



HUNGUEST HOTELS

H U N G A R Y

HUNGUEST Hotels Prémium Élménykártya Üzleti feltétel

I.

Általános rendelkezések

1. A HUNGUEST HOTELS Prémium Élménykártya (a továbbiakban: Prémium Élménykártya) egy ún. többcélú szolgáltatási utalvány, amelyek felhasználójának a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatásoknak, illetve szolgáltatáscsomagnak a jelen Szabályzatban meghatározott, a HUNGUEST HOTELS szállodalánchoz tartozó szállodákban (a továbbiakban: Elfogadó Szállodák) történő igénybevételét biztosítja, a jelen Szabályzatban meghatározott feltételekkel.

A Prémium Élménykártya kibocsátója a HUNGUEST HOTELS Zrt. (1015 Budapest, Hattyú utca 14.)

II.

A Prémium Élménykártya

1. A Prémium Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatás:
 - szállás 2 fő részére 2 éjszakára egy darab kétágyas szobában, reggelivel és főétkezéssel (vacsora), idegenforgalmi adóval, áfá-val (a továbbiakban: Prémium Élménykártya Alapszolgáltatás) bármelyik, jelen fejezetben meghatározott, Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodában, valamint
 - a II/2. pontban Elfogadó Szállodánkként meghatározott további szolgáltatások (áfá-val).
2. Prémium Élménykártyát Elfogadó Szállodák és a Prémium Élménykártya Alapszolgáltatáson felül az egyes Elfogadó Szállodák által a Prémium Élménykártya ellenében nyújtott további szolgáltatások:

Prémium Élménykártyát Elfogadó Szálloda	A Prémium Élménykártya Alapszolgáltatáson felül nyújtott további szolgáltatások
Hotel Alpenblick (Kreischberg, Ausztria)	Wellness részleg (bel- és kültéri medence, bioszauna, finn szauna és infrasauna, gőzfürdő, sóterápiás pihenőszoba) és fitneszterem (futópad, szobai kerékpár, TRX, Flabelos) korlátlan használata, ingyenes wifi-használat, fürdőköntös és törölköző bekészítés, játszószoza, parkolás, siléc- és sicipőtároló, Murtal kártya. A Prémium Élménykártya elfogadása a téli főszezonban feláras, melynek díja 160 EUR/2 fő/2 éj.

Hunguest Hotel Aqua-Sol (Hajdúszoboszló)	A szálloda wellness részlegének korlátlan használata (jacuzzi, szauna, gőzkabin), Hungarospa Hajdúszoboszlói Gyógyfürdő (közvetlen átjárás) üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitvatartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medencék, továbbá strandidőszakban uszoda, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, mediterrán tengerpart), Aqua-Palace fedett élményfürdő igénybevétele, délutáni kávé és sütemény, fürdőköpeny-használat, vendégszobai wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Erkel (Gyula)	Korlátlan gyógy- és strandbelépő a Várfürdőbe és az Aqua Palotába (közvetlen átjárás). A szálloda Harmónia wellness-részlegének használata (finn és infrasauna, aroma gőzkabin, élményzuhany, kényeztető- és merülőmedence, kondicionálóterem, sószoza), fürdőköntös, szobai széf.
Hunguest Hotel Forrás (Szeged)	Korlátlan belépő a szomszédos Napfényfürdő Aquapolis Szeged (családi wellness, élményfürdő, csúszdapark, gyógymedencék, strand) üzemelő medencéihez, korlátlan belépő a Napfényfürdő Csendes wellness részlegébe (csendes, relaxációs zóna, ahová csak 16 éven felüliek léphetnek be, biztosítva ezzel a vendégek nyugodt környezetben történő pihenését. Szolgáltatások: élmény- és pezsgőmedence, finn szaunák, infrasauna, gőzkamra, sókamra, tepidárium, aromaszoba, kültéri rönkszauna.), WIFI internet, fürdőköntös, ÁFA. (Az elutazás napján a fürdőkomplexum 11 óráig használható.)
Hunguest Hotel Fenyő (Csíkszereda, Románia)	Szauna és fitneszterem használata, wifi használat.
Hunguest Hotel Freya (Zalakaros)	Az éjszakák számával megegyező számú belépő a szállodával közvetlen összeköttetésben álló Zalakarosi Fürdőbe (fedett gyógy- és termálvizes medencék), élményfürdőbe és gyógycentrumba, fedett Vízipók-Csodapók Gyermekbirodalomba, 05.01-től 09.30-ig a strandra (a belépő naponta korlátlan átjárást biztosít), játszószoza használata, fürdőköpeny-használat felnőttek részére, széfhasználat, WIFI a szobákban.
Hunguest Hotel Heiligenblut (Heiligenblut)	Fürdőrészleg (medence, szauna, gőzkabin, infrasauna különböző aromákkal és háttérzenével), játszószoza, ingyenes wifi-használat, parkolás, síléc- és sícipőtároló, szabadidős és animációs programok.
Hunguest Hotel Millennium (Budapest)	Wifi használat.
Hunguest Hotel Palota (Lillafüred)	A szálloda saját wellness-szigetének (úszómedence, szauna, infrasauna, taposó- és merülőmedence, gőzkabin, pezsgőfürdő) és csendes wellness-részlegének (élménymedence, sókamra, kültéri összeköttetésű finn szauna, merülőmedence) használata, fitneszterem, fürdőköpeny és vendégszobai wifi használata
Hunguest Hotel Pelion (Tapolca)	Wellness-sziget használata (élményfürdő, termálvizes medence, szauna, infrasauna, rönkszauna, gőzkamra, fitneszterem, kerti úszómedence és óriáscsúszda májustól szeptemberig), reggeli gimnasztika, vízi torna, fürdőköpeny-használat, gyógybarlang használata vasárnap kivételével naponta 13:00-18:00 között, wifi használat, gyermekfelügyelet és programok a Pinocchio Club-ban, parkolás, fürdőköpenyhasználat.
Hunguest Hotel Répce Gold (Bükfürdő)	Belépő Büki Gyógy- és Strandfürdőbe (közvetlen átjárás). A szálloda saját wellness-szigetének használata, parkolás.

Hunguest Hotel Sóstó (Nyíregyháza)	A szálloda wellness részlegének korlátlan használata (kültéri és beltéri szauna, jakuzzi, napozóterasz, fitness terem kardio gépekkel), Aquarius élmény – és parkfürdő (közvetlen átjárás) üzemelő medencéinek igénybevétele a nyitvatartás függvényében (fedett és nyitott gyógyvizes medence, hullám-, pezsgő-, és gyermekmedence, úszómedence, ami télen sátorral fedett) fürdőköpeny-használat, wifi, parkolás.
Hunguest Hotel Sun Resort (Herceg-Novi, Montenegro)	Szállodai wellness-centrum használata (jacuzzi, szauna), kerti medencék, gyermekmedence, multifunkcionális sportpálya, fürdőköpeny- és internethasználat, saját tengerparti strand, parkolás.
Lifestyle Hotel Mátra (Mátraháza)	Az 1200 négyzetméter alapterületű AMETHYST SPA korlátlan használata nyitvatartási időben (07:00 - 21:00 óra): két 120 cm mély, 40 - 60 négyzetméter területű élménymedence, sodrófolyosó, kültéri élménymedence és jacuzzi (szezonális nyitvatartás), 50 cm mély gyermekmedence, szauna világ: finn-, bio- és infra szauna, illatkamra, élményszuhanyok, jégkút és gőzkamra, Natúr wellness szaunával és pihenővel, parkra néző fitness terem kardiógépekkel, játszóház, kültéri játszótér és kalandpark, fürdőköntös használata a tartózkodás ideje alatt, wifi a közösségi helyiségekben és a szobákban, díjmentes parkolás.
Relax Resort (Kreischberg, Ausztria)	460 m ² -es wellness részleg élménymedence, bioszauna, finn szauna és infrasauna) és fitness terem korlátlan használata, ingyenes wifi-használat, fürdőköntös és törölköző bekészítés, játszószooba, bowling, biliárd és csocsóasztal a Carver Pub-ban, parkolás, síléc- és sícipőtároló, Murtal kártya. A Prémium Élménykártya elfogadása a téli főszezonban feláras, melynek díja 160 EUR/2 fő/2 éj.
Saliris Resort Spa & Conference Hotel (Egerszalók)	Thermal Spa - 1900 négyzetméter vízfelületen 17 kül- és beltéri élmény- és gyógymedence, pezsgőfürdő, csúszda, gyermekmedencék (a szaunavilág kivételével) és a Life Fitness kardio és erősítő gépekkel felszerelt fitness terem, valamint fürdőköpeny korlátlan használata.

III.

A Prémium Élménykártyára vonatkozó szabályok

1. A Prémium Élménykártya megvásárlása

A Prémium Élménykártya, egy PIN kóddal ellátott, sorszámozott, nem névre szóló, átruházható chip kártya.

A Prémium Élménykártya tulajdonosa lehet minden természetes és jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság.

A Prémium Élménykártya a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumban (1061 Budapest, Székely Mihály utca 3.), valamint a HUNGUEST HOTELS szállodalánc szállodáinak recepcióján vásárolhatók meg, a helyszínen történő fizetés ellenében.

Amennyiben a Prémium Élménykártyát HUNGUEST HOTELS Törzskártyával rendelkező személy vásárolja meg és fizeti ki, úgy a Prémium Élménykártya vásárlásakor a megvásárló személy – a HUNGUEST HOTELS Törzskártya Szabályzatban foglaltak szerint – a Prémium Élménykártya bruttó árának 10%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjövírás keretében.

A Prémium Élménykártya ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető Törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Amennyiben a Prémium Élménykártyát HUNGUEST HOTELS Üzleti kártyával rendelkező gazdasági szereplő vásárolja meg és fizeti ki, úgy a Prémium Élménykártya vásárlásakor a megvásárló személy – a Hunguest Hotels Üzleti Kártya Program Szabályzatban foglaltak szerint – a Prémium Élménykártya bruttó árának 5%-a erejéig pontfelírást érvényesíthet utólagos pontjövírás keretében. A Prémium Élménykártya ellenértéke azonban sem részben, sem egészben nem fizethető Törzskártya pontfelhasználással, illetve a VIP Törzskártya kedvezményei sem érvényesíthetők.

Prémium Élménykártyát, HUNGUEST HOTELS Ajándékkártyával is lehet vásárolni.

Prémium Élménykártyát nem lehet Prémium Élménykártyával vásárolni, illetve ilyen módon a lejáratú idő meghosszabbítása nem megengedett.

A Prémium Élménykártya ellenértéke sem részben, sem egészben nem fizethető SZÉP kártyával, vagy egészségpénztári kártyával.

Amennyiben egy Európában kiállított számla alapján kerül sor Prémium Élménykártya felhasználásra, az alkalmazott árfolyam egységesen jelenleg 350 Forint/Euró. Ezen átszámítási árfolyam időszakonként felülvizsgálatra és jelentősebb mértékű, tartós árfolyamváltozás esetén módosításra kerülhet. Az aktuális váltási árfolyamról érdeklődjön szállodáinkban!

A Prémium Élménykártya mindenkor aktuális árát a HUNGUEST HOTELS Zrt. határozza meg. A Prémium Élménykártya aktuális ára megismerhető a Prémium Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon.

A Prémium Élménykártya vásárlásakor a megvásárló személy részére átadásra kerül a megvásárolt Prémium Élménykártya és a hozzá tartozó PIN kód, valamint a jelen Szabályzat egy kinyomtatott példánya.

A Prémium Élménykártya megvásárlásával a megvásárló személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit magára nézve kötelezőnek ismeri el és kötelezettséget vállal arra, hogy biztosítja, hogy a Prémium Élménykártya átruházásakor a Prémium Élménykártyát megszerző harmadik személy a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerje.

2. A Prémium Élménykártya felhasználása

A Prémium Élménykártya kizárólag előzetes közvetlen szállodai foglalás esetén és abban az esetben vehető igénybe, ha a Prémium Élménykártya felhasználója előzetes megrendelésében tájékoztatja az adott szállodát arról, hogy Prémium Élménykártya felhasználásával kívánja a megrendelt szolgáltatást kifizetni és az adott szálloda foglalását írásban visszaigazolja. A szálloda a szabad kapacitás függvényében igazolja vissza a foglalást. A Prémium Élménykártyák ünnepi időszakban történő beváltása teljes mértékben az adott szálloda foglaltságától függ, mivel alapértelmezésben ezen időszakok ki vannak zárva a kártya felhasználhatóságából.

Ünnepi időszakok listája a www.hunguesthotels.com honlapon található.

A Prémium Élménykártyákat – tekintve, hogy azok nem névre szólóak – a jelen Szabályzat rendelkezéseinek megfelelően bármely olyan személy felhasználhatja, akinek a Prémium Élménykártya a birtokában van és ismeri az adott Prémium Élménykártya PIN kódját. A HUNGUEST HOTELS Zrt., illetve az Elfogadó Szállodák a Prémium Élménykártya jogos tulajdonosának és birtokosának tekintik a jelen pont rendelkezéseinek megfelelő személyt.

A Prémium Élménykártyával történő fizetéssel együtt HUNGUEST HOTELS Törzskártya vagy VIP kártya nem használható fel, így nem érvényesíthető sem pontfelírás, sem pontfelhasználás, sem %-os kedvezmény, továbbá gyermekkedvezmény sem érvényesíthető, ha felnőtt helyett gyermek veszi igénybe a Prémium Élménykártya szolgáltatásait.

A Prémium Élménykártya a jelen Szabályzatban meghatározott szolgáltatások igénybevételére egy alkalommal használható fel, a Prémium Élménykártya több részletben nem vehető igénybe.

A Prémium Élménykártyával történő fizetésre kizárólag a Prémium Élménykártya birtokában és a PIN kód ismerete esetén van lehetőség. Fizetéskor a PIN kódot a POS terminálon kell megadni. A Prémium Élménykártya felhasználásával egyidejűleg a Prémium Élménykártya bevonásra kerül.

A HUNGUEST HOTELS Zrt., illetve az érintett szálloda a Prémium Élménykártya értékét semmilyen esetben, sem részben, sem egészben nem téríti vissza, illetve semmiféle jóváírást nem teljesít, abban az esetben sem, ha az adott Prémium Élménykártya ellenében igénybe vehető szolgáltatások egészét vagy egy részét a Prémium Élménykártya felhasználója nem veszi igénybe.

3. A Prémium Élménykártya érvényessége, a felhasználásból kizárt időszakok

A Prémium Élménykártya érvényességi ideje a vásárlástól számított 12 hónap, azaz a megvásárlástól számított 12 hónap elteltéig (lejárató idő) használható fel. A Prémium Élménykártya lejárató ideje, annak megvásárlásakor a vásárlónak átadott slip-en és/vagy a kártyatokenon szerepel.

A Prémium Élménykártya érvényességi idejét annak birtokosa egy alkalommal, a lejárató idő napját megelőzően, a lejárató időtől számított további 12 hónapra a HUNGUEST HOTELS Zrt. által meghatározott mindenkori díj egyidejű megfizetése ellenében meghosszabbíthatja. Az érvényességi idő meghosszabbításáért fizetendő díj mértéke megismerhető a Prémium Élménykártyát értékesítő helyeken, valamint a www.hunguesthotels.com honlapon.

A Prémium Élménykártya meghosszabbításáért fizetendő díj megfizetésére egyebekben a Prémium Élménykártya ellenértékének megfizetésére vonatkozó rendelkezések irányadók. Az érvényességi idő meghosszabbítására a Prémium Élménykártyát értékesítő helyeken kerülhet sor, vagy telefonon a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrumon keresztül a hosszabbítási díj megfizetésének megfelelő igazolását követően. Az érvényességi idő meghosszabbításához a PIN kód ismerete szükséges.

Az érvényességi idő (illetve a meghosszabbított érvényességi idő) elteltével a Prémium Élménykártya érvényét veszti, a továbbiakban fel nem használható.

A HUNGUEST HOTELS Zrt. a Prémium Élménykártya érvényességének felhasználás nélküli megszűnése esetén sem téríti vissza a Prémium Élménykártya értékét, sem részben, sem egészben, illetve semmiféle jóváírást sem teljesít. A Prémium Élménykártya az érvényességi időn (illetve meghosszabbított érvényességi időn) belül sem használható fel ünnepeken és kiemelt időszakokban.

4. A Prémium Élménykártya elvesztése és pótlása

A Prémium Élménykártya elvesztését vagy ellopását – a telefonos tájékoztatás mellett – írásban – faxon vagy e-mail üzenetben – kell bejelenteni (HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum tel./fax: +361 481-9150, e-mail: torzsvendegcentrum@hunguesthotels.hu), az elveszett/ellopott Prémium Élménykártya sorszámának megadásával. A HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a kártya sorszámát tartalmazó írásbeli bejelentést követő 48 órán belül garantálja a kártya letiltását.

A Prémium Élménykártya pótlásának díja bruttó 1000 Ft. A Prémium Élménykártya pótlására csak akkor kerülhet sor, ha a Prémium Élménykártya még nem volt használva és letiltásra került, befizetésre kerül a kártya pótlásának díja és bemutatásra kerül a Prémium Élménykártya megvásárlását igazoló blokk vagy számla.

5. A PIN kód pótlása

A PIN kódot, annak bármely okból fennálló hiánya esetén (elvesztés, elfelejtés, elütés stb.) a HUNGUEST HOTELS Törzsvendég Centrum a vásárlás tényének igazolása után (munkanapokon 8.30 - 17.00) díjmentesen pótolja.

6. Egyéb rendelkezések

HUNGUEST HOTELS Zrt. a Prémium Élménykártyával kapcsolatban a kibocsátásukkor, vagy esetlegesen ezt követően a keletkező valamennyi adókötelezettség átvállalását kizárja.

IV.

A jelen Szabályzat hatálya, záró rendelkezések

1. Jelen Szabályzat hatálya kiterjed a Prémium Élménykártyát megvásárló, mind pedig a Prémium Élménykártyát ténylegesen felhasználó személyekre. A Prémium Élménykártya átruházása esetén a Prémium Élménykártya megvásárlója felel azért, hogy a Prémium Élménykártya mindenkor felhasználója a jelen Szabályzat rendelkezéseit megismerte, ezzel kapcsolatban a HUNGUEST HOTELS Zrt. mindennemű felelősségét kizárja.
2. A jelen Szabályzat a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel lép hatályba.
3. A HUNGUEST HOTELS Zrt. fenntartja magának a jogot a jelen Szabályzat, valamint a Prémium Élménykártya árának, illetve a jelen Szabályzatban említett egyéb díjaknak a folyamatos felülvizsgálatára és esetleges megváltoztatására.
4. A HUNGUEST HOTELS Zrt. a Szabályzat módosítását a www.hunguesthotels.com honlapon történő közzététellel közli és a módosítás ekkor lép hatályba. Az Prémium Élménykártya felhasználására a vásárláskor hatályos Szabályzat rendelkezéseit kell alkalmazni.
5. A jelen Szabályzatban nem szabályozott kérdésekben a HUNGUEST HOTELS Zrt. Általános Üzlet Feltételei megfelelően irányadók.

HUNGUEST HOTELS Zrt.