biztosítunk programokat. Az aktuális programokról a szállodában kihelyezett plakátokról tájékozódhatnak.

## **GYERMEKBIZTONSÁGI KONNEKTORVÉDŐ**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **GYÓGYSZERTÁR**

A szállodához közeli gyógyszertárak elérhetőségéről és az ügyeleti rendről bővebb felvilágosítást a recepció tud adni.

## **HAJSZÁRÍTÓ**

Minden szobánk hajszárítóval felszerelt.

## **HÁZIÁLLAT**

Háziállatot kizárólag az arra korlátozott számban kijelölt kétágyas szobában fogadunk, térítés ellenében.

## **HITELKÁRTYÁK, BANKKÁRTYÁK**

VISA, VISA Electron, Eurocard, Mastercard, AMEX, Maestro kártyákat és SZÉP kártyát elfogadunk.

## **IDŐZÓNA**

Szeged a GMT+1 (nyári = GMT+2) időzónába tartozik.

## **JÁTSZÓSZOBA**

Szállodánk halljában Szegi Teki Játsszószobája, az Aquapolisban Szegi Teki Játékbirodalma (négyzetes játszóház) várja a gyermekeket és szüleiket.

## **JÉG**

Amennyiben jeget szeretne rendelni a szobájába, kérjük, hívja a 70542-es melléket.

## **KÁDFELLÉPŐ**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **KERÉKPÁRKÖLCSÖNZÉS**

Kerékpárkölcsonzésre a szálloda recepcióján van lehetőség, térítés ellenében.

## **KOZMETIKA**

A Forrás Spa részlegén Selvert Thermal arckezelések állnak vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Kérjük, egyeztessen időpontot a Forrás Spa recepción vagy a 76205-ös melléken.

## **KOZMETIKAI KIEGÉSZÍTŐK**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **KÖZLEKEDÉSI JEGY**

A recepción vásárolható. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **LÉGKONDITIONÁLÁS**

A kívánt hőfokot a szobában található fali szabályozón tudja beállítani. A klíma és a fűtés csak csukott erkélyajtónál működik. Időjárástól függően a teljes szálloda hűtés vagy fűtés üzemmódba helyezése központilag vezérelt.

## **LÓTUSZ BÁR**

Szállodánk halljában található, 8:00–23:00 óra között várja kedves Vendégeinket.

## **MANIKÚR, PEDIKÚR**

A szálloda földszintjén található szalonban manikúr és pedikúr áll vendégeink rendelkezésére. Kérjük, egyeztessen időpontot a helyszínen.

## **MASSZÁZS**

A Forrás Spa részlegén Spa du Monde masszázssok állnak vendégeink rendelkezésére, térítés ellenében. Kérjük, egyeztessen időpontot a Forrás Spa recepción vagy a 76205-ös melléken.

## **MINIBÁR**

Minden szobában rendelkezésre áll. A fogyasztást a szobába bekészített árlista szerint a szoba-számlára terheljük.

## **MOSÁS, VASALÁS**

Öltönyök, kosztümök és egyéb ruházat tisztítása, mosása, vasalása miatt, kérjük, érdeklődjön a recepción. A kért szolgáltatást 24 órán belül elvégezzük, kivéve hétvégén és ünnepnapokon. A ruhákat a beépített szekrényben található mosatási zsákba szíveskedjen elhelyezni.

## **MŰSZAKI SZOLGÁLTATÁSOK**

Amennyiben szobájában műszaki problémát észlel, kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **NYILVÁNOS INTERNET**

A hallban található terminálnál áll rendelkezésre.

## **NYILVÁNOS TELEFON**

A recepción található.

## **NYOMTATÁS**

A nyomtatási lehetőségekről, kérjük,, érdeklődjön a recepción.

## **PARKOLÁS**

Szállodánk zárt parkolójában érkezéskor a parkoló használata 30 percig ingyenes. Felhívjuk kedves Vendégeink figyelmét, hogy a sorompóval zárt parkolókból (a szálloda előtt és az Aquapolis mélygarázsában) a kihajtás csak abban az esetben lehetséges, ha a parkolóba érkezéskor az automatából kapott parkolójegyüket a szálloda recepcióján érvényesítik. Számlájuk kiegyenlítése után – amelyre a recepció mögött, valamint az Aquapolis mélygarázsában található parkolóautomatáknál van lehetőség – 30 perc áll rendelkezésükre, hogy a parkolót elhagyják.

## **PÁRNA**

Igény esetén tartalékpárnát biztosítunk. Kérésre anatómiai párna is Vendégeink rendelkezésére áll, kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **PAPUCS**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **PÉNZVÁLTÁS**

Szállodánkban nincs lehetőség pénzváltásra. További információért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **RUHAKEFE**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **SZÁMÍTÁSTECHNIKAI SEGÍTSÉG**

A recepción kérhető.

## **SZEGI TEKI**

Teknős, aki a szálloda és a fürdőkomplexum kabalaállata.

## **SZOBAAJTÓK NYITÁSA**

Szállodai szobájuk ajtáját a recepción kapott órájukkal nyithatják. Az órát néhány másodpercig az ajtón található érzékelő elé tartva a jelzőfény zöldre vált és a szobaajtó nyitható.

## **SZOBAKÁRTYA**

A szobába lépve a falon található kártyafogadóba helyezve biztosítja a szoba áramellátását. Szíveskedjenek elutazáskor mind a szobakártyájukat, mind a karórájukat a recepción leadni. Ennek elmulasztása esetén kártérítés fizetendő.

## **SZOBASZERVIZ**

Szobaszerviz keretében ételrendelésre 7:00–22:00 óra között, italrendelésre 7:00–23:00 óra között van lehetőség. Kérjük, hívja a 70542-es vagy 70545-ös melléket.

## **TAKARÓ**

Igény esetén tartaléktakarót biztosítunk. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **TAKARÍTÁS**

Kérése esetén, kérjük, hívja a recepciót a 70500-as melléken.

## **TALÁLT TÁRGYAK**

A szálloda területén elveszített tárgyakkal kapcsolatban, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## **TAXI, TRANSZFER**

Igény esetén, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz vagy hívja a 70500-as melléket.

## **TELEFON**

A szobai telefon használatával kapcsolatban, kérjük, tájékozódjon a telefonhoz mellékelt információs lapról. Általános segélyhívó: 112

## **TELEFONTÖLTŐ**

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléket.

## **TÉRKÉP**

Ingyenes városi térkép kérhető a recepción.

## **TÖMEGKÖZLEKEDÉS**

A tömegközlekedési lehetőségekkel kapcsolatban, kérjük, forduljon recepciós kollégáinkhoz, vagy hívja a 70500-as melléket.

## **TÖRÖLKÖZŐ CSERE**

3 naponta biztosítjuk, egyedi kérés esetén, kérjük, hívja a recepciót a 70500-as melléken.



## TÖRZSVENDÉG PROGRAM

A Hunguest Hotels törzsvendég programjával kapcsolatos részletes információért, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## TŰZVÉDELMI HÁZIREND

A szálloda Vendégei és a szálloda biztonsága érdekében az alábbi tűzvédelmi előírások betartására hívjuk fel Tisztelt Vendégeink figyelmét. A recepción a teljes tűzvédelmi házirend megtalálható.

- A szobákban tilos olyan tevékenységet folytatni, mely tüzet vagy robbanást okozhat.
- A szálloda teljes területén található tűzjelző berendezés, valamint porral oltó készülék, emellett szobáink füstérzékelővel vannak felszerelve.
- Szállodánkba behozott kávéfőző, hősugárzó, rezsó, vasaló stb... működtetése szigorúan tilos. Vasalásra a személyzet szolgáltatásait szíveskedjenek igénybe venni. Biztonsági, automatikus kikapcsolás funkcióval rendelkező vasaló a recepción kérhető, kérjük, hívja a 70500-as melléklet!
- A szálloda teljes területén tilos a dohányzás!
- Tűzveszélyes folyadékot a szobában tárolni, vagy azt bármilyen módon használni tilos!
- Meghibásodott elektromos berendezések (lámpa, kapcsoló, TV, stb.) további használata veszélyes, ezért kérjük, hogy a meghibásodást a recepción jelezni szíveskedjenek. (70500)
- Tűz esetén a menekülési útvonalak közelében elhelyezett tűzjelző berendezést kell betörni, mely automatikusan továbbítja a tűz jelzését a recepcióra. Kérjük, hogy a tűz hollétéről a 70500-as melléken szíveskedjenek tájékoztatni a recepciót!
- Tűz esetén a liftek használata TILOS! A szobaajtókon elhelyezett menekülési útvonalaknak megfelelően a lépcsőházakon keresztül szíveskedjenek az épületet elhagyni.

## ÜZENET

Üzenetek továbbításához, kérjük, forduljon a recepcióhoz.

## VARRÓKÉSZLET

A varrókészlet az előszobaszekrényben található.

## VASALÓ ÉS VASALÓDESZKA

A recepción igényelhető. Kérjük, hívja a 70500-as melléklet!

## VÉSZKIJÁRAT

Veszély esetén a szoba ajtajának belső oldalán elhelyezett menekülési útvonal szerint kérjük elhagyni az épületet.

## VIRÁG

Virágrendelés ügyében forduljon recepciós kollégáinkhoz vagy hívja a 70500-as melléket.

## VÍZ

A vezetékes víz Szeged egész területén iható.

## WIFI

A szálloda és a fürdő teljes területén elérhető. Hálózat: hunguest Jelszó: szeged6726

# Programlehetőségek

Szeged a napfény, a kedves emberek és a nívós kulturális programok városa!

A város, amely a Tisza és a Maros összefolyásánál helyezkedik el, már a kőkorszakban is lakott hely volt. Városként említi már az Aranybulla 1222-ben, mivel sótárolási jogot kapott IV. Béla királytól. 1498-ban lett szabad királyi város. Folyamatos fejlődését először a 144 éves török uralom (1543–1687) szakította meg. 1719. május 21-én III. Károly megújította a város címerét, amelynek évfordulóján évről évre megrendezésre kerül a Szeged Napja Ünnepségsorozat. Az 1879. március 13-i tiszai nagy árvíz rombolása után a város 5723 házából csupán 265 maradt épen. Három év alatt új modern város épült hazai és külföldi adományokból. Az adományozó európai nagyvárosok nevét viseli hálából a nagykörút.

## Programlehetőségek Szegeden és környékén:

- Szegedi Nemzeti Színház
- Szegedi Szabadtéri Játékok
- Fogadalmi templom (Orgonahangverseny)
- Móra Ferenc Múzeum
- Fűvészkert
- Vadaspark
- Fehértói madárvilág megtekintése magaslesről
- Squash a közeli Gellért Szabadidőközpontban
- Ópusztaszeri Nemzeti Történeti Emlékpark, Csillagösvény Élmenypark (kb. 30 km)
- Kirándulás Paličra (SRB)

**Szezonális programlehetőségek:** Szeged Napja Ünnepségsorozat (Szegedi Borfesztivál, Kézműves és Gasztroudvar, Dóm téri Kavalkád, Kincs tér, Hídivásár, Civil Szervezetek Utcája), SZIN – Szegedi Ifjúsági Napok, Nemzetközi Tiszai Halfesztivál, SZIA – Szeged International Airshow, Bor tér, Szegedi Karácsonyi Hetek.

További programlehetőségekről és aktuális ajánlatokról, kérjük, érdeklődjön a recepción! Kellemes időtöltést kívánunk Önnek a Hunguest Szeged szállodában és a Napfényfürdő Aquapolisban! Kérdései, kérései esetén készséggel állunk rendelkezésére!