

SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

HUNGUEST Hotels Kiemelt Partnerprogram

Jelen Szerződési Feltételek a HUNGUEST Hotels Zrt. által a Kiemelt Partnerprogram keretében biztosított, a HUNGUEST Hotels Szállodalánc megjelölt szállodáiban, szolgáltatási tartalommal és feltételekkel rendelkezésre álló - szállodai-rekreációs-, gyógyászati-és kapcsolódó - egyes szolgáltatások foglalásának és igénybevételének feltételeit tartalmazza, melyek a Kiemelt Partnerprogram keretében alkalmazandóak.

1. Szerződési Feltételek célja

A jelen Szerződési Feltételek célja, hogy rögzítse a HUNGUEST Hotels (a továbbiakban: Szolgáltató) által a Kiemelt Partnerprogramban részvételre jogosult személyek regisztrációjának, foglalásának és az adott szállodai szolgáltatás igénybevételének feltételeit, szabályait, amelyet a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismer el, és amelynek betartása a szolgáltatást igénybe vevő Kedvezményre Jogosult számára kötelező.

Jelen Szerződési Feltételek kizárólag Kiemelt Partnerprogram keretében szolgáltatást igénybe vevő Kedvezményre Jogosultra vonatkozó foglalási- és szolgáltatási szabályokat tartalmazza.

A Szolgáltató jelen Szerződési Feltételek szerinti kötelezettségei kizárólag a Kiemelt Partnerprogram működéséhez kialakított www.hunguesthotels.hu/kiemeltpartner elektronikus felületen megjelölt szállodák, ott meghatározott szolgáltatási tartalmú szolgáltatásainak foglalása- és igénybe vétele során és kizárólag Kiemelt Partnerprogram keretében szolgáltatást igénybe vevő Kedvezményre Jogosultak tekintetében állnak fenn.

2. Értelmező rendelkezések

Kedvezményre Jogosult: a Kiemelt Partnerprogram keretében szolgáltatást igénybe vevő természetes személy, akinek jogosultsága a jelen Feltételeinek megfelelően lebonyolított regisztráció során visszaigazolásra kerül.

Kedvezmény: jelenti a Szolgáltató által a www.hunguesthotels.hu/kiemeltpartner elektronikus felületen megjelölt egyes szállodai szolgáltatásokra megadott 'egyedi ajánlat'-ok vagy a 'szolgáltatások ellenértékének meghatározott százalékában megjelölt' további.

3. Regisztráció

A Kedvezményre Jogosult a www.hunguesthotels.hu/kiemeltpartner elektronikus felületen az alábbi adatai megadásával

- név
- email
- telefon

- jelszó (kódolva)
- regisztráció dátuma
- kedvezmény jogosultság jóváhagyásának dátuma
- kedvezmény jogosultság lejáratának dátuma (jóváhagyástól számított 1 év)

jogosult regisztrálni és jelezni kedvezményre való igényét.

A regisztrációt a Kedvezményre Jogosult munkáltatójának erre feljogosított munkavállalója erősíti meg. A regisztráció munkáltató általi visszaigazolást követően válik érvényessé és a Kedvezmény Jogosultja ezt követően jogosul foglalásra és szolgáltatás igénybevételére.

4. Foglalás és a szolgáltatás igénybevétele

A Kedvezmény Jogosultja kizárólag regisztrációt követően jogosult a foglalásra. A foglalás a www.hunguesthotels.hu/kiemeltpartner oldalon történik.

A foglalás végrehajtásához a Kedvezmény Jogosultjának a regisztrációt követően, az online foglalási felületre történő Bejelentkezés után meg kell jelölnie az általa kiválasztott szállodát és üdülésének kezdő időpontját.

A foglalás részletes menete az alábbi:

- szálloda kiválasztása
- az érkezés és a távozás dátumának megadása
- szoba/szobák kiválasztása
- ajánlat kiválasztása

A foglalás akkor minősül a Szolgáltató által elfogadottnak, amennyiben a szállodától a Szolgáltató – a rendelkezésre álló szabad szálláshely-kapacitás alapján – elektronikus úton (e-mail formájában) ún. Foglalási Visszaigazolást küld a Kedvezmény Jogosultja részére.

A Foglalási Visszaigazolás kiküldését követően az egyes szállodai szolgáltatásokkal kapcsolatos valamennyi kérdést, egyeztetést Kedvezmény Jogosultja a foglalásban megjelölt szállodával közvetlenül egyeztetheti.

5. A kedvezmény igénybevételenek egyedi szabályai

Azon szolgáltatások és termékek köre, amelyek a kedvezménnyel érintettek, a foglaláskor megadott egyedi ajánlatban és a visszaigazolásban kerülnek meghatározásra.

A kedvezmény névre szóló, ennek megfelelően a Kedvezményre Jogosult csak természetes személy lehet, a kedvezmény nem ruházható át és nem örökölhető, s a szolgáltatás igénybevétele során a kedvezmény érvényesítésére kizárólag abban az esetben van mód, ha Kedvezményre Jogosult a szolgáltatás igénybevétele során mindvégig jelen van és a szálloda által kiállított számla a Kedvezményre Jogosult nevére szól.

Kedvezményre Jogosult egy időpontra legfeljebb kettő szobát foglalhat, a kedvezmény legfeljebb kettő szobára érvényesíthető.

Kedvezményre Jogosult az igénybe vett szolgáltatás ellenértékét a szolgáltatás igénybevételekor a Szolgáltató adott szállodája által számla alapján a szállodában fizeti meg Szolgáltató részére.

A Kedvezmény kizárólag Foglalási Visszaigazolásban meghatározott szolgáltatási tartalom foglalása és igénybevétele során, az ott meghatározott kondíciókkal használható fel.

A Szolgáltató által nyújtott egyéb szolgáltatások, illetve a Kedvezményre Jogosult által igénybe vett – a Foglalási Visszaigazolásban nem szereplő – egyéb szolgáltatások tekintetben a Kedvezmény nem érvényesíthető, az egyéb szolgáltatások ellenértéke az adott szállodában, a kifüggesztett aktuális árjegyzékben szereplő áron, készpénzben vagy bankkártyával, illetve – szolgáltatás típusától függően – a Szolgáltató által elfogadott – egyéb pénzhelyettesítővel (pl. SZÉP Kártyával) fizetendőek.

A kedvezmény más kedvezményekkel nem összevonható, így különösen a HUNGUEST Hotels Törzskártya Rendszer keretében kibocsátott – kedvezményre jogosító kártyával – együtt nem érvényesíthető.

6. Idegenforgalmi adó

A Szolgáltató ajánlatai nem tartalmazzák a jogszabály alapján az egyes szállodák területén irányadó fizetendő idegenforgalmi adót. Az egyes szállodák irányadó adó mértékéről a Kedvezményre Jogosult az egyes szállodáktól kérhet tájékoztatást. Az idegenforgalmi adó készpénzben vagy bankkártyával a szállodában, a szolgáltatás ellenértékének megfizetésével egyidejűleg fizetendő.

7. Felelősségvállalás

A Kedvezményre Jogosult a Kiemelt Partnerprogramban való részvétele során megadott adatai (ideértve különösen a részvételi jogosultságra vonatkozó nyilatkozata) mindenkor érvényességével vagy azok megszűnésével kapcsolatos tájékoztatás vagy annak elmaradásából eredő a Szolgáltatónál felmerülő károk és költségek tekintetében kizárólagos felelősséggel tartozik.

8. A kedvezmény hatálya

Jelen Szerződési Feltételek szerinti kedvezmény a visszaigazolt regisztráció napjától kezdődik és 1 (egy) éves határozott időtartam alatt vehető igénybe.

A határozott időtartam lejártát megelőzően annak – további 1 (egy) évvel történő - meghosszabbítására a regisztrációt jóváhagyó munkáltató jogosult.

9. Vegyes rendelkezések

Jelen Szerződési Feltételekben nem szabályozott kérdésekben a HUNGUEST Hotels Zrt. Általános Szerződési Feltételei és Adatkezelési Tájékoztatójában szereplő rendelkezések az irányadóak.

Jelen Szerződési Feltételek 2018. június 20. napjától lépnek hatályba.